

ほめられた観光

国体参加者のアンケートまとまる

県民の総力を挙げた第十五回国体は、成功裡に終わった。この国体は、スポーツの振興などのほかに、熊本県を、全国の人々によく識つてもらふ絶好の機会だともいわれた。実際やってみると、まさにその通りであった。

県観光課では、観光開発計画をつくる資料とするために、人情、風物、施設、サービスなどについて、阿蘇に招待した秋季国体参加の役員選手にアンケート調査を行ったところ、スポーツマンらしい卒直な意見が集つた。これを集計してみると、予想以上の好結果が数字の上にあられた。

県民の皆さんにも、ぜひその結果をお知らせしたいので、ここにその要約を掲載した次第。次頁の表と見くらべながら読んでいただきたい。

熊本の感じは「明るい」

熊本に来て「明るい」と感じた者が過半数の五四%を占め、「普通」は四四%、「暗い」はわずか二%であったが、これは南国の明るさに加えて、国体期間中の晴天つづきも影響したのではなからうか。「明るい」と答えた者の出身地をみると東北が六一%も占め、ついで関東、四国、沖縄の順。北海道が最も低いのは不思議。反対に「暗い」と感じたものは、二〇才代に最も多いのは面白い傾向。

そのほか、熊本県全体に対する批評欄を見ると①町はどこも城下町らしい落ち

映画や小説に出てくる熊本県人といえば、クマソのような豪傑者。町はアカメケしない田舎都市……

だが国体の役員選手の目に写つたわれらが郷土「熊本」は？

つき、おうようさ、古めかしさが感じられる。②人情豊かで、素朴さ、誠実さ、人の良さが感じられる。③道路が悪いなどがあり、また「婦人が活発で魅力的」という嬉しい批評や、「封建的」「スロームーション」「社交性に乏しい」など、痛いところを衝いた批評もあった。

旅館は「概ね良好」

別表で見ると「大抵良い」と「申し分ない」を合わせると六八%で全体の三分の二に達している。これに対して「あまり良くない」「悪い」の合計が一三%を占めている。これから見て、民家宿泊（全宿泊者の九%未満）は除いてみても、旅館のサービスは、一応合格といえよう。「あまり良くない」「悪い」の合計が一〇%以上もあることは、旅館数が多いから、どうしても格差ができて、それがあらわれたものと考えられる。

また、所見欄には「親切で感じが良かった」「最善の努力が見られた」というのから「食事が悪い」「風呂や便所の設備が悪い」「気がきかない」「スロームーション」などの批評もあり、大いに考えさせられる。

親しみやすい人情

国体を迎えるにあたって、県民挙げて親切運動を展開したが、その効果がはつきり数字にあられた。

熊本県人は荒つぽくて親しみにくいというものが、これまでの通り相場と考えられていたが、アンケートの結果は全く逆「親しみやすさ」という面では、「親しみやすい」というのが六八%で最も多

く、残りの殆んどが「普通」であった。「親しみにくい」というのは、わずかに二%程度であったのは嬉しい。「親しみやすい」と答えた人々を、地域別に見ると、戦時中の疎開による地縁関係や、熊本を内地として受けとつたためであろうか、沖繩が八七%と断然多くついで七〇%台に下つて四国、北海道の順となつている。

パツとしない土産品

土産品は「パツとしないが記念に買いたい」というのが最も多く五七%。やはり批評は鋭い。

調査客体数	9,412名
回答者数	5,998名
(うち分類不能)	57名
分析実数	5,941名



熊本市の市街地や、交通機関の便利さ

品に対する購買意欲は非常に高いことがわかる。「ぜひ買いたい」というのは沖繩が五六%で最も高く、また、「ぜひ買いたい」と「記念に買いたい」を合わせた、買う意志のある者についてみると、東北が九八%で最も多く、反対に低いのは近畿、ついで九州となつている。やはり商品に対する価値判断の高さ・低さが、地域別にあらわれていて面白い。

なお、参考意見として「もつと特色ある土産品の研究が必要である」というのが十名程見られた。

パツとしない土産品でも「記念」の意味で一応は買ってくれるが、今後はできるだけ郷土色豊かな土産品をつくって、観光客に、積極的な購買意欲を起させるような研究が痛感される。

熊本市街はまず合格

熊本市の市街地や、交通機関の便利さあるいはそのサービス、商店の接客態度についての批評も一応良かった。

別表で見るとおり、市街地と交通機関の便利さ及び商店の接客態度については「普通」という答が最も多かったが、交通機

＜国体役員手 観光アンケートの集計表＞

項目	数	実数(名)	%	熊本市		熊本市以外	
				親しみやすい	普通	親しみにくい	普通
性別	男	4,732	79.7	3,727	67.9	1,631	29.7
	女	1,209	20.3	133	2.4	107	8.9
	計	5,941	(100)	5,491	(100)	450	(7.6)
職業	高校生	2,346	42.6	1,166	36.4	1,180	39.0
	大学生	310	5.7	1,248	39.0	1,180	39.0
	教員	914	16.6	577	18.0	337	10.4
	社会人	1,933	35.1	213	6.6	1,720	53.8
	(計)	5,503	(100)	3,201	(100)	2,302	(41.8)
熊本の感じ	明るい	3,004	53.8	1,803	39.8	1,201	36.4
	普通	2,490	44.6	2,569	56.7	1,921	58.1
	暗い	88	1.6	157	3.5	69	2.1
(計)	5,582	(100)	4,529	(100)	1,053	(18.9)	
旅館のサービス	申し分ない	1,659	28.8	2,056	38.8	403	12.3
	大抵良い	2,232	38.8	2,945	55.5	1,709	51.4
	普通	1,134	19.7	301	5.7	833	24.3
	あまり良くない	558	9.7	173	3.5	385	11.4
	悪い	177	3.0	4,936	(100)	439	(13.1)
(計)	5,760	(100)	5,302	(100)	458	(8.1)	
好きな熊本の民謡	おてもやん	2,383	26.0	4,071	44.4	1,709	18.6
	五木の子守唄	4,071	44.4	1,709	18.6	339	3.7
	田原坂	1,709	18.6	652	7.1	21	0.2
	五十四万石	339	3.7	9,175	(100)	21	0.2
	阿蘇の恋唄	652	7.1	21	0.2	9,175	(100)
(計)	9,175	(100)	9,175	(100)	21	0.2	