

避難所における新型コロナウイルス感染症対応フロー ※人吉市フロー参考

新型コロナウイルス感染症専用相談窓口にご相談する目安（以下のいずれかに該当する場合）

- 息苦しさ（呼吸困難）、強いだるさ（倦怠感）、高熱等の強い症状のいずれかがある
  - 重症化しやすい方で、発熱や咳などの比較的軽い風邪の症状がある
  - 上記以外の方で、発熱や咳など比較的軽い風邪の症状が続く
- ※ 発熱の有無及び最終接触日からの経過日数は問いません。

熊本県新型コロナウイルス感染症 専用相談窓口（コールセンター）  
TEL：096-300-5909（24時間対応）

帰国者・接触者相談センター  
（人吉保健所）  
【帰国者・接触者外来の受診調整】

左記外来受診不要

コールセンター（帰国者・  
接触者相談センター）の指  
示に従う  
【指示例】  
・かかりつけ医に受診  
・各避難所の専用ゾーンで  
一時隔離 等

帰国者・接触者外来 受診  
【PCR検査】

検査不要

PCR検査の結果が判明するまで  
『各避難所の専用ゾーン』で隔離

【陽性的場合】  
感染症指定医療機関で  
入院治療 ※原則

【陰性的場合】  
『各避難所の専用ゾーン』で  
2週間経過観察

※各避難所の専用ゾーン  
においては、原則、市町村  
保健師が対応する。

・避難所の消毒作業（保健所の指導による）

【相談する目安の補足】

- 重症化しやすい方：高齢者、糖尿病、心不全、呼吸器疾患（COPD等）等の基礎疾患のある方や透析を受けている方、免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方。
- 妊婦の方については、念のため、重症化しやすい方と同様に早めにご相談ください。
- 症状が4日以上続く場合は必ずご相談ください。症状には個人差がありますので、強い症状と思う場合にはすぐに相談してください。解熱剤を飲み続けなければならない方も同様です。
- この目安は、相談・受診する目安です。検査については医師が個別に判断します。

「患者の濃厚接触者」「新型コロナウイルス感染症のクラスターの一員」に該当するケースには、保健所から『各避難所の専用ゾーン』へ案内をする