

ここでは、様々な「情報・サービス」の事例の中から一部をご紹介します。(32～35ページ)

視点
簡単

視点
快適

視点
安全

視点
柔軟

簡単・快適・安全・柔軟の
4つの視点の説明は、
3ページをご覧ください。

わかりやすいサイン (案内表示)

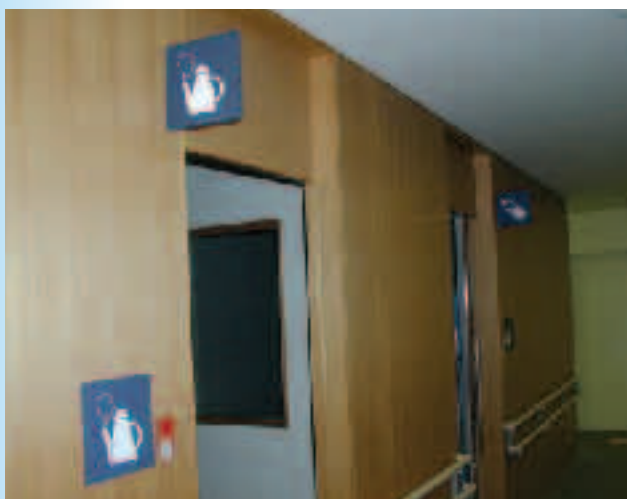
照明入りの絵文字、外国語併記の
サインを使っています。



視点
簡単

- 暗いところや遠いところからでも認識でき、視力の弱い人にも見やすくなっています。
- 絵文字や日本語、外国語を併記することでより多くの人にわかりやすくなっています。

絵文字のサインです。



視点
簡単

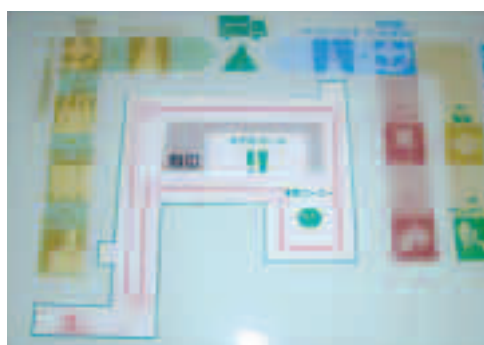
- 文字を理解できない子どもや外国の人でも、絵によって情報を得ることができます。

点字パンフレット・案内板

点字パンフレット・点字付き案内板・カセットテープによる音声案内。



点字パンフレット



点字付き案内板

**視点
簡単**

- 点字が付いているので目の不自由な人にも大切な情報を伝えることができます。
- 音声案内でも情報を伝えることができます。

講演会での手話通訳・要約筆記



手話通訳と要約筆記により情報を伝えます。



**視点
簡単**

- 講演会などの時に、耳の不自由な人などに対して、講演の内容を手話通訳したり、要約筆記によりスクリーンに文字で映し出すことで情報を伝えます。

電光掲示板

様々な情報を次々と電光画面で伝えます。



視点
柔軟

- 催しのお知らせなど、遠くから見てもわかりやすく伝えます。災害や非常事態などの緊急時には、緊急情報を素早く表示できるので、耳の不自由な人にも情報を素早く伝えることができます。

交差点の信号

待ち時間を表示したり、音声や音楽で情報を伝えたりします。



視点
柔軟

- 待ち時間や道路を横断できる時間を色と光で表示したり、音声や音楽によって横断ができることを案内することで、だれにとってもわかりやすくなります。

商店街のサービス

[熊本市健軍商店街]

だれもが買い物をしやすい環境づくりを行っています。

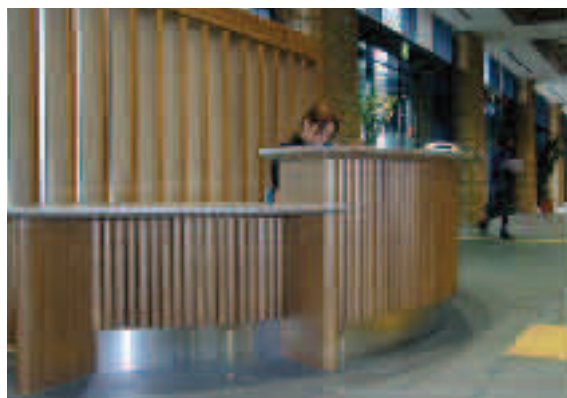


視点
快適

- 電動スクーター
足の不自由な人や長時間買い物をする人等に利用してもらうために無料で貸出しを行っています。
- 買い物サポーター
買い物中に荷物を持ったりしてくれるボランティアが常駐しています。
- 宅配サービス
地元タクシー会社の協力で、商店街で買物された商品等を格安の料金で自宅まで配達します。

高さの違う受付カウンター

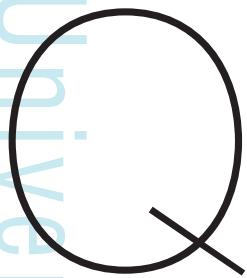
受け付けカウンターの高さを変えています。



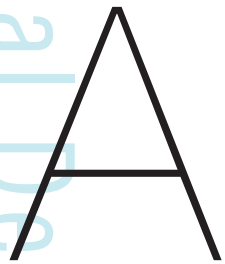
視点
快適

- カウンターの高さが違うと、利用する際に使いやすい方を選ぶことができます。また、車いすを使用される方でも、カウンターの下に車いすが入るつくりになっているので利用しやすくなっています。
- いすを置くことにより、立っても座っても利用できます。

最近よく聞く、2つのUDについておたずねします。



色彩の ユニバーサルデザインとは どのようなことですか？



色の見え方には、人によって個人差があります。また、周囲の光によっても色の見え方、感じ方が違ってきます。

色彩は、建物をはじめ、商品デザイン、広告、印刷物など私たちの生活のあらゆる分野にかかる大切な要素となります。

「色彩のユニバーサルデザイン」とは、人によって判別しにくい色、また、加齢に伴い色の感じ方がどのように変化するかなどを理解し、情報をわかりやすく伝え、安全で快適な生活環境をつくっていくことです。

(回答者:熊本県)



行政サービスの ユニバーサルデザインとは、 どのようなことですか？



住民の方々の目から見て、役所の手続きはわかりにくく、煩雑だという印象があります。

ライフスタイルや価値観の変化、ニーズの多様化が進む中で、様々な住民ニーズにきめ細かく応えていくために、職員の顧客意識の徹底を図り、行政サービスシステムのユニバーサルデザイン化に努めていくことが求められています。

例えば、行政関係の証明書や住民票などを取得する際に必要な多くの手続きを、ひとつの窓口で簡単にすませることができるようにしたり、自宅からインターネットを使って様々な行政手続きができるようにすることです。

(回答者:熊本県)

UD関係資料



①くまもと ユニバーサルデザイン 振興指針 ガイド版

熊本県のユニバーサルデザイン推進の方向性や取組みを示した振興指針をわかりやすく解説したガイド版です。

●A4判 本文18ページ



④既存建築物の ユニバーサルデザイン 評価マニュアル

③のガイドラインを活用しながら、UDの視点で既存の建物を評価するためのマニュアルです。

●A4判 本文85ページ



②UD早わかりガイド

ユニバーサルデザインの考え方や事例についてわかりやすくまとめています。

●A4判 本文10ページ



⑤わかりやすい 広報の視点

広報活動において、親しみやすく、わかりやすい情報を提供するための考え方や方法を示しています。

●A4判 本文40ページ



③ユニバーサルデザイン 建築ガイドライン

建物におけるUDを推進するため、設計の考え方、進め方、参考となる基準等を示しています。

●A4判 本文92ページ

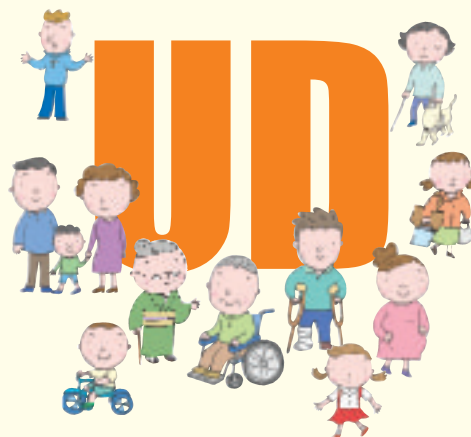
UDについて
もっと知りたいときは…

熊本県UDホームページ
<http://ud.pref.kumamoto.jp/>

<UD関係資料やUDに関するお問い合わせは>

熊本県総合政策局政策調整課 特定政策推進室

電話 096-383-1111 ファックス 096-385-0627



熊本県総合政策局政策調整課 特定政策推進室

〒862-8570 熊本市水前寺6丁目18番1号
電話 096-383-1111 ファックス 096-385-0627