

## 第3部 多文化共生社会の推進

# 1 国際相談コーナーの運営

事業名	国際相談コーナーの運営事業		
担当課	国際課	令和元年度予算額	4,096千円
事業の概要	<p>平成5年7月から県庁内に国際相談コーナーを設け、医療、教育、労働その他在住外国人の日常生活で生じる諸問題に関して、専任の相談員が相談に応じたり情報提供を行っている。また、県民からの国際交流や国際協力、海外渡航や海外留学等についての相談にも応じている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談受付場所 県庁国際課内相談コーナー</li> <li>・相談受付日と時間 月曜日から金曜日の午前10時から午後4時まで</li> <li>・対応言語 日本語、英語、中国語、韓国語</li> <li>・委託先 熊本県国際協会</li> </ul>		
令和元年度実績	実績は以下の表のとおり 令和元年9月以降、「熊本県外国人サポートセンター運営事業」へ移行。		

(単位:件)

## 【相談総数】

年 度	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1
相談件数	386	319	251	237	174	188	164	147	143	146	141	153	46

## 【相談言語】

年 度	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1
日本語	306	247	215	194	144	152	136	119	129	120	124	107	42
英語	3	2	0	0	5	5	3	3	1	3	0	3	0
スペイン語	6	17	15		9	7	6	4	1	9	4	1	0
中国語	71	53	21	43	16	23	19	21	11	14	13	15	3
韓国語	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	386	319	251	237	174	188	164	147	143	146	141	127	46

## 【相談方法】

年 度	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1
電話	297	247	195	156	133	149	127	139	103	120	117	127	44
来訪	82	66	49	74	34	27	20	6	23	18	10	10	0
文書										5	9	10	2
その他	7	6	7	7	7	12	17	2	17	3	5	6	0
合計	386	319	251	237	174	188	164	147	143	146	141	153	46

## 【相談者性別】

年 度	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1
男性	186	181	159	110	108	99	93	72	84	83	85	88	20
女性	200	138	92	127	66	89	71	75	59	63	56	65	26
合計	386	319	251	237	174	188	164	147	143	146	141	153	46

【相談内容別】

(単位：件)

年 度	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1
出入国	50	36	23	24	28	9	22	13	12	21	21	5	4
各種証明書の発行	37	49	33	40	0	3	4	8	8	1	4	3	2
仕事・労働・就職	25	31	24	14	21	20	17	11	7	10	7	6	1
医療・福祉・年金	14	17	11	6	6	1	7	13	8	6	13	9	1
結婚・離婚	47	14	23	17	9	14	6	3	7	2	1	0	2
各国事情/海外旅行	46	20	26	14	15	28	16	19	8	21	12	17	8
翻訳・通訳	19	25	16	17	10	17	21	19	18	16	17	36	10
永住・国籍・養子縁組	6	11	5	6	15	8	3	8	2	5	4	2	1
対人関係・生活・文化	8	10	3	2	1	3	2	1	1	1	2	1	0
DV/家庭問題	9	4	6	14	1	13	1	1	0	0	1	1	0
住宅	2	6	5	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0
日本語教育・大学進学	9	12	8	6	10	5	3	4	4	4	8	5	0
国際交流・支援一般/民間団体情報	8	9	7	6	18	10	22	17	26	14	18	28	5
所在調査(県人会含む)	7	7	6	6	9	10	13	3	17	20	18	7	2
海外留学	4	4	9	2	10	7	5	4					
奨学金・補助金	10	3	3	8	3	1	2	7	1	2	1	2	2
国際免許	8	1	6	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0
文化(国内・国外)	8	2	2	5	0	3	1	1	0	0	0	0	0
交通事故/民事・刑事事件	3	1	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0
その他・協会に関すること	66	57	33	41	14	35	19	15	24	23	14	31	8
<b>合 計</b>	<b>386</b>	<b>319</b>	<b>251</b>	<b>237</b>	<b>174</b>	<b>188</b>	<b>164</b>	<b>147</b>	<b>143</b>	<b>146</b>	<b>141</b>	<b>153</b>	<b>46</b>

## 2 熊本県外国人サポートセンターの運営

事業名	熊本県外国人サポートセンター運営事業		
担当課	観光交流政策課	令和元年度予算額	23,381千円
事業の概要	<p>新たな在留資格「特定技能」の創設等に伴い、法務省の外国人受入環境整備交付金を活用して従来の「国際相談コーナー」の機能を強化し、2019年9月2日に「熊本県外国人サポートセンター(Kumamoto Support Center for Foreign Residents)」を新たに開設した。</p> <p>当該相談窓口では、在留外国人からの生活に係る相談や情報提供を多言語で行うとともに、市町村や関係機関との連携を深め、多文化共生の地域づくりを推進する。</p> <p>【相談受付場所】県庁国際課内          【相談対応時間】開庁日 午前8時30分から午後17時15分まで          【対応言語】11言語以上(日本語・英語・中国語・韓国語・ベトナム語・ネパール語・インドネシア語・タガログ語・タイ語・ポルトガル語・スペイン語・マレー語・フランス語・ロシア語・ドイツ語・イタリア語・ミャンマー語・クメール語・モンゴル語 等)          【委託先】熊本県国際協会</p>		
令和元年度実績	248件/年 内訳は以下のとおり		

### 【相談言語別】

(単位:件)

年 度	日本語	英語	中国語	韓国・朝鮮語	タガログ語	ベトナム語	インドネシア語	タイ語	スペイン語	ポルトガル語	ネパール語	その他の言語	合計
R1	198	14	9	0	3	20	0	0	3	0	0	1	248
合計	198	14	9	0	3	20	0	0	3	0	0	1	248

### 【相談方法別】

年 度	面談	電話	メール・その他	合計
R1		27	124	99
合計		27	124	99

### 【相談内容別】

年 度	入管手続	雇用・労働	社会保険 医療関係	年金・税金	出産・子育て	子どもの教育	防災・災害	住宅	身分関係 結婚/離婚/DV	その他	合計
R1	14	23	25	3	9	7	0	5	11	153	250
合計	14	23	25	3	9	7	0	5	11	153	250

### 3 県内留学生の支援

事業名	留学生誘致支援事業		
担当課	企画課	令和元年度予算額	3,496 千円
事業の概要	<p>世界と熊本をつなぐ架け橋となる留学生を積極的に受入れ、世界の中で熊本の認知度を高め、世界の中で輝く熊本を目指すため、留学生誘致に資する事業を行う一般社団法人大学コンソーシアム熊本(県内の高等教育機関等で構成)に対し、支援(補助)を実施。</p> <p>【留学生誘致支援の内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・留学生のためのワンストップ窓口の運営</li> <li>・ソーシャル・ネットワーキング・サービス等を活用した留学生ネットワークの運営</li> <li>・留学生への就職支援</li> <li>・ターゲットを絞った効果的な情報発信</li> </ul>		
令和元年度実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・県内の留学生が安心して生活できるよう設置した「留学生ワンストップ窓口」(熊本市国際交流会館2階及び熊本大学構内の大学コンソーシアム熊本)において、日常生活や就職活動などの相談に対応。(相談件数:286件)</li> <li>・留学生からの母国等への情報発信や留学生と県民との交流を促進するため、「大学コンソーシアム熊本」のウェブサイトやSNSを運営。県内留学生や海外で留学を検討している学生等に対する情報発信や、留学生の就職に役立つイベントや生活支援に関する情報提供等を実施。</li> <li>・日本での就職を希望する留学生を対象として就職支援の講座や、留学生が熊本のことをより深く学ぶ機会を提供するためのワークショップを開催。</li> <li>・県内高等教育機関へ進学する留学生を増やすため、「学モン都市クマモト」ツアーを実施。</li> <li>・留学生誘致のため、熊本の魅力を伝えるため作成したリーフレット(日本語・英語・中国語併記)による情報発信。など</li> </ul>		

**留学生  
ワンストップ窓口**  
One-stop Consultation Office  
for International Students

日本語

■熊本市国際交流会館2階 ☎: 096-359-2378  
Kumamoto City International Center 2nd floor

第2&4日: 10:00 - 17:00  
2nd & 4th Sun  
第1&3月: 10:00 - 17:00  
1st & 3rd Mon  
水: 12:00 - 19:00  
Wed

2019/7/1より  
移転しました!

■熊本大学内コンソーシアム事務局 ☎: 096-342-3924  
Kumamoto University Kurokami North Campus, General  
Education Building 4th floor, Room A403 (全学教育棟4階)

火・木・金: 10:00 - 17:00  
Tue・Thu・Fri

★ お困り事や相談など、何でも気軽にお話しください。  
Anything we can help you for your better life in Kumamoto? Please feel free to drop by our office!

★ 各大学と連携して相談を行います。  
We will consult with the support of each member university.

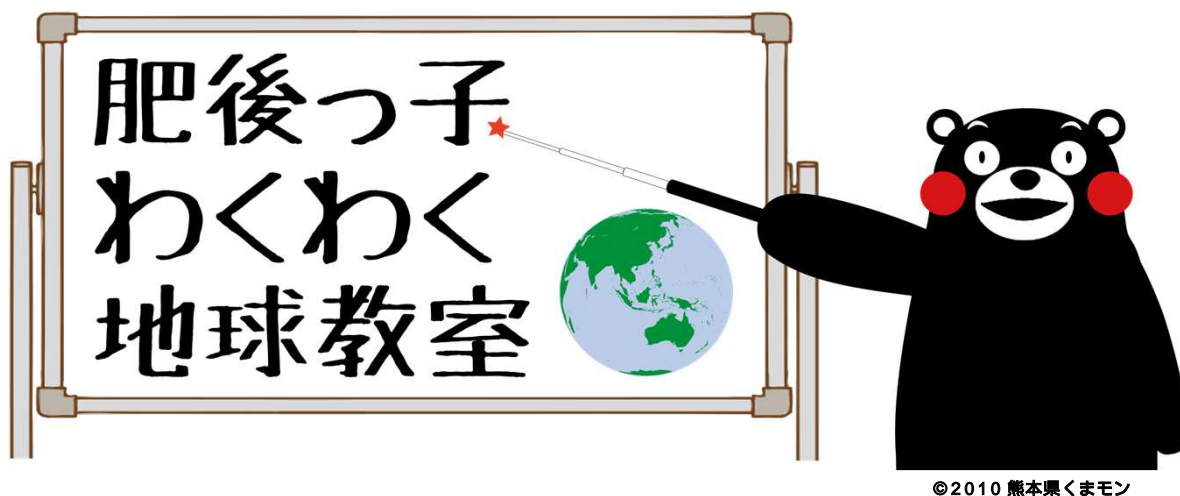
Consortium-Kumamoto  
~English Information~  
facebook

留学生コミュニティ  
Kumamoto International  
Student Community

メールでの相談も受付けています!  
We welcome your concerns by e-mail!  
onestop@consortium-kumamoto.jp

大学コンソーシアム熊本 The Consortium of Universities in Kumamoto

## 【参考】 熊本県国際協会の取組



事業名	国際理解教育講師派遣事業(肥後っ子わくわく地球教室)
事業の概要	熊本県における国際理解普及のために国際教育に取り組む小学校、中学校、高校等の教育機関や、多文化共生の取組を促進する県内地域・団体に、外国人講師及び専門的な知識や経験を有する日本人講師を派遣し、異文化交流を進める事業。
平成30年度実績	実績は以下の表のとおり

### 【派遣実績(過去3年)】

#### 令和元年度

団体名	日時	テーマ	対象	参加人数	派遣人数・出身
嘉島町立嘉島西小学校	平成30年12月17日(月)	国際交流会	小学6年生	77名	7名 アメリカ カナダ アイルランド オーストラリア

#### 平成30年度

団体名	日時	テーマ	対象	参加人数	派遣人数・出身
嘉島町立嘉島西小学校	平成30年12月17日(月)	国際交流会	小学6年生	77名	7名 アメリカ カナダ アイルランド オーストラリア

平成29年度

団体名	日時	テーマ	対象	参加人数	派遣人数・出身
天真保育園	平成29年6月20日(火)	バラバラで一緒！違いを認める世界の発見	4～6歳児	20名	2名 (アメリカ、ドイツ)
玉名ルーテル保育園	平成29年7月4日(火)	世界を知ろう(ドイツの取り組み)	3～5歳児	90名	1名 (ドイツ)
玉名市立岱明中学校	平成29年9月27日(水)	世界の中の玉名(国際理解)	中学2年生	115名	〔 3名 アメリカ イギリス ドイツ 〕
嘉島町立嘉島西小学校	平成29年12月18日(月)	熊本のおすすめを紹介する	小学5年生	78名	〔 10名 アメリカ カナダ アイルランド 〕
玉名市立有明中学校	平成30年3月1日(木)	外国出身の方と交流をしよう	中学2年生	68名	〔 3名 アメリカ イギリス ドイツ 〕

平成28年度

団体名	日時	テーマ	対象	参加人数	派遣人数・出身国
玉名市立天水中学校	平成28年7月12日(火)	国際交流	中学2年生	60名	2名 (アメリカ)
玉名市立玉南中学校	平成28年7月14日(木)	国際交流	中学2年生	48名	2名 (アメリカ)
玉名市立岱明中学校	平成28年10月5日(水)	国際交流	中学2年生	93名	2名 (アメリカ、イギリス)
荒尾市立府本小学校	平成28年10月19日(水)	国際交流	小学1年～6年生	80名	〔 3名 アメリカ ドイツ 南アフリカ 〕
山都町立矢部小学校	平成29年2月2日(木)	国際交流	小学1年生	37名	〔 4名 アメリカ イギリス ドイツ 〕
玉名市立有明中学校	平成29年3月1日(水)	国際交流	中学2年生	64名	3名 (アメリカ、ドイツ)
玉名市立玉名中学校	平成29年3月8日(水)	国際交流	中学2年生	246名	2名 (アメリカ、イギリス)

# 熊本国際交流祭典



事業名	熊本国際交流祭典
事業の概要	<p>国際交流や国際協力活動を行っている県内の団体の日頃の活動を県民の皆さんに広く知っていただくとともに、海外の文化や外国人との交流を身近に感じてもらうことで異文化交流を図る事業。</p> <p>【内容】                  ステージイベント、活動パネル展示、世界のグルメ、民族衣装の試着、着物・煎茶体験                  フェイスペインティング、バザー、スタンプラリー等</p>
平成30年度実績	実績は以下の表のとおり

## 【開催実績(過去3年)】

	開催日	サブテーマ	開催場所	参加団体	ボランティア
令和元年度	令和1年11月2日	世界にふみだす インターナショナルDay ~ 'Jump into the world' international fair ~	健軍商店街 (ピアクレス)	30団体	50名
平成30年度	平成30年11月24日	~ ボランティアで紡ぐ国際交 流! Weaving together a global community by volunteering! ~	健軍商店街 (ピアクレス)	30団体	50名
平成29年度	平成29年11月25日	~ 新たな未来を描きだそう! Let's create a new future! ~	健軍商店街 (ピアクレス)	30団体	50名