

新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

前日までの相談件数	12月14日相談件数(A)	合 計
278,215	716	278,931

2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

前日までの相談件数	12月14日の相談件数(B)	合 計
274,247	783	275,030

◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(12月14日)

	コールセンター	熊本県(熊本市除く)分										計	熊本市分		計	合計	
		保健所・受診案内センター											コールセンター	保健所・受診案内センター			
		有明	山鹿	菊池	阿蘇	御船	宇城	八代	水俣	人吉	天草						
相談者	1 住民	502	18	7	49	25	7	5	16	0	5	21	655	264	186	450	1105
	2 事業者	11	2	1	2	0	0	0	0	0	0	3	19	4	0	4	23
	3 医療機関	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4	8	1	0	1	9
	4 市町村	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1
	5 その他	31	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	33	0	0	0	33
	計	546	20	8	53	25	9	5	16	0	5	29	<sup>A</sup> 716	269	186	455	1171
相談内容	1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談	350	14	2	42	6	6	5	11	0	5	4	445	167	171	338	<sup>B</sup> 783
	2 1以外の相談、質問、意見等	196	6	6	11	19	3	0	5	0	0	25	271	102	15	117	388
	計	546	20	8	53	25	9	5	16	0	5	29	716	269	186	455	1171