

樋合漁港漁港利用調整施設 指定管理者令和4年度（2022年度）
管理運営評価票

所管部課：農林水産部漁港漁場整備課

I 施設の管理概要

指定管理者名	フィッシャリーナ天草株式会社	
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日	
施設概要	設置目的	漁港内における漁船とプレジャーボート等との利用調整
	施設区分	係留施設
指定管理料	6,401,000円（令和4年度分（2022年度））	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
事故防止・適正管理運営	不適正管理・事故0	不適正管理・事故なし	
利用者の増加	オーナー利用率前年度比10%アップ	121.8%	3月末在艇数の比較
	ビジター利用率前年度比10%アップ	99.5%	利用件数の比較

【点検・調査結果及び評価】

施設における事故は発生していない。施設の使用許可や届出受理の手続は適正に処理されており、適切な管理運営が行われている。

新型コロナウイルス感染症感染防止対策による外出自粛やイベントの中止等の影響により、ビジター利用率は目標値を達成できなかったものの概ね前年度実績並みを確保しており、オーナー利用率は目標値を達成している。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日等(延べ)	実施体制	内容
清掃	(日常)	280日	3人 道路、植栽、棧橋、トイレ等
	(定期)	49日	3人 港内のゴミ処理。台風時は別途作業
	(不定期)	2日	3人 港内の廃棄物処理や流木処理等。台風時は別途作業
保守・点検	(日常)	280日	1～2人 各バース、看板、電気、水道の点検
	(定期)	32日	1～2人 浄化槽及び電気設備点検（業務委託）
	(不定期)	1日	1～2人 応急修繕（水道蛇口交換）
保安・警備	(日常)	365日	1人 夜間警備（業務委託）、台風時は別途職員による警備
施設維持管理	(不定期)	82日	1～15人 施設補修、棧橋見回り、除草、植栽管理（業務委託）
その他	(不定期)	随時	1人 釣り他、禁止行為の指導、見学者案内等

【点検・調査結果及び評価】

日常の点検や修繕、台風や強風時の対応など、必要な作業項目について適切に業務が行われている。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	営業日数		280	280
オーナーバース	収容可能隻数①	82	82	-
	契約隻数 (R3契約総数)	67	57	117.5%
	3月末在艇数②	67	55	121.8%
	利用率(②/①*100)	81.7%	67.1%	-
ビジターバース	収容可能隻数	21	21	-
	利用件数	2,002	2,012	99.5%

【点検・調査結果及び評価】

良好なサービス提供により、オーナーバースの契約者の利用継続を確保し、3月末在艇数は増加している。ビジターバースの利用者は減少しているが、新型コロナウイルス感染症感染防止対策による外出自粛やイベントの中止等の影響を受け、やむを得ないものと考えられる。

4 管理経費の収支状況

① 収入

項目		件数	金額(円)	備考
使用料		85	31,427,000	
オーナーバース	年度計	67	31,328,748	
ビジターバース	R4.4	2	7,727	計:89,320円 (税抜き)
	R4.5	3	10,909	
	R4.6	1	1,364	
	R4.7	2	41,364	
	R4.8	3	9,319	
	R4.9	0	0	
	R4.10	3	10,455	
	R4.11	2	5,454	
	R4.12	1	1,364	
	R5.1	0	0	
	R5.2	0	0	
	R5.3	1	1,364	
小計		18	98,252	税込み
指定管理料			6,401,000	
合計		85	37,828,000	
			収入未済額	0
			うち利用料金収入分	0

② 支出

項目	内 訳	金額(円)
人件費	(税抜)	13,090,314
販売費	広告宣伝費、販売促進費	214,007
一般管理費	修繕費、水道光熱費、保険料、通信費、施設管理費等	12,138,777
合計		25,443,098

【点検・調査結果及び評価】

- ・オーナーバースの利用隻数が増え、昨年度より使用料収入が増えている。
また、研修受講などを通じた職員の資質向上やスキルアップにより、サービスの質の向上を図るなど、民間企業のノウハウを生かした使用料収入増加のための取組が行われている。
- ・協議されていた料金表について、特別な事情（艇幅の大きさと料金を加算するケース）が生じた際に解釈が異なる点が生じたため、再度料金表の解釈を確認の上、必要に応じて料金表の見直しを検討することとした。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和5年2月5日～令和5年2月28日											
	調査方法	アンケート用紙への記入依頼・返信封書付郵送・回収											
	調査対象数	165名発送（施設利用者）回答54名（回答率33%）											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とても良い		良 い		普 通		良くない		悪 い		わからない	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	清掃状況	30	56	17	31	5	9	0	0	1	2	1	2
	安全防犯	20	37	22	41	9	17	2	4	0	0	1	2
	接客対応	27	50	20	37	5	9	1	2	0	0	1	2
	要望対応	24	44	16	30	9	17	1	2	1	2	3	6
	付属業務(上下架・給油・修理)	28	62	17	38	5	11	0	0	0	0	4	9
	催し・展示等	12	27	7	16	14	31	4	9	0	0	17	38
サービス全般	19	42	22	49	8	18	0	0	1	2	4	9	
利用者からの意見等		<ul style="list-style-type: none"> ・クルージングのオーナー向けのイベント（釣り大会や感謝祭等）を開催してほしい。（R4年度は新型コロナ感染防止のため中止） ・海上バースにWifiを設置してほしい。 ・夜間の海上係留棧橋が暗くてとても危険なので足元照明の設置を希望。 ・海上係留の保管料を安くしてほしい。 											
【調査結果及び評価】		利用者からの評価は、アンケート結果の全調査分野において良好である。利用者から寄せられた要望等で対応可能なものについては、（下記6のように）改善に向けて取り組んでいることが結果に反映されているものと思われる。											

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
公衆トイレを洋式化してほしい。	実施済み（県が実施）
夜間の海上係留棧橋が暗くてとても危険なので、足元に照明を設置してほしい。	実施済み
オーナー向けのイベントや情報の提供を再開してほしい。	<ul style="list-style-type: none"> ・請求書等にマリーナトピックス同送。 ・レストラン情報やイベント情報を館内に掲示。 ・R5年度にBBQメインの感謝祭を予定（台風シーズン後）。
【調査結果及び評価】	
利用者の利便性向上のため、出来る限り意向を反映する形で改善の取組が行われている。苦情についても、適切に対応を行っている。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指 摘 事 項	改善内容・結果
該当なし	

8 その他

なし
