

(別記)

評 価 機 関 情 報 の 公 表 基 準

1 評価機関

認 証 番 号	熊本 2 4 - 0 1
評 価 機 関 名	特定非営利活動法人 あすなろ福祉サービス評価機構
代 表 者 職 氏 名	理 事 長 國 津 英 愛
所 在 地	熊本市中央区南熊本 3 丁目 1 3 - 1 2 - 2 0 5
連 絡 先	電 話 0 9 6 - 3 6 6 - 1 7 7 5
	F A X 0 9 6 - 3 6 6 - 1 7 7 5
	ホ ー ム ペ ー ジ 無
	E - m a i l asunaro-fukusi@giga.ocn.ne.jp
評 価 調 査 者 数	4 名 (令和6年3月末)
標 準 的 な 評 価 の 流 れ	(別紙) 評価の流れについては、チャートと分かり易い説明で皆様に納得いただけるものと信じています。 契約から公表まで調査員との対話の中で、よりよい福祉サービスとは何かを考える機会にさせていただけるものと確信しています。
料 金 表	(別紙) 評価料金につきましては。3人の調査員が約3ヶ月かけて調査活動に当たります。 あすなろ福祉サービス評価機構では、質の高い評価をすることで正当な価格に見合う事業を進めていきたいとの思いで料金を設定いたしました。
苦 情 窓 口	受付担当者名 (フリガナ) 辰巳 幸男
	受 付 時 間 1 0 : 0 0 ~ 1 6 : 0 0
	電 話 番 号 0 9 6 - 3 6 6 - 1 7 7 5
	F A X 番 号 0 9 6 - 3 6 6 - 1 7 7 5
	E - m a i l ア ド レ ス asunaro-fukusi@giga.ocn.ne.jp
認 証 期 間	令和6年6月1日から令和9年5月31日までの3年間
評 価 実 績 件 数	6 6 件 (令和5年度末)
対 応 可 能 な 評 価 分 野	全 て の 福 祉 サ ー ビ ス
福祉サービス第三者評価以外の 主な業務内容	地域密着型サービス外部評価

評価機関としてのPR	特定非営利活動法人あすなろ福祉サービス評価機構は「明日はより幸せになろう!」「明日はもっと良くなろう」という前向きの人を支援するため、熊本県で最初に福祉サービスの第三者評価を行うことを主たる事業目的として設立されたNPO法人です。既に平成16年度より地域密着型事業所の外部評価活動を展開してきました。 第三者評価事業を通して、福祉サービス事業者とともに、利用者へのサービスの質の改善向上を図ることを目的としています。『お客様の立場』という視点を大切にの方針で、有識者と福祉キャリアを持つ人をバランスよく評価調査員に配置し、事業者とともに伴走者として、客観的・公平・中立な評価を行います。 形式的評価ではなく、事業者の利用者へのサービス向上のための積極的な努力等の姿勢・取り組み状況の評価し、また努力の結果である長所をより評価します。 NPOあすなろ福祉サービス評価機構は“必ず皆様のお役に立ちます”
------------	---

2 評価調査者

評価調査者番号 評価調査者の分野	主 な 経 歴	現 職	関係する主な 資格	対応可能な 福祉サービス
第06-26 福祉・医療・保健等	保育園勤務	外部評価 調査員	保育士	全ての福祉 のサービス
第13-001 組織運営管理	県・知事部局次長 出先機関長		組織運営管理	全ての福祉 のサービス
第17-011 組織運営管理	金融機関 取締役 一般企業代表取締役	社会福祉法人 監事	組織運営管理	全ての福祉 のサービス
第18-001 福祉・医療・保健等	保育園勤務	外部評価 調査員	保育士	全ての福祉 のサービス