

新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

前日までの相談件数	11月20日相談件数(A)	合 計
267,841	326	268,167

2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

前日までの相談件数	11月20日の相談件数(B)	合 計
262,275	463	262,738

◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(11月20日)

	コールセンター	熊本県(熊本市除く)分											計	熊本市分		計	合計
		保健所・受診案内センター												コールセンター	保健所・受診案内センター		
		有明	山鹿	菊池	阿蘇	御船	宇城	八代	水俣	人吉	天草						
相談者	1 住民	300	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	307	130	117	247	554
	2 事業者	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	3 医療機関	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4 市町村	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5 その他	15	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	18	0	0	0	18
	計	316	0	1	0	0	0	0	9	0	0	0	A 326	130	117	247	573
相談内容	1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談	246	0	0	0	0	0	2	0	0	0	248	104	111	215	B 463	
	2 1以外の相談、質問、意見等	70	0	1	0	0	0	7	0	0	0	78	26	6	32	110	
	計	316	0	1	0	0	0	9	0	0	0	326	130	117	247	573	