

熊本県立天草青年の家 指定管理者 令和5年度（2023年度） 管理運営評価票

所管部課：教育庁市町村教育局社会教育課

I 施設の管理概要

指定管理者名		ひとづくり J A P A N ネットワーク・三勢共同体
指定期間		令和４年４月１日から令和９年３月３１日まで
施設概要	設置目的	健全な青少年の育成と県民の生涯学習の振興
	施設区分	本館、講堂、宿泊棟、体育館、屋根付き運動場、 キャンプ場等
指定管理料		311,576,000円（４施設（天草青年の家、菊池少年自然の家、豊野少年自然の家、あしきた青少年の家）を一括で委託、利用料金制）

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
研修者延べ数	30,220人	28,421人	前年度実績23,424人
研修活動中の事故の有無	0件	0件	軽傷を除く

【点検・調査結果及び評価】

・研修者延べ人数は、前年度実績と比べると増加したものの、目標値としたコロナ禍前の平成30年度の70%を達成できなかった。利用者の呼び戻しに向けて、工夫しながら受け入れを行っているが、次年度に向け更なる取組みが必要と考えられる。

・県では、特に施設における利用者の安全確保を重視し、指定管理者への指導を徹底しているため、期間中の事故発生が0であった点について評価できる。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内 容
清掃	通年	所内清掃
保守・点検	年12回	電気設備保守点検 専門業者に委託
	年12回	エレベーター設備点検 専門業者に委託
	年4回	斜行段昇降機保守点検 専門業者に委託
	年2回	消防設備保守点検 専門業者に委託
	年1回	地下タンク保守点検 専門業者に委託
	年2回	ボイラー保守点検 専門業者に委託
	年12回	監視カメラ保守点検 専門業者に委託
	年6回	空気環境測定
	年2回	害虫駆除 専門業者に委託
	年1回	高架水槽清掃 専門業者に委託
	年1回	簡易専用水道検査 専門業者に委託
	週1回	水質検査（残留塩素）
	年24回	浄化槽保守点検 専門業者に委託
	年2回	浄化槽清掃 専門業者に委託
	年1回	浄化槽法定検査 専門業者に委託
	年1回	し尿汲み取り 専門業者に委託
	年2回	吸収式冷温水器点検 専門業者に委託
	年1回	建築設備定期点検 専門業者に委託
保安・警備	通年	宿直業務
	通年	ボイラー運転監視

【点検・調査結果及び評価】

・施設設備の清掃、保守・点検及び保安・警備については仕様書どおりに実施されている。頻度・内容ともに水準を満たしており、良好に管理されている。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
集団宿泊教室担当者セミナー①②	4/27 7/27	30人	施設を利用予定の集団宿泊教室担当者に、研修の意義や効果的な利用方法について習得してもらう。また、体験活動における指導者の安全管理意識及び指導技術の向上を図り、充実した集団宿泊教室を実施してもらえるようにする。
ファミリーキャンプinあませい	5/3～4	25人	天草ならではの自然体験活動を通して、自然への興味関心を高めるとともに、家族の絆を深める。
あませい楽校①～⑨	6/17 7/22 9/24 9/30 11/18 12/23 1/20 2/17 3/9	268人	地域の子ども達に年間を通して体験活動の機会を設け、地域の魅力に気づき、地域を誇りに思う子ども達を育成する。
あませい無人島キャンプ	8/3～6	17人	天草の海や山に囲まれた大自然の中での共同生活を通して、仲間と協働するための「思いやりの心」や「工夫する力」を身につけるとともに人間としての強さやたくましさを育む。
明日にきらめけ！チャレンジ元気ッズ！	9/2～3	15人	子ども達に、自然体験活動を通して、外遊びの楽しさについて理解を深めてもらう。また、子ども達の創造力やコミュニケーション能力を高め、たくましく生きる力を育成する。
たのしいきゃんぷ	9/16～18	18人	キャンプ活動を通して、仲間と協力する大切さ、キャンプの楽しさやスキルを学ぶとともに、子ども達の交流を図る。
あませい通学合宿 2回	11/4～8 12/9～13	29人	共同生活体験を通して、子ども達の自立心を育むとともに、日常生活への感謝の気持ちを醸成する。また、保護者が自らの家庭環境を見直す機会とする。
第13回あませいトレイルラン大会	1/13	38人	天草青年の家周辺の自然に親しみながら、千元の森岳や千巖山を爽快に駆け抜け、トレイルランの醍醐味を味わってもらう。また、県民の生涯学習スポーツの推進を図る。

“みんなのあませい” グラウンド・ゴルフ大会	3/16	105人	グラウンド・ゴルフを通して、地域における生涯スポーツの推進を図るとともに、地域住民の交流を深める。
------------------------	------	------	---

熊本県立天草青年の家開所50周年記念事業「みんなのあませい～春の祭典～」	3/17	528人	リニューアルした施設のオープンと開所50周年を祝うとともに、多くの方々に施設を知っていただき、天草青年の家の活動に対する理解を深めてもらい、地域に根差した施設として発展することを目的とする。
【点検・調査結果及び評価】 ・令和5年度は20の企画事業を実施することができ、前年度から2事業増加している。実施した事業についても、ほぼ定員に達しており評価できる。 ・開所50周年記念事業は、事前準備から広報まで計画的に行ったことで、多くの人にお越しいただいており、評価できる。 ・地域の自然等の特色を活かしたプログラムを実施した他、より多くの人に自然体験活動の機会を提供しており、評価できる。			

3 利用状況

施設名		年計	前年度計	前年度比
本館	開館日数	360日	359日	100.3%
	宿泊可能日数	359日	358日	100.3%
	利用日数	275日	259日	106.2%
	利用率	76.4%	72.1%	106.0%
	利用団体数	352団体	323団体	109.0%
	利用者実数	10,717人	10,441人	102.6%
	利用者延べ数	20,375人	18,672人	109.1%
キャンプ場	宿泊可能日数	359日	358日	100.3%
	利用日数	24日	2日	1200.0%
	利用率	6.7%	0.6%	1196.7%
	利用団体数	18団体	1団体	1800.0%
	利用者実数	181人	2人	9050.0%
	利用者延べ数	431人	4人	10775.0%
出前講座等	利用団体数	84団体	45団体	186.7%
	利用者実数	5,336人	3,069人	173.9%
その他	利用者実数	2,279人	1,679人	135.7%
利用者合計		28,421人	23,424人	121.3%
【点検・調査結果及び評価】 ・本館の利用者数は、前年度から約1割の増加にとどまっている。少子化や集団宿泊教室の宿泊数が減少しているため、一般団体や企業等新たな利用者層の獲得が課題である。 ・キャンプ場の利用者数は、前年度から大幅に増加しており、評価できる。 ・出前講座については、定期的な利用に繋がる団体の確保や各種団体との連携を行い、前年度と比較すると約7割増加しており、評価できる。 ・企画事業に合わせた広報媒体を活用したことにより、利用者が増加しており評価できる。				

4 管理経費の収支状況

① 収 入		
項目	内 訳	金額(円)
指定管理料	指定管理者による本施設への振り分け	79,620,000
利用料金収入	本館	一般3,226人、高校生以下5,986人、就学前の者136人
	キャンプ場	一般50人、高校生以下166人、就学前の者15人
	宿泊を伴わない利用	一般2,255人、高校生以下883人、就学前の者218人
食事代		17,531,250
シーツ等クリーニング代		1,256,200
プログラム活動料金		1,043,040
出前講座収入	84団体	166,250
企画事業等収入	20事業	1,188,125
雑収入		618,909
合 計		105,508,324

収入未済額	0
うち利用料金収入分	-

② 支 出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費		58,757,562
運営管理費	旅費、管理費、活動プログラム費等	9,757,297
維持管理費	光熱水費、業務委託費、施設修繕費	36,251,515
企画事業費		1,177,039
合計		105,943,413

【点検・調査結果及び評価】

・利用料金収入については適正に収納され、指定管理料と併せて施設管理運営に必要な経費に適切に使用されている。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和5年4月1日～令和6年3月31日											
	調査方法	全ての利用者団体にアンケート調査を実施 ※出前講座利用を除く											
	調査対象数	335団体											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		非常によい		よ い		普 通		あまりよくない		悪 い		無回答	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	集団生活を学ぶ場	272	81.2	47	14.0	8	2.4	0	0	0	0	8	2.4
	活動内容	145	74.0	36	18.4	15	7.7	0	0	0	0	139	※1
	職員の受入れ対応	290	86.6	26	7.8	8	2.4	0	0	0	0	11	3.3
	職員の指導・助言	221	66.0	31	9.3	7	2.1	1	0.3	0	0	75	22.4
	食堂スタッフの対応	150	78.9	34	17.9	5	2.6	0	0	1	0.5	145	※2
	食事の質	113	59.2	59	30.9	18	9.4	1	0.5	0	0	144	※2
	食事の量	111	58.4	61	32.1	15	7.9	2	1.1	1	0.5	145	※2
	屋内の施設・環境	209	62.4	67	20.0	16	4.8	2	0.6	0	0	41	12.2
	屋外の施設・環境	190	56.7	54	16.1	10	3.0	2	0.6	0	0	79	23.6
	また利用したいか	ぜひ				機会があれば				利用しない		無回答	
	276	82.4			49		14.6			0	0	10	3.0
利用者からの意見等		特になし											
【調査結果及び評価】													
・前年度とほぼ同様の結果であり、利用者の満足度は概ね高いと評価できる。「食事の質」と「食事の量」の質問項目における「非常によい」と「よい」の合計については、利用者のサービス向上に向けた取組みを行ったことで、今年度はそれぞれ9割を超えており、評価できる。今後も利用者の意見を踏まえ、満足度向上につながるような施設運営を期待したい。													

※1 自主活動団体は無回答のため、比率計算の分母に算入せず

※2 食事をとっていない団体は無回答のため、比率計算の分母に算入せず

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改 善 状 況
特記事項なし	
【調査結果及び評価】	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指 摘 事 項	改善内容・結果
特記事項なし	
【調査結果及び評価】	

8 その他

特記事項なし
