

# 藤崎台県営野球場 指定管理者 令和5年度(2023年度) 管理運営評価票

所管部課：教育庁県立学校教育局体育保健課

## I 施設の管理概要

|        |                           |  |  |
|--------|---------------------------|--|--|
| 指定管理者名 | 熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ      |  |  |
| 指定期間   | 令和3年4月1日～令和8年3月31日        |  |  |
| 施設概要   | 設置目的                      | 昭和35年(1960年)の国体開催を機に、高校野球の会場として建設され、完成以後、高校野球や社会人野球をはじめとするアマチュア野球のほか、プロ野球公式戦等も開催されている。 |  |
|        | 施設区分                      | 野球場  |  |
| 指定管理料  | 40,700,000円(令和5年度)(利用料金制) |  |  |

## II 管理運営の評価

### 1 管理業務の水準の評価

| 管理業務の水準を表す指標 | 目標値         | 実績値         | 備考          |
|--------------|-------------|-------------|-------------|
| 利用者数         | 110,000人    | 24,990人     | 観客者数81,976人 |
| 利用料収入        | 13,544,000円 | 15,892,240円 |             |
| スポーツ教室等開催回数  | 86回         | 77回         |             |
| スポーツ教室等参加者数  | 1,771人      | 1,410人      |             |

#### 【点検・調査結果及び評価】

利用料収入については、火の国サラマnderズホームゲームの開催やプロ野球公式戦が開催されたことから目標値を上回った。一方、利用者数については目標値を下回ったが、外野フェンス改修工事・スコアボード改修工事により施設が閉鎖した時期があったため、やむを得ないことと考える。

スポーツ教室等事業については、「ホークスキッズベースボールスクール」や「高校球児のための栄養講座」・「中学3年生野球大会」等、本県の野球競技の普及・振興に努めており、評価できる。

今後も利用者の拡大に向けた取組の一層の充実を期待したい。

※ 利用者数及び利用収入は指定管理者公募時の計画に基づき目標値を設定。  
スポーツ教室等開催回数及び参加者数は、前年度実績を目標値として設定。

### 2 管理業務実施状況

#### ① 施設維持管理業務実績

| 作業項目   | 実施日  |    | 内容   |
|--------|------|----|--|
| 清掃     | (日常) | 毎日 | ・一般的な掃き掃除等を行う場所や建物及び駐車場、施設外周部分の清掃は、職員が毎日実施。  |
|        | (定期) | 適宜 | ・シーズン前は、本部室等のワックス掛けを再委託業者により実施。  |
| 保守・点検  | (日常) | 毎日 | ・建物や設備器具等は、職員が日常点検(目視点検、動作確認、機器周辺設備点検)を実施。<br>・軽微な不具合等が発生した場合には、職員が自主修繕を実施。                |
|        | (定期) | 適宜 | ・各種法令に基づく法定点検及び専門性の高い点検項目は、専門業者が実施。  |
| 保安・警備  | (日常) | 毎日 | ・開場時間中は、職員が定期的に巡回を実施。また、開場時間外は専門の警備会社を実施。専門の警備会社は、毎日夜間と早朝に人的警備を実施。また無人となる夜間から早朝までは機械警備を実施。 |
| 施設維持管理 | (日常) | 毎日 | ・内・外野のグラウンドは、日常整備及び試合前後、試合途中の小まめな整備を実施。  |
|        | (定期) | 適宜 | ・薬剤使用や特殊機械を使用する作業などは、再委託業者が実施。   |

#### 【点検・調査結果及び評価】

協定書、事業計画に基づき適切に管理している。法定点検の他、適正に自主点検及び自主修繕を実施し、安全・安心な施設の提供に努めており、評価できる。

② 運営事業実績

[主な事業・イベント]

| 事業・イベント名   | 開催日時                       | 参加者数 | 内 容  |
|--|----------------------------|------|--|
| 外野スタンド無料開放&野外コンサート   | R5. 6. 9<br>～<br>R5. 6. 29 | 285人 | 外野芝生養生期間の施設有効活用及び、野球場の利用機会拡大を目的として開催。          |
| 高校球児のための栄養講座   | R6. 10. 15                 | 70人  | 育成年代である高校球児に正しい栄養の知識の習得と、競技力向上に寄与することを目的として開催。 |
| ホークスキッズベースボールスクール  | R5. 4<br>～<br>R6. 3        | 635人 | 幼児から小学3年生までを対象に元プロ野球選手の指導を直接受けられる野球教室を実施。      |
| 【点検・調査結果及び評価】<br>「ホークスキッズベースボールスクール」や「高校球児のための栄養講座」等を開催し、本県の野球競技の普及・振興に努めている。施設として各ニーズに対応した事業展開に取り組んでおり、評価できる。 |                            |      |  |

3 利用状況

| 施設名   |        | 年度計     | 前年度計    | 前年度比  |
|---|--------|---------|---------|-------|
|   |        | 開場日数    | 359日    | 359日  |
| 藤崎台県営野球場  | 利用可能日数 | 193日    | 261日    | 73.9% |
|   | 利用日数   | 174日    | 214日    | 81.3% |
|   | 利用率    | 90.2%   | 82.0%   | 98.4% |
|   | 利用者数   | 24,990人 | 29,633人 | 84.3% |
|   |        |         |         |       |
| 【点検・調査結果及び評価】<br>利用者数が前年度に比べ減少しているが、外野フェンス改修工事・スコアボード改修工事により施設を閉鎖した時期があったことから、やむを得ないことと考える。 |        |         |         |       |

4 管理経費の収支状況

| ① 収入                                      |                        |            |   |
|---|------------------------|------------|---|
| 項目  | 内 訳                    | 金額(円)      |   |
| 指定管理委託料                                   | 管理委託料                  | 40,700,000 |   |
| 利用料金収入                                    | 施設使用料                  | 15,892,240 |   |
| 自主事業収入                                    | 教室収入、指導者派遣収入など         | 2,184,100  |   |
| 自動販売機収入                                   | 自動販売機収入                | 838,494    |   |
| 広告収入                                      | 広告収入                   | 8,808,000  |   |
| その他の収入                                    | 物品販売など                 | 139,000    |   |
| 雑収入                                       | コピー・FAX収入など            | 675,145    |   |
| 合 計                                       |                        | 69,236,979 |   |
|   |                        | 収入未済額      | 0 |
|   |                        | うち利用料金収入分  | 0 |
| ② 支出                                      |                        |            |   |
| 項 目                                       | 内 訳                    | 金額(円)      |   |
| 人件費                                       | 報酬・給料・各種手当、社会保険料事業主負担分 | 28,978,829 |   |
| 光熱水費                                      | 電気・ガス・水道・燃料等           | 12,424,873 |   |
| 施設管理費                                     | 保守契約等                  | 11,199,991 |   |
| 修繕費                                       | 設備、機械等修繕               | 7,164,806  |   |
| 事務費                                       | 消耗品費、旅費、通信運搬費等         | 5,572,682  |   |
| 自主事業費                                     | 自主事業関係費                | 2,526,258  |   |
| その他                                       | その他                    | 26,132     |   |
| 合 計                                       |                        | 67,893,571 |   |
| 【点検・調査結果及び評価】<br>協定に沿った適正な支出を行っており、良好である。 |                        |            |   |

5 利用者調査結果

|   |        |   |     |     |     |     |     |         |    |     |    |            |    |
|---|--------|---|-----|-----|-----|-----|-----|---------|----|-----|----|------------|----|
| 調査実施内容  | 調査年月日  | 令和5年10月9日～10月30日  |     |     |     |     |     |         |    |     |    |            |    |
|   | 調査方法   | 施設利用者へ面談方式でのアンケート   |     |     |     |     |     |         |    |     |    |            |    |
|   | 調査対象数  | 50人   |     |     |     |     |     |         |    |     |    |            |    |
| 調査結果  | 調査分野   | 回 答 内 容   |     |     |     |     |     |         |    |     |    |            |    |
|   |        | とてもよい   |     | よ い |     | 普 通 |     | あまりよくない |    | 悪 い |    | わからない(未回答) |    |
|   | 人数     | %   | 人数  | %   | 人数  | %   | 人数  | %       | 人数 | %   | 人数 | %          |    |
|   | 清掃状況   | 15  | 30% | 21  | 42% | 12  | 24% | 2       | 4% | 0   | 0% | 0          | 0% |
|   | 施設景観   | 17  | 34% | 20  | 40% | 11  | 22% | 1       | 2% | 1   | 2% | 0          | 0% |
|   | 安全対策   | 13  | 26% | 15  | 30% | 20  | 40% | 2       | 4% | 0   | 0% | 0          | 0% |
|   | 案内表示   | 11  | 22% | 18  | 36% | 20  | 40% | 1       | 2% | 0   | 0% | 0          | 0% |
|   | サービス全般 | 10  | 20% | 20  | 40% | 18  | 36% | 2       | 4% | 0   | 0% | 0          | 0% |
| 接客対応  | 14     | 28%   | 15  | 30% | 12  | 24% | 1   | 2%      | 0  | 0%  | 8  | 16%        |    |
| 駐車場の使いやすさ   | 8      | 16%   | 12  | 24% | 14  | 28% | 11  | 22%     | 5  | 10% | 0  | 0%         |    |
| 利用者からの意見等   |        | <p>&lt;利用条件で改善してほしい点&gt;<br/>                     利用料金(6)、利用料金の割引条件(0) 予約受付方法(2)、閉場日(0)<br/>                     閉場時刻・開場時刻(0)、駐車場(14)、その他(1)、特になし・未回答(27)</p> <p>&lt;施設・設備等で改善してほしい点&gt;<br/>                     自動販売機・物品販売(4)、休憩スペース(1)、シャワー室・更衣室の状況(1)、<br/>                     トイレ(6)、貸出用具等の種類や数(0)、情報提供(0)、特になし・未回答(38)</p> |     |     |     |     |     |         |    |     |    |            |    |
| <p>【調査結果及び評価】<br/>                     全般的に「普通」以上の結果となっており、概ね評価できる。<br/>                     今後も利用者の満足度向上につながるような施設の管理運営を期待したい。</p> |        |   |     |     |     |     |     |         |    |     |    |            |    |

6 意見・苦情等の対応

| 利用者からの意見・苦情等  | 改善状況                                      |
|---|---|
| トイレが汚い。   | 清掃を丁寧に行うよう、あらためて職員へ周知して徹底を図る。             |
| 野球ゲージの出し入れが危ない。   | 他に置き場所が無いので、運搬の際には安全管理に努める。               |
| 駐車台数が少ない。   | 駐車場の増設は出来ないが、公共交通機関の利用案内や駐車場の利用状況を発信している。 |
| <p>【調査結果及び評価】<br/>                     利用者からの意見等に対し、可能な範囲で適切に対応している。<br/>                     また、県の対応が必要なものについては、対応の可否について今後検討していく。</p> |   |

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

| 指摘事項   | 改善内容・結果 |
|--------|---------|
| 指摘事項なし |         |

8 その他

|  |
|--|
| 令和5年5月14日にえがお健康スタジアムで天井板落下による人身事故発生後には、当施設でも速やかに緊急点検が行われ、その中で発見された野球場地下通路天井の一部不具合箇所については迅速な修繕が実施された。 |
|--|