

熊本県総合福祉センター 指定管理者 令和4年度（2022年度）  
管理運営評価票

所管部課：健康福祉部健康福祉政策課

**I 施設の管理概要**

指定管理者名	熊本県身体障害者福祉団体連合会・三勢グループ		
指定期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日		
施設概要	設置目的	熊本県内における社会福祉に関する情報・相談の集積機能、また、研修や会議、ボランティア活動の拠点となるための施設及び設備を備え、複雑かつ多様化する社会福祉のニーズに対応することを目的に設置。	
	施設区分	会議室、研修ホール	
指定管理料	45,800,000円		

**II 管理運営の評価**

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	33,000人	15,223人	R3年度実績8,839人 対前年度比6,384人増
自主事業回数	4回	3回	R3年度実績1回
<p>【点検・調査結果及び評価】 利用者数については、新型コロナウイルス感染症の影響により目標値を大きく下回っているが、前年度に比べるとかなり増えている。 自主事業についても前年度は1回しかできなかったが3回も開催ができるまで回復した。</p>			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	336日	日常清掃
清掃	当初計画による	定期清掃
保守・点検	336日	日常保守・点検
保守・点検	当初計画による	定期保守・点検
保安・警備	336日	有人警備・巡回警備
施設維持管理	当初計画による	植栽管理・環境衛生管理
施設維持管理	随時	その他維持管理
<p>【点検・調査結果及び評価】 施設及び設備の保守等については、月次報告書により月毎に業務の進捗管理を行うとともに、8月に実施した実地調査で、各業務の実施状況を点検記録簿等により現地で確認した。 その結果、施設設備に必要な所定の点検や、日常の清掃業務、維持管理業務、応急修理など適切に行われており、評価できる。</p>		

② 運営事業実績

[主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
くまもと障がい者芸術展 in熊本総合福祉センター 2022	12月6日～12月12日		「くまもと障がい者芸術展」令和3年度は、11月22日(火)から27日(日)まで熊本県立美術館分館で開催。)に出展された作品の中から絵画・書・写真など12点を展示。
肢体不自由児デジタル写真展	12月13日～12月19日		県内の特別支援学校および特別支援学級に在籍する肢体不自由児およびその関係者の写真コンテスト入賞作品の展示型イベント
親と子で参加できる フラワーアレンジメント講習会	2月25日14時00分	35人	小学生以上を対象とし親子で参加できるひな祭りのフラワーアレンジメントの講習会
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>自主事業として3事業を実施。昨年度はコロナ禍の影響もあり1回しかできなかったが今年度は通常ベースの3回を開催することができた。</p> <p>広報に関しては地元情報紙と当センターのホームページに記事を掲載し、参加者増に努めている。</p>			

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数		336	336
第1会議室	利用可能日数	670	670	100.00%
	利用日数	127	123	103.25%
	利用率	18.96%	18.36%	103.25%
	入場者数	1,086	827	131.32%
第2会議室	利用可能日数	670	670	100.00%
	利用日数	135	126	107.14%
	利用率	20.15%	18.81%	107.14%
	入場者数	631	356	177.25%
第3会議室	利用可能日数	670	670	100.00%
	利用日数	186	145	128.28%
	利用率	27.76%	21.64%	128.28%
	入場者数	1,953	1,264	154.51%
第4会議室	利用可能日数	670	670	100.00%
	利用日数	212	152	139.47%
	利用率	31.64%	22.69%	139.47%
	入場者数	2,277	1,236	184.22%
研修ホール	利用可能日数	670	670	100.00%
	利用日数	299	184	162.50%
	利用率	44.63%	27.46%	162.50%
	入場者数	9,276	5,156	179.91%
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>※利用可能日数は、午前・午後をそれぞれ1日としてカウント。利用日数は、午前または午後のみの場合は、それぞれ1日、終日利用の場合は2日としてカウント。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の収束により、利用率が大きく回復してきた。対前年度比についてはばらつきはあるものの概ね150%程度となり、コロナ禍前の状態に戻つつある。</p> <p>研修ホールにおいては、AV機器を更新したことにより第3、4会議室と接続し、双方向の研修が可能となり、感染症対策、同時利用者拡大とアピールするポイントが増えたため、今後も引き続き広報等によりセンターの周知を図り、利用率の維持又は増加に期待する。</p>				

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額(円)
利用料金収入	第1会議室	474,100
	第2会議室	257,400
	第3会議室	608,200
	第4会議室	696,900
	研修ホール	3,242,000
指定管理料		45,800,000
自主事業収入		0
受取利息		100
雑収入		14,704
合 計		51,093,404
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費		12,514,787
施設管理費	光熱水費・設備運転管理費・植栽管理費・施設警備費・施設清掃費・環境衛生管理費・保守点検業務費・修繕管理費等	37,085,904
事業費	損害賠償保険料・通信費・印刷費・ファクシミリ経費・運営事務費・Pてれほん基本料金	1,642,044
合計		51,242,735

【点検・調査結果及び評価】  
 概ね収支のバランスが取れており、安定した運営がなされている。  
 収入のうち利用料金収入においては、新型コロナウイルス感染症対策のため、会議室の新規予約停止を行ったこと等により、前年度から減となっている。また、支出のうち光熱水費が前々年度から上昇しており、原油価格高騰の影響を受けている。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和5年(2023年) 2月 1日																	
	調査方法	回収式アンケート																	
	調査対象数	120名																	
調査結果	調査分野	回 答 内 容																	
		とてもよい		よ い		普 通		あまりよくない		悪 い		わからない							
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%							
	手続きや申請の方法	非常にスムーズ	35	36.84%	比較的スムーズ	52	54.74%	どちらとも言えない	6	6.32%	やや苦労した	0	0.00%	非常に苦労した	1	1.05%	回答なし	1	1.05%
	設備の使いやすさ	非常に使いやすい	31	32.63%	比較的使いやすい	52	54.74%	どちらとも言えない	8	8.42%	やや使いにくい	3	3.16%	非常に使いにくい	0	0.00%	回答なし	1	1.05%
	施設の清潔さ	とてもよい	47	49.47%	よ い	38	40.00%	普 通	8	8.42%	あまりよくない	2	2.11%	悪 い	0	0.00%	回答なし	0	0.00%
	職員の対応	とてもよい	45	47.37%	よ い	39	41.05%	普 通	10	10.53%	あまりよくない	1	1.05%	悪 い	0	0.00%	回答なし	0	0.00%
	利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・机・椅子が老朽化しているものがあるので、順次入れ替えして欲しい。</li> <li>・3階・4階の複数の団体共通の出入り口となっているドアはセキュリティを強化して欲しい。(暗証番号キー等)</li> <li>・会議室利用者の駐車場利用を可能にして欲しい。</li> <li>・元県央広域本部の駐車場を利用させて欲しい。</li> <li>・敷地内喫煙所の場所の撤去をお願いしたい。</li> </ul>																	
	【調査結果及び評価】																		
	全体的に利用者から好意的な評価を得ていると認められる。 利用者からの意見・要望に対しては、検討を行い可能な限り対応している。																		

## 6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
地下駐車場自転車置き場前の床が滑りやすい。滑り止めの工夫をして欲しい。	令和4年5月 地下駐車場の床を全面高圧洗浄後、自転車置き場前の床に滑り止め剤を塗布。
会議室内(1Fロビー・3F第3・4会議室・研修ホール)のフリーWi-Fiがセキュリティ保護のため、1時間に一度切れるのでオンライン会議や研修会の際に使づらい。	令和4年11月 3F第3・4会議室・研修ホールに有線LAN対応のアクセスポイントを増設した。有線で接続することにより時間制限無く接続出来る。 福祉センター内のネットワーク環境についての説明を記載した福祉センターのパンフレットの改訂版を作成。併せて入居団体へは周知文書を配布した。
館内すべてのトイレを温水洗浄便座に交換して欲しい。	令和5年2月～3月 県費にて、福祉センター館内すべてのトイレを温水洗浄便座取替、自動洗浄装置設置工事の実施。併せて館内1箇所を除いて和式トイレを洋式便座へ取替。
<b>【調査結果及び評価】</b> 利用者から寄せられた意見やアンケート結果や苦情等に対しては、随時検討を行うとともに、県と情報共有のうえ可能なものについては備品整備や修繕等の対応を実施している。 例年、苦情等は少なく、利用者のサービス向上に向けた取組みが評価できる。	

## 7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
<b>【調査結果及び評価】</b> 特になし	

## 8 その他

特になし
------