

地域特性に あった運営基盤	3011	給水収益に対する 企業債償還金の割合	企業債償還金の給水収益に対する割合 (%) を示す。企業債償還金が経営に与える影響を分析するための指標である。この値は低い方がよい。
	3012	給水収益に対する 企業債残高の割合	企業債残高の給水収益に対する割合 (%) を示す。企業債残高の規模と経営への影響を分析するための指標である。この値は低い方がよい。
	3013	料金回収率（給水 にかかる費用のうち 水道料金で回収する割合）	供給単価の給水原価に対する割合 (%) を示す。水道事業の経営状況の健全性を示す指標の一つである。料金回収率が 100% を下回っている場合、給水にかかる費用が料金収入以外の収入で賄われていることを意味する。
	3014	供給単価	有収水量（年間の料金徴収の対象となった水量）1m ³ 当たりについて、どれだけの収益を得ているかを示す。供給単価は、低額である方が水道サービスの観点からは望ましいが、水道事業の事業環境には大きな差があるため、単純に金額だけで判断することは難しい。
	3015	給水原価	有収水量 1m ³ 当たりについて、どれだけ費用がかかっているかを示す。料金水準を示す数値としてみれば、給水原価は安いほうが、水道事業者にとっても水道使用者にとっても望ましいが、給水原価は水源や原水水質など水道事業環境に影響を受けるため、給水原価の水準だけでは、経営の優劣を判断することは難しい。
	3016	1 箇月当たり家庭 用料金（10m ³ ）	標準的な過程における水使用量（10m ³ ）に対する料金を示す。消費者の経済的負担を示す指標の一つである。
	3017	1 箇月当たり家庭 用料金（20m ³ ）	標準的な過程における水使用量（20m ³ ）に対する料金を示す。特に世帯人数 2～3 人の家庭の 1 箇月の水道使用量を想定したものである。
	3018	有収率	有収水量（年間の料金徴収の対象となった水量）の年間の配水量（給水量）に対する割合 (%) を示す。水道施設及び給水装置を通じて給水される水量がどの程度収益につながっているかを示す指標である。この値は高い方がよい。
	3019	施設利用率	一日平均給水量の一日給水能力に対する割合 (%) を示す。水道施設の経済性を総括的に判断する指標である。この値は、基本的には高い方がよい。
	3020	施設最大稼働率	一日最大給水量の一日最大給水能力に対する割合 (%) を示す。水道事業の施設効率を判断する指標の一つである。この値は、基本的には高い方がよい。
	3021	負荷率	一日平均給水量の一日最大給水量に対する割合 (%) を示す。水道事業の施設効率を判断する指標の一つである。この値は高い方がよい。
	3022	流動比率	流動資産の流動負債に対する割合 (%) を示す。流動比率は民間企業の経営分析でも使用される指標で、水道事業の財務安全性をみる指標である。この値は 100% 以上で、より高い方が安全性が高い。
	3023	自己資本構成比率	自己資本金と剰余金の合計額の負債・資本合計額に対する割合 (%) を示す。財務の健全性を示す指標の一つである。この値は高い方が財務的に安全といえる。
	3024	固定比率	固定資産の自己資本金と剰余金の合計額に対する割合 (%) を示す。固定比率は、民間企業の経営分析にも使用されており、自己資本がどの程度固定資産に投下されているかを見る指標である。一般的に 100% 以下であれば、固定資産への投資が自己資本の枠内に収まっていることになり、財務面で安定的といえる。

地域特性に あった運営基盤	3025	企業債償還元金対 減価償却比率	企業債償還元金の当年度減価償却費に対する割合(%)を示す。投下資本の回収と再投資との間のバランスを見る指標である。一般的に、この指標が100%を越えると再投資を行うに当たって企業債等の外部資金(企業債等)に頼ることになるため、100%以下であると財務的に安全といえる。
	3026	固定資産回転率	受託工事収益を除いた営業収益の年度平均の固定資産額に対する割合(%)を示す。つまり、固定資産が期間中に営業収益によって何回回収されたかをしめすものであり、固定資産の活用の状況を見るための指標である。この値は大きい方がよい。
	3027	固定資産使用効率	給水量の有形固定資産に対する値(m ³ /10,000円)である。この値が大きいほど施設が効率的であることを意味するため、値は大きいほうがよい。
水道文化・技術 の継承と発展	3101	職員資格取得度	職員が一人当たり持っている法定資格の件数を示す。この指標は、職務として必要な資格(例えば、電検、高圧製造保安責任者など)を取ることににより職員の資質の向上を図る。
	3102	民間資格取得度	職員が一人当たり持っている民間資格の件数を示す。この指標は、職務に関連する民間資格(例えば、管理技士など)を取ることににより職員の資質の向上を図る。
	3103	外部研修時間	職員一人当たりの外部研修を受けた時間数を示す。この指標は、職務に関する外部研修を受けることににより職員の資質の向上を図る。
	3104	内部研修時間	職員一人当たりの内部研修を受けた時間数を示す。この指標は、職務に関する内部研修を受けることににより職員の資質の向上を図る。
	3105	技術職員率	技術職員総数の全職員数に対する割合(%)を示す。この指標は、技術的業務の直営維持が難しくなっている現状と関係が深い。
	3106	水道業務経験年数 度	職員が平均何年水道業務に携わっているかを示す。他部局との人事交流により水道業務の経験の少ない職員が増えている。この指標は水道業務の職員の習熟度と関係が深い。
	3107	技術開発職員率	技術開発業務従事職員数の全職員数に対する割合(%)を示す。この指標は、技術的開発業務の直営維持が難しくなっている現状と関係が深い。
	3108	技術開発費率	技術開発費の給水収益に対する割合(%)を示す。水道事業においては、民間と比較して技術開発に投資する費用が少ないといわれる。
	3109	職員一人当たり配 水量	年間で職員一人当たり何m ³ 配水したことになるかを示す。この指標は一般的には職員が多いと低くなり、外部委託が多いと高くなる。
	3110	職員一人当たりメ ータ数	水道メータ総数を全職員数で除した値(個/人)である。この指標は一般的には職員が多いと低くなり、外部委託が多いと高くなる。
	3111	公傷率	公傷(仕事をする上でのけが、病気)で休務した延べ人・日数の、全職員数と年間公務日数を乗じた日数に対する割合(%)を示す。つまり、年間、職員一人当たり公傷で平均何日休務したかを示すことになる。この値は低い方がよい。

水道文化・技術の継承と発展	3112	直接飲用率	消費者の何%が水道水を直接飲用しているかを示す。この指標は、アンケートの結果なのであまり厳密なものではないが、水道水への信頼性を表しているとみることができる。
消費者ニーズをふまえた給水サービスの充実	3201	水道事業に係わる情報の提供度	広報誌配布部数の給水件数に対する割合(部/件)を示す。情報の提供には、インターネットなどもあるが、この場合直接の自己の水道事業の消費者かどうか分からないので、この指標は給水区域の消費者を対象としたものとなっている。
	3202	モニタ割合	モニタ人数の給水人口に対する値に1000を乗じた値を示す。つまり、給水人口1000人当たりのモニタ人数である。この指標は大都市では低くなる傾向がある。
	3203	アンケート情報収集割合	アンケート回答人数の給水人口に対する値に1000を乗じた値を示す。つまり、給水人口1000人当たりのアンケート回答人数である。この指標は消費者のニーズ収集の度合いと関係が深い。大都市では低くなる傾向がある。
	3204	水道施設見学者割合	見学者数の給水人口に対する値に1000を乗じた値を示す。つまり、給水人口1000人当たりの水道施設見学者数である。この指標は、開かれた水道施設を目指すことと関係が深い。
	3205	水道サービスに対する苦情割合	水道サービス苦情件数の給水件数に対する値に1000を乗じた値を示す。つまり、給水件数1000件当たりの水道サービス苦情件数(内容は特に問わない)である。苦情は水道事業体が記録しているものとした。この指標の値は低い方が好ましいが、水道事業体の記録の仕方と関係が深い。
	3206	水質に対する苦情割合	水質苦情件数の給水件数に対する値に1000を乗じた値を示す。つまり、給水件数1000件当たりの水質苦情件数である。年間で、消費者からの水質に関する苦情件数の給水件数1000件に対する割合を示す。苦情は水道事業体が記録しているものとした。この指標の値は低い方が好ましいが、水道事業体の記録の仕方と関係が深い。
	3207	水道料金に対する苦情割合	水道料金苦情件数の給水件数に対する値に1000を乗じた値を示す。つまり、給水件数1000件当たりの水道料金苦情件数である。年間で、消費者からの水道料金に関する苦情件数の給水件数1000件に対する割合を示す。苦情は水道事業体が記録しているものとした。この指標の値は低い方が好ましいが、水道事業体の記録の仕方と関係が深い。
	3208	監査請求数	年間の監査請求数で法令に基づくものの件数を示す。
	3209	情報開示請求数	年間の情報開示請求数で法令に基づくものの件数とする。
	3210	職員一人当たり受付件数	受付件数を全職員数で除した値を示す。つまり、職員一人当たり年間何件受け付けたかを示している。業務を委託しているとき、職員数が多いときはこの値は低くなる。