

令和5年8月23日

厚生労働省老健局高齢者支援課

介護業務効率化・生産性向上推進室

電話（代表） 03-5253-1111

（内線 3937、3990、3985）

（直通） 03-3595-2888

室長補佐

秋山 仁

介護ロボット政策調整官

佐々木 憲太

係長

小河 佑樹

令和5年度介護職員の働きやすい職場環境づくり内閣総理大臣表彰・厚生労働大臣表彰 受賞者の決定及び表彰式の開催について

「介護職員の働きやすい職場環境づくり内閣総理大臣表彰・厚生労働大臣表彰」は、令和4年12月に取りまとめた「介護職員の働く環境改善に向けた政策パッケージ」に基づき、職員の待遇改善、人材育成及び介護現場の生産性向上への取組が優れた介護事業者への表彰を通じた好事例の普及を図ることを目的に、令和5年度より実施することとしました。

今般、下記のとおり、受賞者の決定をお知らせするとともに、表彰式を開催いたします。
なお、首相官邸での取材の調整は官邸報道室において対応いたします。

記

1. 日 時 令和5年8月24日（木）11時20分～11時45分
2. 会 場 官邸2階大ホール
3. 受賞者一覧 別添資料1参照
4. 表彰式概要 別添資料2参照

令和5年度介護職員の働きやすい職場環境づくり
内閣総理大臣表彰・厚生労働大臣表彰 受賞者一覧（全60事業者）

○内閣総理大臣表彰

都道府県	法人	介護サービス事業所・施設等（名称）
東京都	社会福祉法人友愛十字会	砧ホーム
富山県	社会福祉法人宣長康久会	地域密着型特別養護老人ホームささづ苑かすが

○厚生労働大臣表彰 優良賞

都道府県	法人	介護サービス事業所・施設等（名称）
福島県	社会福祉法人ライフ・タイム・福島	特別養護老人ホームロング・ライフ
京都府	社会福祉法人リガーレ暮らしの架け橋	地域密着型総合ケアセンターきたおおじ
大阪府	医療法人敬英会	介護老人保健施設さくらがわ
大阪府	社会福祉法人堺福社会	特別養護老人ホームハートピア堺

○厚生労働大臣表彰 奨励賞

都道府県	法人	介護サービス事業所・施設等（名称）
青森県	医療法人サンメディコ	介護老人保健施設ヴィラ弘前
青森県	社会福祉法人青森社会福祉振興団	特別養護老人ホームみちのく荘
岩手県	社会福祉法人みちのく大寿会	特別養護老人ホーム久慈平荘
岩手県	社会福祉法人石鳥谷会	特別養護老人ホームいしどりや荘
山形県	社会福祉法人西川保健福社会	特別養護老人ホームケアハイツ西川
山形県	社会福祉法人みゆき福社会	特別養護老人ホームみずほの里
栃木県	社会福祉法人蓬愛会	地域密着型特別養護老人ホーム而今桜
群馬県	社会福祉法人ほたか会	グループホーム城東
群馬県	社会福祉法人マグノリアニセン	特別養護老人ホームシェステさとの花

群馬県	社会福祉法人なごみの杜	特別養護老人ホーム菜の花館
埼玉県	社会福祉法人徳誠会	介護老人福祉施設春輝苑
埼玉県	社会福祉法人さきたま会	特別養護老人ホームみずほの里
埼玉県	社会福祉法人杏樹会	特別養護老人ホーム杏樹苑爽風館
千葉県	社会福祉法人涼風会	特別養護老人ホーム柏きらりの風
千葉県	社会福祉法人旭福社会	特別養護老人ホームやすらぎ園
東京都	医療法人社団幹人会	介護老人保健施設ユニット菜の花
神奈川県	社会福祉法人喜寿福社会	グリーンライフ湘南
神奈川県	社会福祉法人神奈川県社会福祉事業団	横須賀老人ホーム
石川県	社会福祉法人弘和会	ケアホームみんなの詩
福井県	社会福祉法人町屋福社会	サービス付き高齢者向け住宅すずらん
福井県	社会福祉法人大野和光園	特別養護老人ホーム大野和光園
山梨県	医療法人静正会	三井クリニックデイサービスセンター福福
山梨県	社会福祉法人光風会	特別養護老人ホーム光風園
岐阜県	社会福祉法人新生会	サンビレッジ新生苑
岐阜県	社会福祉法人和光会	特別養護老人ホームナーシングケア北方
岐阜県	特定医療法人フェニックス	老人保健施設サンバレーかかみ野
静岡県	株式会社サンリッチ三島	有料老人ホームサンリッチ三島
静岡県	社会福祉法人ほなみ会	特別養護老人ホーム南風
愛知県	医療法人豊和会	医療法人豊和会老人保健施設かずえの郷
愛知県	社会福祉法人尾張健友福社会	特別養護老人ホーム・ちあき

滋賀県	鈴木ヘルスケアサービス株式会社	デイサービスセンターべるふらっと
滋賀県	社会福祉法人あいの土山福社会	特別養護老人ホームエーデル土山
兵庫県	社会福祉法人イエス団	特別養護老人ホーム真愛あらたホーム
兵庫県	社会福祉法人兵庫県社会福祉事業団	特別養護老人ホーム万寿の家
奈良県	医療法人鴻池会	介護老人保健施設鴻池荘
奈良県	社会福祉法人宝山寺福祉事業団	特別養護老人ホーム梅寿荘
和歌山県	医療法人贅友会	介護老人保健施設光苑
和歌山県	社会福祉法人寿敬会	特別養護老人ホーム大日山荘
鳥取県	株式会社スカイム・イレブン	デイサービスセンター天然温泉ほんわ館
鳥取県	社会福祉法人尚仁福社会	特別養護老人ホーム江美の郷
広島県	社会福祉法人尾道さつき会	特別養護老人ホーム星の里
山口県	社会福祉法人聖光会	軽費老人ホーム錦寿苑
山口県	社会福祉法人松美会	特別養護老人ホームアイユウの苑
福岡県	社会福祉法人援助会	特別養護老人ホーム聖ヨゼフの園
佐賀県	社会医療法人謙仁会	介護老人保健施設グリーンヒル幸寿園
佐賀県	社会医療法人祐愛会	介護老人保健施設ケアコートゆうあい
佐賀県	社会福祉法人晴寿会	特別養護老人ホームケアポート晴寿
長崎県	社会福祉法人なごみ会	かけはし福江短期入所生活介護事業所
長崎県	社会福祉法人長崎厚生福祉団	特別養護老人ホーム鶴舞苑
大分県	社会福祉法人みずほ厚生センター	特別養護老人ホーム四季の郷
大分県	社会福祉法人一燈園	特別養護老人ホーム石垣一燈園

大分県	医療法人六和会	老人保健施設六和会センテナリアン
鹿児島県	社会福祉法人クオラ	特別養護老人ホームマモリエあいら
鹿児島県	社会福祉法人恵仁会	特別養護老人ホーム鹿屋長寿園

※「厚生労働大臣表彰 奨励賞」については、推薦のあった都道府県を通じて、表彰状をお渡しする予定です。

令和5年度介護職員の働きやすい職場環境づくり
内閣総理大臣表彰・厚生労働大臣表彰 表彰式

1 概要

職員の待遇改善、人材育成及び介護現場の生産性向上への取組が優れた介護事業者を表彰し、その功績をたたえ、広く紹介することを通じ、もって、介護職員の働く環境改善を推進することを目的としています。

2 日時

令和5年8月24日（木）11時20分～11時45分
於 官邸2階大ホール

3 出席者

【閣僚等】

岸田 文雄 内閣総理大臣
伊佐 進一 厚生労働副大臣
村井 英樹 内閣総理大臣補佐官

※他に選考委員会の委員長が出席

【受賞者】

内閣総理大臣表彰

- ・ 砧ホーム
- ・ 地域密着型特別養護老人ホームささづ苑かすが

厚生労働大臣表彰優良賞

- ・ 特別養護老人ホームロング・ライフ
- ・ 地域密着型総合ケアセンターきたおおじ
- ・ 介護老人保健施設さくらがわ
- ・ 特別養護老人ホームハートピア堺

4 次第

(1) 開式

(2) 開会の御挨拶（内閣総理大臣）

(3) 表彰状の授与（内閣総理大臣、厚生労働副大臣）

※表彰状の授与が終了次第、報道関係者はご退室となります

(4) 記念撮影

(5) 閉会

基本情報

- ◆ 社会福祉法人 ゆうあいじゆうじかい 友愛十字会
- ◆ 介護老人福祉施設
- ◆ 東京都世田谷区
- ◆ 利用者数:52名 従業員数:32名

※利用者数及び従業員数は令和5年2月1日時点

選考委員の総評

介護現場における生産性向上について、ガイドラインを有効活用することで、自施設の考えをうまく職員に浸透させており、他の模範となる取組といえる。

生産性向上に資するガイドラインが示す
業務改善の取組(7つの項目)

<p>①職場環境の整備</p> <p>取組前 取組後</p> 	<p>②業務の明確化と役割分担 (1)業務全体の流れを再構築</p> <p>介護職の業務が明確化されていない</p> <p>業務を明確化し、適切な役割分担を行いケアの質を向上</p> 	<p>②業務の明確化と役割分担 (2)テクノロジーの活用</p> <p>職員の心理的負担が大きい</p> <p>職員の心理的負担を軽減</p> 	<p>③手順書の作成</p> <p>職員によって異なる申し送り</p> <p>申し送りを標準化</p> 
<p>④記録・報告様式の工夫</p> <p>帳票に何度も転記</p> <p>タブレット端末やスマートフォンによるデータ入力(音声入力含む)とデータ共有</p> 	<p>⑤情報共有の工夫</p> <p>活動している職員に対してそれぞれ指示</p> <p>インカムを利用したタイムリーな情報共有</p> 	<p>⑥OJTの仕組みづくり</p> <p>職員の教え方にブレがある</p> <p>教育内容と指導方法を統一</p> 	<p>⑦理念・行動指針の徹底</p> <p>イレギュラーな事態が起こると職員が自身で判断できない</p> <p>組織の理念や行動指針に基づいた自律的な行動</p> 

インカムと移乗支援機器を活用した介護



取組概要

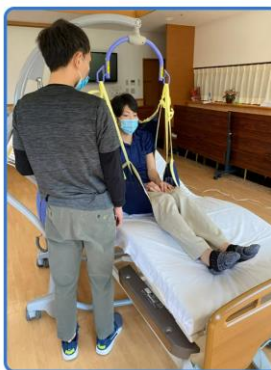
- 介護ロボットやICTの導入に先駆的に取り組み、見守りセンサーやインカム等のテクノロジーを効果的に活用することにより、過去6年間(平成29年4月～令和5年3月)に入職した常勤介護職員(10人)の離職者ゼロや介護事故の発生件数の6割削減(平成30年度と31年度の比較)といった効果を生み出している。
- 平成30年度に厚生労働省が作成した「生産性向上に資するガイドライン」を施設運営のバイブルとし、当該ガイドラインの要素を自施設の事業計画に盛り込むなどにより、生産性向上に対する職員の理解を促しながら介護現場改革を推進するとともに、多職種協働原理(※)によるケアの質の向上に取り組んでいる。

※介護職の質がケアの質に直結するという考えのもと、介護職をメイン職種と位置づけ、他職種が介護職をサポートすることで、その力を最大限引き出すという考え方

基本情報

- ◆ 社会福祉法人 せんちようこうきゆうかい 宣長康久会
- ◆ 地域密着型介護老人福祉施設
- ◆ 富山県富山市
- ◆ 利用者数:29名 従業員数:25名

※利用者数及び従業員数は令和5年2月1日時点



被介護者を抱え上げず移乗できるため、腰痛を予防するとともに、被介護者にとっても負担が少なく安全に移乗できる。

選考委員の総評

取組の成果を客観的にデータで分析し、他の事業所へ情報を開示するなど、介護業界へのICT・介護ロボットの導入等に大きく寄与している。



端末・インカムを活用し、音声入力により記録



シフト作成ソフトによる勤務表の作成

取組概要

- 腰痛予防に着目し、作成した介護マニュアル等を活用した研修を施設内外を問わず実施し、職場環境改善に取り組むほか、介護ロボットやICTを効果的に活用し業務効率化を実現することで、紙文書や職員の時間外勤務費用を削減し、捻出した財源をテクノロジーの更なる導入に充てるといった好循環を生み出している。
- 意欲ある準職員の正規職員への登用(9名)や出産、子育て、ハラスメント等に関する相談窓口の設置、女性職員同士のメンター制度の実施などにより、女性管理職割合63.4%や育児休業後、100%の職員の復職を実現するといった、多様な働き方を可能にする取組を強力に推進している。

基本情報

- ◆ 社会福祉法人 ライフ・タイム・福島 ふくしま
- ◆ 介護老人福祉施設
- ◆ 福島県福島市
- ◆ 利用者数:50名 従業員数:136名

※利用者数及び従業員数は令和5年2月1日時点

選考委員の総評

基本給ベースアップの実施や休日を多く設けるなど、多岐にわたる職員の待遇改善に係る取組がなされており、他の模範となる取組といえる。

取組概要

- 全職員を対象に基本給の一律10,000円アップの実施(平均ベースアップ率5.38%)やICTを活用したテレワークの推進、全業種平均を超える120日の休日(※)を設けるなどの取組により、職員満足度の高い働きやすい職場環境づくりを整備している。
※全国平均109.2日 令和4年就労条件総合調査(厚生労働省)
- 地域住民を対象とした、介護の基本的な知識に関する勉強会を通じ、施設への入職(12名)につなげているほか、介護職員初任者研修にかかる受講料の無料化や自法人での研修の開催といった、介護人材の確保・育成に取り組んでいる。

介護職員初任者研修の様子



基本給ベースアップの実施 ※Visionと戦略 2023年2月号 抜粋

サービスの質を高めるには、職員の質も向上させなければならない。森氏が2001年に入職して最初に取り組んだのは職員の処遇改善で勤務形態と給与水準を改善した。その一環として同法人は2022年4月、非常勤も含めて全職員一律に1万円のベースアップを行い、12月の賞与は前年比で増額させた。それでも収支差率は5~6%を維持している。

基本情報

- ◆ 社会福祉法人 ^くリガーレ ^か暮らしの ^{はし}架け橋
- ◆ 地域密着型介護老人福祉施設
- ◆ 京都府京都市北区
- ◆ 利用者数:29名 従業員数:46名

※利用者数及び従業員数は令和5年2月1日時点



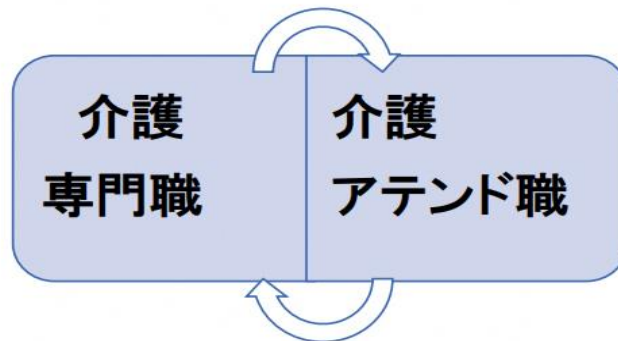
食事の片付けをする介護アテンド職の様子



介護職員が食事介助する様子

選考委員の総評

法人間連携により、小規模法人では取組みにくい人材育成に取り組んでおり、小規模法人の好事例として、横展開が期待できる。



- ・介護専門職と役割分担することで、介護職はより専門的なケアを充実させる。
- ・介護アテンド職の様々な年齢層、社会経験は、高齢者の豊かな暮らしにつながる。生活場面の気づきをアテンド職から発信する。

取組概要

- 法人間連携・協働を図り地域ニーズに応じたサービスを拡充するため、5法人による社会福祉連携推進法人を設立し、グループ法人の共同出資により「人材開発研究センター」(※)を設置するなど、小規模法人が単独では取組みにくい人材育成・確保等の取組を協働で推進している。
※統一研修プログラムの開発・実施、スーパーバイザーによる巡回指導・助言の実施など
- 個別性の高い暮らしをサポートする存在として、「介護アテンド職」を導入し、効果検証を繰り返し、施設に適応した運用を行うことで、より質の高いチームケアを実現するとともに、多世代が活躍できる場の創出や介護人材の担い手のすそ野を拡大するなど、多様な人材が働きやすい環境の整備に取り組んでいる。

介護老人保健施設さくらがわ

基本情報

けいえいかい

- ◆ 医療法人 敬英会
- ◆ 介護老人保健施設
- ◆ 大阪府大阪市浪速区
- ◆ 利用者数:100名 従業員数:124名

※利用者数及び従業員数は令和5年2月1日時点

選考委員の総評

外国人人材の採用を先進的に取り組むとともに、そのノウハウを広く横展開しており、他の先導的役割を担っている。

取組概要

- 平成21年より先駆的に外国人人材の採用に取り組み、これまでの採用者は300名を超えるなど、国内でも有数の実績を有するとともに、日本語の習得状況、介護のスキルなど、個々の状況に応じたOJTを実施するといった、多様な介護人材の確保・育成に取り組んでいる。
- 関係団体と連携の上、外国人人材の介護福祉士の資格取得・就労を目的としたプログラムを策定し、他の施設においても活用できるよう普及させるなど、外国人人材の介護福祉士の養成に大きく貢献している。

当施設の外国人人材の育成に係る取組事例

グエン ティ ハウさん (ハウさん)



出身：ベトナム
日本語能力：N2
家族：一人暮らし
居住地：大阪府




働らしている可は、ちょっとにぎやかですが、職場からも近くて便利なおところが気に入っています。



「留學」

2017年4月 介護専門学校（養成施設）入学

2016年7月 来日 日本語学校 入学

医療短期大学 卒業（ベトナム）

来日前

医療短期大学の先生が日本で看護師をしていたことがあり、話を聞いて、来日前は看護師になりたいと思っていました。

専門学校では、先生も優しく、日本人の友人もできました。日本人の友人とは、一緒に勉強をしたり、授業以外でも遊んだりしました。



在留資格「介護」

【働いた経験・事業所以外からの支援は？】

- ・ 大阪府の奨学会制度
- ・ 大阪介護留学支援プログラム

【在留資格「介護」を目指す人に伝えたいこと】

- ・ 介護の仕事は、大変なことばかりの仕事ではありません。勉強ができるいい職場です。

【あなたにとって介護福祉士とは？】

介護の仕事で大切なことは、介護の知識をしっかり持つことと、心を入れて介護をすることだと思っています。
介護福祉士を取った後は、もっと自信をもって仕事ができるようになります。
責任も大きくなるので、もっときちんと仕事をしない精神ないというプレッシャーもあります。給料が上がるなど待遇もよくなるので、仕事のやる気も大きくなります。



2019年4月 介護老人保健施設さくらがわ 入職

最初は日本語が難しくなくて困ることがありましたが、例でも教えてもらえるので今困っていることはありません。就職してから今まで給食委員会に入っています。

介護の仕事は自分に合っていると感じており、他の仕事をしたいと思ったことはありません。介護福祉士国家試験と日本語能力試験N1の合格を目指しています。ケアマネジャーの資格も取りたいと思っています。結婚を期に退職するつもりですが、日本に滞在して何らかの形で介護の仕事を通じていきたいと思っています。

職場で語学交流をしています！

介護専門学校の時にアルバイトをしていた和歌山県の敬英会の施設で利用者から和歌山弁を教わったのをきっかけに、普段は和歌山弁を使っています。

職場にはベトナム語に興味を持って学び始めた日本人の同僚がいるのでベトナム語を教えています。ベトナム語がきっかけとなって敬英会でアルバイトを始めた人もいて、英語の交流が広がるといいと思っています。



特別養護老人ホームハートピア堺

基本情報

- ◆ 社会福祉法人 さかいふくしかい 堺福祉会
- ◆ 介護老人福祉施設
- ◆ 大阪府堺市堺区
- ◆ 利用者数:100名、従業員数:75名
※利用者数及び従業員数は令和5年2月1日時点

選考委員の総評

職員の意見を取り入れつつ、サービスの質の向上や職員のスキルを向上させる取組を実施しており、持続性のある取組といえる。

取組概要

- 施設研修、専門職研修、階層別研修、外部研修といった、目的や職員の経験と役職に応じた研修を設けるとともに、全職員が月1回参加できるよう計画し実行するなど、施設が一体となった人材育成を行っている。
- ICT化に先進的に取り組んでおり、既存のシステムを導入するのみならず、施設により適応した、情報共有を効率化するシステムをメーカーと共同開発するなど、現場のニーズに対応した実効性のある取組を行っている。

施設研修



施設の職員として必要となる基礎研修
毎月第3土曜日にスタッフ全員が参加

専門職研修



ソーシャルワーカー研修、看護研修 等
(上記はチームビルド研修の様子)

階層別研修



役職ごとに定めた研修

外部研修



大学、行政等が主催する研修に参加
(例:認知症実践者研修 等)