

八代港国際旅客船拠点指定管理者 令和4年度（2022年度）管理運営評価票

所管部課：土木部港湾課

I 施設の管理概要

指定管理者名	株式会社緑研	
指定期間	令和4年（2022年）4月1日～令和7年（2025年）3月31日	
施設概要	設置目的	八代港における国際クルーズ船の受入拠点
	施設区分	緑地及び駐車場
指定管理料	37,400,000円（令和4年度（2022年度）分）	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
施設の利用者数	12万人	12万2,775人	
【点検・調査結果及び評価】 目標値を上回っており、良好である。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	週2回以上	緑地・駐車場日常清掃
	毎日（年末年始を除く）	トイレ清掃
	毎日（年末年始を除く）	管理事務所清掃
	週1回以上	くまモン像清掃
	毎日（年末年始を除く）	池清掃
保守・点検	月1回	浄化槽保守点検
	年2回	浄化槽清掃
	年1回	浄化槽法定検査（11条）
	月1回	施設設備点検
	月1回	オブジェ点検
保安・警備	毎日（年末年始を除く）	緑地・駐車場巡回
施設維持管理		芝生地管理
	年4回	芝刈
	年2回	除草剤散布
	年2回	施肥
	年6回	くまモンイラスト芝生管理
		樹木管理
	年1回	剪定整枝
	年2回	銘木剪定整枝
	年2回	病虫害防除
	年2回	施肥
	年3回	竹林管理
	適宜	地被類・水生植物管理
	年6回	泉水管理

【点検・調査結果及び評価】

点検等については、必要な人員を確保し、管理運営に関する協定書に基づき適正に実施されており、概ね良好である。

② 運営事業実績

[指定管理者の自主事業]

事業・イベント名	開催日時	入場者数（人）	内 容
くまモンポート八代 SNS 開設記念事業	R4. 4. 29～5. 31	275 (応募数)	Instagram フォトキャンペーン
屋台村	R4. 6. 26	495	露店
くまモン似顔絵コンテスト	R4. 6. 26～8月30	138 (応募数)	スケッチコンテスト
屋台村	R4. 7. 2	318	露店
くまモンポートの七夕	R4. 7. 2～10	1,190	短冊飾りつけ
夏休みの思い出づくり in くまモンポート八代	R4. 8. 20	465	ワークショップ、バルーンパフォーマンス、トイピアノ演奏、キッチンカー等
ねんどでくまモンをつくろう	R4. 9. 23	1,232	ワークショップ、キッチンカー、出張道の駅、天体観測等
くまモンポート八代マルシェ	R4. 10. 10	1,415	キッチンカー、ハンドメイド作品販売、出張道の駅、ワークショップ等
わんわんいい散歩の日	R4. 11. 13	750	犬のクレートトレーニング体験、野点、ワークショップ、キッチンカー等
Xmasツリー展示	R4. 12. 2～25	3,522	Xmasツリー展示
くまモンさがし	R4. 12. 17日27	200 (参加者数)	スタンプラリー
凧あげ in くまモンポート	R5. 1. 29	640	凧あげ、ワークショップ
くまモンバルーンに乗ろう	R5. 3. 19	2,600	熱気球搭乗体験、参加型イベント、キッチンカー、花苗販売等

[許可事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	入場者数（人）	内 容
オハナマルシェ	R4. 5. 4～5	12,046	キッチンカー、ハンドメイド作品販売、ワークショップ、カラオケ等
くまモンポート八代夏祭り & Sea級グルメ in 八代	R4. 8. 27～28	3,200	Sea級グルメ、キッチンカー、キッズサッカー等
むしゃんよか祭カラオケバトル	R4. 9. 25	1,200	カラオケ大会、キッチンカー、物品販売等

事業・イベント名	開催日時	入場者数(人)	内 容
九州カスタムカー&ミュージックフェスティバル	R4. 10. 16	8,590	カスタムカー展示、ステージイベント、キッチンカー、物品販売、ゴーカート体験等
みなと八代フェスティバル	R4. 10. 23	13,000	海上自衛隊補給艦展示、陸上自衛隊車両展示、航空自衛隊飛行パフォーマンス、働く機械展示、キッチンカー等
火の国うたまつり 県南復興マルシェ	R4. 11. 22~23	5,189	野外ライブ、キッチンカー、県南物産展等
インターナショナルフェスティバル	R4. 12. 18	500	多国籍物産展、キッチンカー、ダンス、マジック、柔道体験等
くまモンポート春の祭	R5. 3. 5 R5. 3. 12	1,170 1,195	郷土芸能披露、音楽演奏、マジック、キッズダンス、キッチンカー等
スプリングフェスタインくまモンポート	R5. 3. 26	724	キッズダンス、マジック、キッチンカー等
【点検・調査結果及び評価】 毎月自主事業を開催したり、複数のイベントを誘致したりするなど、施設の利用促進に努めており、概ね良好である。			

③ クルーズ船入港実績

船 名	入港日	入場者数(人)	備 考
にっぽん丸	R4. 5. 30	286	
にっぽん丸	R4. 6. 1	316	
ぱしふいっくびいなす	R4. 10. 19~20	886	
【点検・調査結果及び評価】 クルーズ船入港時、乗船客及び一般来場者（クルーズ船見学者）に対し、施設案内を適切に行っており、概ね良好である。			

3 利用状況

① 入場者数

施設名	年計		前年度計	前年度比
	開館日数	年計		
緑地及び駐車場	利用可能日数	307日	/	/
	利用日数	307日		
	利用率	100%		
	入場者数	122,775人		
【点検・調査結果及び評価】 入場者数は、目標値を上回っており、概ね良好である。				

② 使用許可件数等

施設名	件数	収入済額(円)	収入未済額(円)	備 考
緑 地	13	779,045	0	
駐 車 場	7	2,022,012	0	
合 計	20	2,801,057	0	
【点検・調査結果及び評価】 施設使用料の収入については、収入未済がなく適切に徴収しているため、概ね良好である。				

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額(円)
指定管理料		37,400,000
自主事業収入	指定管理者の主催事業・イベント（自主事業）	159,000
合 計		37,559,000

② 支出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	業務責任者、副業務責任者、維持管理担当者	12,904,451
施設清掃費	トイレ清掃、浄化槽保守	426,382
植栽管理費	芝生地管理、樹木管理、銘木管理 竹林管理、泉水管理	11,312,211
維持修繕費	くまモン旗、水中ポンプ	30,600
車両費	軽トラック、軽自動車	583,914
イベント費	人件費、施設使用料、警備、材料費等	2,337,135
広報費	ホームページ、広報	1,267,000
事務所賃貸料	管理事務所賃貸料	360,000
備品費	管理事務所備品	209,191
通信費	事務所固定電話、携帯電話	291,968
保険料	施設賠償保険	133,450
一般廃棄物処分費	刈草、剪定枝等処分	69,022
事務費	本社事務費	1,200,000
本社一般管理費	担当役員経費	1,856,000
諸雑費	消耗品、燃料、熱中症対策等	797,127
印紙代	収入印紙	1,000
消費税		1,751,591
合計		35,531,042

【点検・調査結果及び評価】

管理経費の収支は、県からの管理委託料の範囲内で適正に執行されており、概ね良好である。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和4年4月～令和5年3月											
	調査方法	聞取りアンケート											
	調査対象数	360人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よ い		普 通		あまりよくない		悪 い		わからない	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	清掃状況	215	60	128	36	17	4.7	0	0	0	0	0	0
	景観管理	225	63	110	31	25	6.9	0	0	0	0	0	0
	安全・防犯	194	54	139	39	25	6.9	0	0	0	0	2	0.6
	駐車場	206	57	116	32	34	9.4	2	0.6	0	0	2	0.6
	案内表示	107	30	151	42	99	28	3	0.8	0	0	0	0
	接客対応	124	34	184	51	52	14	0	0	0	0	0	0
	サービス全般	94	26	203	56	61	17	0	0	0	0	2	0.6
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・くまモン好きにはたまらない施設である。 ・綺麗に手入れされており、芝生等も気持ちがいい。 ・日陰やベンチを増やしてほしい。 												

【調査結果及び評価】

どの調査分野も「普通」以上の評価が98%を超えており、概ね良好である。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
ペット禁止の案内がわかりづらい。	HPで案内を行い、園内での掲示も増やした。
くまモン像が汚れていた。	くまモン像の清掃頻度を増やした。
【調査結果及び評価】 利用者からの意見等に適切に対応しており、概ね良好である。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
該当なし	

8 その他

特になし
