

# 令和7年8月豪雨に関する県民アンケート結果

R7.12.16 熊本県 危機管理防災課

## 調査概要

期間：令和7年10月21日～11月10日

方法：専用フォームによるWEBアンケート

回答：2,402件

## 回答者の属性

1. あなたの年齢をお答えください。(計2,402人)

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	回答なし
7人	79人	211人	443人	621人	586人	389人	57人	9人

2. あなたの性別をお答えください。(計2,402人)

男性	女性	それ以外	答えたくない	回答なし
989人	1,373人	2人	29人	9人

3. あなたのお住まいの市町村をお答えください。

(うち災害救助法適用11市町計1,895件)

八代市	840件
熊本市	272件
上天草市	261件
玉名市	203件
天草市	91件
甲佐町	91件
美里町	71件
玉東町	31件
宇城市	17件
氷川町	10件
長洲町	8件

全体の78.9%

## アンケート結果

4. あなたの防災情報の収集方法についてお答えください。(複数回答可)

テレビ	ラジオ	スマホ等	自宅PC	防災アプリ	防災無線	その他
1,893人	379人	2,127人	315人	1,548人	646人	28人

5. あなたが日ごろ利用する SNS についてお答えください。(複数回答可)

LINE	X	Facebook	Instagram	TikTok	YouTube	利用しない	その他
2,288 人	538 人	364 人	935 人	351 人	1,189 人	50 人	23 人

6. 令和 7 年 8 月豪雨におけるお住まいの状況に最も当てはまるものをお答えください。

1. 被害や影響はなかった	1,599 人 (67%)
2. 住居の被害はなかったが電気・ガス等のインフラの影響はあった	188 人 ( 8%)
3. 住居が一部損壊した	151 人 ( 6%)
4. 半壊以上(半壊・大規模半壊・全壊)	106 人 ( 4%)
5. その他	358 人 (15%)

計 2,402 人

7. 令和 7 年 8 月豪雨において、あなたは避難をしましたか。(一つだけ)

1. 事前に避難した(お近くの避難所、知人・親戚宅などへの避難含む)	134 人 ( 6%)
2. 避難していない(消防・警察などの救助機関に救出された場合を含む)	2,245 人 (93%)
3. 未回答	23 人 ( 1%)

計 2,402 人

8. 設問 7 で「1. 事前に避難した」と答えた方にお聞きします。【全 134 件】

今回の令和 7 年 8 月豪雨において、避難の【決め手】となったものはなんですか。

1. 気象庁が発表する気象情報	27 人 (20%)
2. 市町村が発表する避難情報	37 人 (28%)
3. テレビ、ラジオのキャスター等による避難の呼びかけ	15 人 (11%)
4. 近所の人や消防団、自主防災組織の避難の呼びかけ	11 人 ( 8%)
5. 親族、家族等の近しい人からの避難の呼びかけ	30 人 (22%)
6. SNS や防災アプリ等で発信された避難の呼びかけ	7 人 ( 5%)
7. 未回答	7 人 ( 5%)

計 134 人

9. あなたは気象台や自治体等から発表された次の情報を知っていましたか  
(はい or いいえ)

- ① 気象台からの半日前の線状降水帯発生予測情報（8月10日昼頃）
- ② 県・市町村からの予防的避難（明るいうちからの早めの避難）の呼びかけ（8月10日夕方）
- ③ 市町村からの避難指示（8月10日夜以降）
- ④ 気象台からの大雨特別警報（8月11日未明以降）
- ⑤ 市町村からの緊急安全確保（8月11日未明以降）

	はい	いいえ	回答なし
①	1,915人 (79%)	478人 (20%)	9人 (1%)
②	1,756人 (73%)	608人 (25%)	38人 (2%)
③	1,736人 (72%)	616人 (26%)	50人 (2%)
④	2,036人 (85%)	328人 (13%)	38人 (2%)
⑤	1,789人 (74%)	553人 (23%)	60人 (3%)

10. あなたがご自宅から避難しなければならない時、あらかじめ避難場所を決めていますか。（一つだけ）

1. 決めている	1,324人 (55%)
2. 決めていない	1,070人 (45%)
3. 未回答	8人 ( 0%)

11. あなたは、ご自宅がハザードマップ（洪水・土砂災害）でどのような状況にあるか確認したことはありますか。（一つだけ）

1. ある	1,689人 (70%)
2. ないが知っている	307人 (13%)
3. 知らない	398人 (17%)
4. 未回答	8人 ( 0%)

12. あなたが、風水害の際に、避難を検討するきっかけは何ですか。(複数回答可)

1. 気象庁等から特別警報、土砂災害警戒情報、氾濫危険水位到達が発表されたとき
2. 市町村がレベル5（緊急安全確保）を発表
3. 市町村がレベル4（避難指示）を発表
4. 市町村がレベル3（高齢者等避難）を発表
5. テレビ、ラジオのキャスター等による避難の呼びかけ
6. 近所の人の避難の呼びかけ
7. 消防団、自主防災組織の避難の呼びかけ
8. 親族、家族等の近しい人からの避難の呼びかけ
9. SNSや防災アプリ等で発信された避難の呼びかけ
10. その他（ ）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1,181件	1,187件	652件	184件	492件	794件	763件	761件	637件	130件

13. あなたは、ご自身やご家族を災害から守るために、何をしていますか。

(※9以外は複数選択可)

1. 家具等の固定
2. 水・食料・非常持出品等の備蓄・準備
3. 県・市町村等のホームページ・防災メール等での気象情報などの収集
4. 地域の危険箇所やハザードマップ（災害等発生時の危険箇所）・指定避難場所の確認
5. 家族との連絡方法の確認
- 6.マイタイムライン（防災行動計画）の作成
7. 自主防災組織などが行う防災訓練や防災講話、防災イベントへの参加
8. 防災に関する資格の取得（防災士など）
9. 何もしていない
10. その他（ ）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
642件	1,533件	1,511件	857件	909件	95件	252件	72件	230件	22件

14. 設問7で「避難しなかった」と答えた方へ。避難しなかった理由は何ですか？

1. 自宅は安全だと思ったから（過去も災害にあつた経験が無いから）	1,310人（58%）
2. 市町村からの避難情報が出ていなかった（出るのが遅かった）から	129人（6%）
3. 避難所の環境に不安があったから	80人（4%）
4. 雨が激しくて外に出るのが危険だと感じたから	415人（18%）
5. 家族に避難困難な人がいたから	55人（2%）
6. その他	237人（11%）
7. 未回答	19人（1%）

<全員向け>

15. あなたが、市町村が指定する避難所に避難する場合、どのような設備・環境を望まれますか。（特に重要と思われるものを3つまで選択してください）

1. 個室での生活が可能
2. 清潔な災害用トイレがある
3. 調査された温かい食事が提供される
4. 入浴施設がある
5. 簡易ベッドなどの寝具が充実している
6. ペット同行避難が可能
7. その他
8. 未回答

1	2	3	4	5	6	7	8
1,217件	1,972件	630件	700件	979件	402件	97件	11件

16. あなたは、災害に備えてご自宅の損害保険に加入していますか。

1. 加入している	1,990人（83%）
2. 加入していない	402人（17%）
3. 未回答	10人（0%）

17. 災害に備えて自家用車の車両保険（地震・風水害補償）に加入していますか。

1. 車を所有していて、加入している	1,534 人 (64%)
2. 車を所有しているが、加入していない	709 人 (30%)
3. 車を所有していない	148 人 ( 6%)
4. 未回答	11 人 ( 0%)