

## 新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

### 1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

前日までの相談件数	4月12日相談件数(A)	合 計
317,120	88	317,208

### 2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

前日までの相談件数	4月12日の相談件数(B)	合 計
318,628	38	318,666

### ◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(4月12日)

	熊本県(熊本市除く)分											計	熊本市分		計	合計	
	コールセンター	保健所・受診案内センター											コールセンター	保健所・受診案内センター			
		有明	山鹿	菊池	阿蘇	御船	宇城	八代	水俣	人吉	天草						
相談者	1 住民	31	0	0	3	0	0	2	1	0	0	3	40	14	9	23	63
	2 事業者	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	3
	3 医療機関	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4 市町村	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
	5 その他	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43	0	0	0	43
	計	78	0	0	3	0	0	2	1	0	0	4	A 88	14	9	23	111
相談内容	1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談	19	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	22	10	6	16	B 38
	2 1以外の相談、質問、意見等	59	0	0	1	0	0	1	1	0	0	4	66	4	3	7	73
	計	78	0	0	3	0	0	2	1	0	0	4	88	14	9	23	111