

熊本県環境センター指定管理者 令和4年度（2022年度） 管理運営評価票

所管部課：環境生活部環境局環境立県推進課

**I 施設の管理概要**

指定管理者名	株式会社キューネット	
指定期間	令和3年4月1日～令和6年3月31日	
施設概要	設置目的	熊本県環境センターは、環境問題について正しい理解と認識を深め、環境にやさしい行動を推進していくための「環境学習・環境情報提供」の拠点として、水俣市に設置している。環境教育の運営等は、直接熊本県が、施設・設備の維持・修繕、警備等は指定管理者が行っている。
	施設区分	環境学習・環境情報提供の拠点施設 ・構造RC2F ・延床面積1,655㎡ ・敷地面積30,007㎡ ・情報プラザ73㎡ ・エコステージ233㎡ ・環境シアター121㎡ ・会議室66㎡ ・館長室17㎡ ・事務室78㎡
指定管理料	22,825,000円(令和4年度分)	

**II 管理運営の評価**

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
施設設備の故障、事故発生を直近3年の平均件数を超えない (件数を3年おきに更新)	施設設備の故障、事故発生件数9件以下	9件 (2021年度 9件)	
【点検・調査結果及び評価】 目標を達成しており、適正な管理運営が実施されている。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	毎日（休館日を除く）	日常清掃（床、トイレ、拭き上げ清掃）
	定期清掃（事業計画通り）	定期点検
保守・点検	定期点検（事業計画通り）	自動ドア設備、浄化槽、中水設備、自家発電設備、自家用電気工作物、昇降機械設備等
保安・警備	常時	機械警備
	毎日	巡回警備
施設維持管理	定期管理（事業計画通り）	植栽管理等
その他		
【点検・調査結果及び評価】 熊本県環境センター指定管理者仕様書に規定する熊本県環境センターの保守点検及び維持修繕業務に基づき、適正に実施されており、良好である。		

### 3 管理経費の収支状況

① 収入			
項目	内 訳	金額(円)	
指定管理委託料		21,080,387	
	消費税	1,744,613	
合 計		22,825,000	
		収入未済額	0
		うち利用料金収入分	0

② 支出		
項 目	内 訳	金額(円)
保守・点検	人件費、業務委託費(自家発電設備、自家用電気工作物等)	5,330,611
清掃	日常清掃、定期及び臨時清掃、衛生管理	4,450,000
警備	機械警備、巡回警備	933,000
植栽管理	芝管理、高木管理、中低木管理、地被類管理、生垣迷路管理、照葉樹林管理、メモリアル南側管理、諸経費	4,263,000
維持修繕費		2,287,891
その他	業務管理費	3,804,530
	消費税	1,755,968
合計		22,825,000

#### 【点検・調査結果及び評価】

指定管理委託料について、協定書に基づいた施設の維持管理費、保守点検費等に充てており、事業運営は適正に行われている。

### 4 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和5年7月13日											
	調査方法	【自由見学用】利用者アンケート(指定管理者該当部分)											
	調査対象数	25											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よ	普	あ	悪	わ						
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況	13	52	10	40	2	8						
	利用条件	12	48	8	32	5	20						
	職員対応状況												
	催し・展示等												
サービス全般													
利用者からの意見等	・植物を増やしてほしい。												
【調査結果及び評価】													
・管理・清掃状況については、屋内施設、屋外施設いずれも利用者からの評価は良好だった。													

5 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
<ul style="list-style-type: none"> <li>・植物を増やしてほしい。</li> </ul>	植栽管理は適宜行われており、季節ごとの花苗の植替え等を実施している。 今後も引き続き、来館者が季節を感じ、自然に触れられるような植栽管理を行っていく。
<b>【調査結果及び評価】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者からの意見等に対して適正に対応している。</li> </ul>	

6 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
特になし	
<b>【調査結果及び評価】</b>	

7 その他

--