

第 3 部 多文化共生社会の推進

1 熊本県外国人サポートセンターの運営

事業名	熊本県外国人サポートセンター運営事業		
担当課	観光交流政策課	令和3年度予算額	15,932千円
事業の概要	<p>在留資格「特定技能」の創設等に伴い、法務省の外国人受入環境整備交付金を活用して従来の「国際相談コーナー」の機能を強化し、2019年9月2日に「熊本県外国人サポートセンター(Kumamoto Support Center for Foreign Residents)」を新たに開設した。当該相談窓口では、在留外国人からの生活に係る相談や情報提供を多言語で行うとともに、市町村や関係機関との連携を深め、多文化共生の地域づくりを推進する。</p> <p>【相談受付場所】県庁本館7階 【相談対応時間】開庁日 午前8時30分から午後17時15分まで 【対応言語】11言語以上(日本語・英語・中国語・韓国語・ベトナム語・ネパール語・インドネシア語・タガログ語・タイ語・ポルトガル語・スペイン語・マレー語・フランス語・ロシア語・ドイツ語・イタリア語・ミャンマー語・クメール語・モンゴル語・シンハラ語) 【委託先】熊本県国際協会</p>		
令和3年度実績	674件/年 内訳は以下のとおり		

【相談言語別】

(単位:件)

年 度	日本語	英語	中国語	韓国・朝鮮語	タガログ語	ベトナム語	インドネシア語	タイ語	スペイン語	ポルトガル語	ネパール語	その他の言語	合計
R1	200	14	9	0	3	20	0	0	3	0	0	1	250
R2	314	156	26	3	55	209	0	1	0	8	0	0	772
R3	300	68	45	3	3	246	0	0	3	5	0	1	674
合計	814	238	80	6	61	475	0	1	6	13	0	2	1696

【相談方法別】

年 度	面談	電話	メール・その他	合計
R1		27	124	99
R2		67	332	373
R3		58	308	308
合計		152	764	780

【相談内容別】

R2年度から項目を変更したことに伴い、R1年度の内訳を修正しております。

年 度	入管手続	雇用・労働	社会保険・年金	税金	医療	出産・子育て	教育	日本語学習	防災・災害	住宅	身分関係 結婚/離	交通・運 転免許	通訳・翻訳	その他
R1	14	23	5	0	20	9	7	2	0	5	11	6	21	127
R2	78	81	32	4	24	110	18	6	2	25	20	9	166	197
R3	72	111	44	18	20	73	2	4	0	10	32	6	86	196
合計	164	215	81	22	64	192	27	12	2	40	63	21	273	520

2 県内留学生の支援

事業名	留学生誘致支援事業		
担当課	企画課	令和3年度予算額	2,638千円
事業の概要	<p>世界と熊本をつなぐ架け橋となる留学生を積極的に受け入れ、世界の中で熊本の認知度を高め、世界の中で輝く熊本を目指すため、留学生誘致に資する事業を行う一般社団法人大学コンソーシアム熊本(県内の高等教育機関等で構成)に対し、支援(補助)を実施。</p> <p>【留学生誘致支援の内容】 留学生のためのワンストップ窓口の運営 ソーシャル・ネットワーキング・サービス等を活用した留学生ネットワークの運営 留学生への就職支援 留学生に係るターゲットを絞った情報発信</p>		
令和3年度実績	<p>県内の留学生が安心して生活できるよう設置した「留学生ワンストップ窓口」(熊本大学内の大学コンソーシアム熊本)において、日常生活や就職活動などの相談に対応。(相談件数:90件) 新型コロナウイルスの影響により対面での活動が難しい中、SNSを活用して県内にいる留学生に対して、新型コロナウイルスの感染状況や、留学生向けの支援策、災害情報などを発信。 卒業後の熊本定着促進のために、留学生の就職支援講座を実施。また熊本の魅力を知ってもらう講座を対面とオンラインで実施。 県内高等教育機関へ進学する留学生を増やすための「学モン都市クマモト」ツアーを、オンライン進学相談会の形式で実施。また、県外の日本語学校に、熊本の魅力を伝える留学生向けリーフレットを送付。</p>		



One-stop Consultation Service for International Students

留学生ワンストップ窓口

ワンストップ窓口は留学生の皆様が熊本で充実した留学生活を送るために、サポートを行っています。

We support all international students so that they may have a fulfilling student life while in Kumamoto.

 日本語講座
Japanese Language

 住居
Residence

 就職・バイト
Job

 日常生活
Daily Life

 大学生活
University Life

 学業
Study

 FREE

困ったことや相談など、なんでも気軽に話せるよ!
 Anything we can help you for your better life in Kumamoto?
 Please feel free to drop by our office!

各大学と連携して相談を行っています。
 We will consult with the support of each member university.

Consultation Method

相談はこちらから

 Find us!!
Consortium Kumamoto

 Instagram
kumamoto_consos

 E-mail
onestop@consortium-kumamoto.jp

 LINE
Consortium Kumamoto



熊本大学内
大学コンソーシアム熊本 事務局
熊本大学黒髪北キャンパス 全学教育棟4階
Kumamoto University Kurokami North Campus,
General Education Building 4th floor, Room A403
TEL: 096-342-3924



Please feel free to contact us.

Q1

もっと日本語をクラスで勉強したい!
I want to study Japanese more!

本人の希望を伺いたうえで、熊本市国際振興事業団の日本語クラスを紹介しました。
We introduced the student to an appropriate Japanese class at Kumamoto City International Center.

Q2

家族と一緒に住めるアパートを探しています。
I am looking for an apartment I can live in with my family, can you give me some information?

物件が探せるウェブサイトを紹介しました。
We introduced the student to a housing information website.

Q & A

相談事例

Information

FREE

Consultation

Q3

夏休みに体験できる熊本のイベントがあれば教えてください。
Are there any events in the summer for where we can try on Kimono?

熊本市内の着物店に借りられるお店をインターネットで探して紹介しました。
We shared some local kimono rental store web page sites.

Q4

IT企業の求人を探しています。就職活動に役に立つ情報があれば教えてください。
I am looking for a job in an IT company. Can you share with me some useful information for my job hunting?

大学コンソーシアム熊本のフェイスブックを紹介しました。大学コンソーシアム熊本のフェイスブックでは、就職に関する情報も発信しています。
We introduced our Facebook page which has information on job hunting.

Q5

大学から紹介された奨学金の申請書の書き方を確認したいです。
I would like to confirm how to write a scholarship application form introduced by the university.

申請書が日本語なので、応募資格に必要な書類などを確認し、不明な点は大学の担当者に確認するように伝えました。
Since the application form was in Japanese, we checked the application requirements and necessary documents, and gave advice on how to ask the university personnel about any confusing parts.

Q6

熊本の大学に留学したいと考えているので、奨学金や試験内容などを教えてください。
I want to study at a university in Kumamoto. Can you tell me about the scholarships and exams?

奨学金や試験内容について、希望の大学に電話で問い合わせを説明しました。
We contacted the university of his choice and gave him all the necessary information.

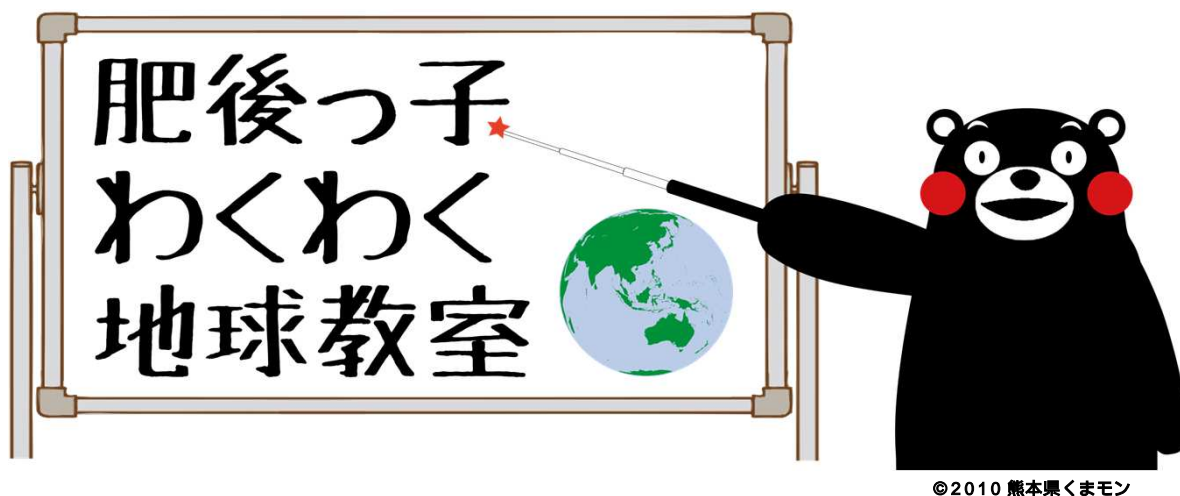


一般社団法人 大学コンソーシアム熊本
The Consortium of Universities in Kumamoto
https://consortium-kumamoto.jp/



留学生ワンストップ窓口
ホームページから
Access to our website

【参考】 熊本県国際協会の取組



事業名	国際理解教育講師派遣事業(肥後っ子わくわく地球教室)
事業の概要	熊本県における国際理解普及のために国際教育に取り組む小学校、中学校、高校等の教育機関や、多文化共生の取組を促進する県内地域・団体に、外国人講師及び専門的な知識や経験を有する日本人講師を派遣し、異文化交流を進める事業。
実績	実績は以下の表のとおり

【派遣実績】

令和3年度 新型コロナウイルス感染症の影響により、実施なし

令和2年度 新型コロナウイルス感染症の影響により、実施なし

令和元年度

団体名	日時	テーマ	対象	参加人数	派遣人数・出身
嘉島町立嘉島西小学校	令和元年12月6日(金)	国際交流会	小学6年生	74名	7名 アメリカ カナダ アイルランド オーストラリア

平成30年度

団体名	日時	テーマ	対象	参加人数	派遣人数・出身
嘉島町立嘉島西小学校	平成30年12月17日(月)	国際交流会	小学6年生	77名	7名 アメリカ カナダ アイルランド オーストラリア

平成29年度

団体名	日時	テーマ	対象	参加人数	派遣人数・出身
天真保育園	平成29年6月20日(火)	バラバラで一緒！違いを認める世界の発見	4～6歳児	20名	2名 (アメリカ、ドイツ)
玉名ルーテル保育園	平成29年7月4日(火)	世界を知ろう(ドイツの取り組み)	3～5歳児	90名	1名 (ドイツ)
玉名市立岱明中学校	平成29年9月27日(水)	世界の中の玉名(国際理解)	中学2年生	115名	(3名 アメリカ イギリス ドイツ)
嘉島町立嘉島西小学校	平成29年12月18日(月)	熊本のおすすめを紹介する	小学5年生	78名	(10名 アメリカ カナダ アイルランド)
玉名市立有明中学校	平成30年3月1日(木)	外国出身の方と交流をしよう	中学2年生	68名	(3名 アメリカ イギリス ドイツ)

平成28年度

団体名	日時	テーマ	対象	参加人数	派遣人数・出身国
玉名市立天水中学校	平成28年7月12日(火)	国際交流	中学2年生	60名	2名 (アメリカ)
玉名市立玉南中学校	平成28年7月14日(木)	国際交流	中学2年生	48名	2名 (アメリカ)
玉名市立岱明中学校	平成28年10月5日(水)	国際交流	中学2年生	93名	2名 (アメリカ、イギリス)
荒尾市立府本小学校	平成28年10月19日(水)	国際交流	小学1年～6年生	80名	(3名 アメリカ ドイツ 南アフリカ)
山都町立矢部小学校	平成29年2月2日(木)	国際交流	小学1年生	37名	(4名 アメリカ イギリス ドイツ)
玉名市立有明中学校	平成29年3月1日(水)	国際交流	中学2年生	64名	3名 (アメリカ、ドイツ)
玉名市立玉名中学校	平成29年3月8日(水)	国際交流	中学2年生	246名	2名 (アメリカ、イギリス)

熊本国際交流祭典



事業名	熊本国際交流祭典
事業の概要	<p>国際交流や国際協力活動を行っている県内の団体の日頃の活動を県民の皆さんに広く知っていただくとともに、海外の文化や外国人との交流を身近に感じてもらうことで異文化交流を図る事業。</p> <p>【内容】 ステージイベント、活動パネル展示、世界のグルメ、民族衣装の試着、着物・煎茶体験 フェイスペインティング、バザー、スタンプラリー等</p>
平成30年度実績	実績は以下の表のとおり

【開催実績(過去3年)】

	開催日	サブテーマ	開催場所	参加団体	ボランティア
令和3年度	会員団体活動報告動画を作成し、YouTubeで公開	-	-	12団体	-
令和2年度	新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ中止	-	-	-	-
令和元年度	令和1年11月2日	世界にふみだす 国際ナショナルDay ～ 'Jump into the world' international fair ~	健軍商店街 (ピアクレス)	30団体	50名