

熊本県総合射撃場 指定管理者 令和4年度（2022年度） 管理運営評価票

所管部課：教育庁県立学校教育局体育保健課

I 施設の管理概要

指定管理者名	熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ	
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
施設概要	設置目的	県民に射撃競技の場を提供し、もって県民のスポーツの振興に寄与するために設置されたもので、ライフル射撃及びクレー射撃等の国際大会も開催可能である。
	施設区分	クレー射撃場、ライフル射撃場
指定管理料	40,000,000円(令和4年度) (利用料金制)	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	6,500人	6,418人	
利用料収入	11,050,000円	14,739,230円	
スポーツ教室等開催回数	21回	28回	
スポーツ教室等参加者数	218人	306人	

【点検・調査結果及び評価】

新型コロナウイルス感染症感染拡大防止の制限を受けていた中で、自主事業や大会数の増加等で利用者数及び利用料収入伸ばしており、高く評価出来る。

また、スポーツ教室等事業についても、ビームライフル教室を中心に参加者を伸ばし、県民のスポーツ振興及び射撃競技の普及に努めており、評価できる。

※ 利用者数及び利用収入は指定管理者公募時の計画に基づき目標値を設定。
 スポーツ教室等開催回数及び参加者数は、前年度実績を目標値として設定。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日		内容
清掃	(日常)	毎日	・一般的な掃き掃除等を行う場所や建物及び駐車場、施設外周部分の清掃は、職員が毎日実施。
	(定期)	適宜	・大会等が行われる場合は、特別清掃を実施。 ・窓ガラスや排水施設等は定期的に清掃を実施。
保守・点検	(日常)	毎日	・建物や設備器具等は、職員が日常点検（目視点検、動作確認、機器周辺設備点検）を実施。 ・軽微な不具合等が発生した場合には、職員が自主修繕を実施。
	(定期)	適宜	・各種法令に基づく法定点検及び専門性の高い点検項目は、専門業者が実施。
保安・警備	(日常)	毎日	・開場時間中は、職員が定期的に巡回を実施。また、開場時間外は専門の警備会社が実施。専門の警備会社は、毎日夜間と早朝に人的警備を実施。また無人となる夜間から早朝までは機械警備を実施。
施設維持管理	(日常)	毎日	・建物や設備器具の軽微な不具合は、職員が速やかに自主修繕を実施。
	(定期)	適宜	・専門業者による実施が必要な場合は、専門業者へ依頼し実施。

【点検・調査結果及び評価】

協定書、事業計画に基づき適切に管理している。法定点検の他、適正に自主点検及び自主修繕を実施し、安全・安心な施設の提供に努めており、評価できる。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
スポーツ教室・講座	随時	236人	ライフルに関心を持ってもらうため、ビームライフルの体験教室等を実施。
イベント・大会等	随時	193人	クレー及びビームライフル射撃の大会を実施。
【点検・調査結果及び評価】 射撃競技の普及・振興に向けた教室の開催等、施設の効用を高めるための取組を行っており評価できる。			

3 利用状況

施設名	年計		前年度計	前年度比
	開館日数	年計		
クレー射撃場	利用可能日数	306日	271日	112.9%
	利用日数	299日	263日	113.7%
	利用率	97.7%	97.0%	100.7%
	入場者数	2,551人	2,188人	116.6%
	利用可能日数	307日	211日	145.5%
ライフル射撃場	利用日数	279日	175日	159.4%
	利用率	90.9%	82.9%	109.6%
	入場者数	2,961人	1,738人	170.4%
	利用可能日数	307日	209日	146.9%
研修室	利用日数	29日	18日	161.1%
	利用率	9.4%	8.6%	109.7%
	入場者数	906人	788人	115.0%
	利用可能日数	307日	209日	146.9%
【点検・調査結果及び評価】 新型コロナウイルス感染拡大防止の影響を受けたが、自主事業参加者数の増加や大会数の増加で大きく利用者を伸ばしており評価できる。 今後も利用者数増加に向けた競技普及等の取組を期待したい。				

4 管理経費の収支状況

① 収入

項目	内 訳	金額(円)
指定管理委託料	管理委託料	40,000,000
利用料金収入	施設使用料	14,739,230
自主事業収入	教室収入、指導者派遣収入など	494,500
自動販売機収入	自動販売機収入	198,611
その他の収入	物品販売など	56,750
雑収入	コピー・FAX収入など	305,547
合 計		55,794,638
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出

項 目	内 訳	金額(円)
人件費	報酬・給料・各種手当、社会保険料事業主負担分	27,470,949
光熱水費	電気・ガス・水道・燃料等	2,268,526
施設管理費	保守契約等	7,939,593
修繕費	設備、機械等修繕	5,730,197
事務費	消耗品費、旅費、通信運搬費等	10,412,583
自主事業費	自主事業関係費	1,204,111
その他	その他	20,753
合計		55,046,712

【点検・調査結果及び評価】
収入の範囲内で、協定に沿った適正な支出を行っており、良好である。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和4年10月10日～10月31日											
	調査方法	施設利用者へ面談方式でのアンケート											
	調査対象数	50人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よ い		普 通		あまりよくない		悪 い		わからない(未回答)		
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	清掃状況	26	52%	23	46%	1	2%	0	0%	0	0%	0	0%
	施設景観	32	64%	15	30%	3	6%	0	0%	0	0%	0	0%
	安全対策	24	48%	21	42%	5	10%	0	0%	0	0%	0	0%
	案内表示	23	46%	17	34%	9	18%	1	2%	0	0%	0	0%
	サービス全般	24	48%	21	42%	5	10%	0	0%	0	0%	0	0%
接客対応	33	66%	15	30%	2	4%	0	0%	0	0%	0	0%	
駐車場の使いやすさ	31	62%	15	30%	4	8%	0	0%	0	0%	0	0%	
利用者からの意見等	<p><利用条件で改善してほしい点> 利用料金(9)、利用料金の割引条件(2)、開場時刻(1)、特になし・未回答(38)</p> <p><施設・設備等で改善してほしい点> 自動販売機・物品販売(5)、休憩スペース(3)、シャワー室・更衣室の状況(1)、情報提供(1)、特になし・未回答(40)</p>												
<p>【調査結果及び評価】 令和3年度は「あまりよくない」の評価が散見されたが、令和4年度は「あまりよくない」1人、「悪い」は0人と評価が改善している。 また、事前予約サービスの範囲を3日前予約から前日予約までに変更し、利用者の利便性向上につなげるなど、利用者からの意見等に対して適切・柔軟に対応し、改善につなげており、高く評価できる。 今後も引き続き、利用者の意見に寄り添った施設・サービスの提供を期待する。</p>													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
利用料金など少しでも安くなると助かる	事前予約サービスの対象を、3日前予約から前日予約分までに変更し割引対象を拡大した。
平日の夜週1程度ビームライフルの利用ができればよい	週1回のビームライフルクラブを夜間に開催する方向で検討する。
控室に鏡が欲しい	トラップA射場以外の選手控室のスペースと鏡寸法を確認し設置に向け検討を行った。
<p>【調査結果及び評価】 利用者からの意見等に適切に対応しており、評価できる。</p>	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
3日前予約については、指定管理者に新たな費用負担が生じることになるが、導入による利用者増等の効果を検証の上、令和4年度も引き続き導入の検討を進めること。	事前予約サービスの対象を3日前予約から前日予約分までに変更し割引対象を拡大した。

8 その他

<p>管理運営に必要な事務や技能、安全管理についての職員研修を実施し、適正な業務改善に繋げており、評価できる。 今後も、多くの県民が安心して利用できる施設の提供を期待したい。</p>
--