

## 新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

### 1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

前日までの相談件数	12月20日相談件数(A)	合 計
282,777	812	283,589

### 2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

前日までの相談件数	12月20日の相談件数(B)	合 計
280,005	998	281,003

### ◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(12月20日)

		熊本県(熊本市除く)分											計	熊本市分		計	合計
		コールセンター	保健所・受診案内センター											コールセンター	保健所・受診案内センター		
			有明	山鹿	菊池	阿蘇	御船	宇城	八代	水俣	人吉	天草					
相談者	1 住民	597	13	21	50	15	4	7	9	1	9	26	752	334	231	565	1317
	2 事業者	6	0	1	1	3	1	2	0	0	0	1	15	3	0	3	18
	3 医療機関	10	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	14	9	0	9	23
	4 市町村	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1
	5 その他	28	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	30	0	0	0	30
	計	641	13	24	52	18	5	10	9	1	9	30	A 812	346	231	577	1389
相談内容	1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談	427	10	10	47	6	4	7	4	1	9	6	531	250	217	467	B 998
	2 1以外の相談、質問、意見等	214	3	14	5	12	1	3	5	0	0	24	281	96	14	110	391
	計	641	13	24	52	18	5	10	9	1	9	30	812	346	231	577	1389