

**熊本県営有料駐車場及び熊本県営第二有料駐車場 指定管理者
令和3年度（2021年度） 管理運営評価票**

所管部課：企業局総務経営課

I 施設の管理概要

指定管理者名	日本パーキンググループ	
指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで（5年間）	
施設概要	設置目的	（熊本県営有料駐車場）熊本中心部の交通混雑を緩和し、都市機能の円滑化を図ること （熊本県営第二有料駐車場）周辺地域の駐車場需要に応じ、所有資産の有効活用を図ること
	施設区分	駐車場
指定管理料	—	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
県営有料駐車場利用台数	210,000台	150,569台	時間貸し・定期契約
県営第二有料駐車所契約台数	432台	376台	月極契約のみ 目標値：36台×12月

【点検・調査結果及び評価】

- ・県営有料駐車場における令和3年度実績値は、目標値を大きく下回っているが、指定管理者制度導入以降、コロナ禍前の実績値との比較において7割程度まで減少しており、新型コロナウイルス感染症の影響が認められる。また、県において施工した改修工事に伴い、約5か月に亘り車室の使用制限を行ったことによる影響も考慮し、やむを得ない結果と判断される。
- ・県営第二有料駐車場は月極契約のみの運営である。令和3年度の月間平均値は31.3台と目標値を下回っており、契約獲得に向けた取組を継続する必要がある。
- ・施設の管理運営については、協定書及び事業計画等に基づき、適正に実施されている。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
施設維持管理	毎日及び適時実施	場内・トイレ清掃、ごみ処理等
保守・点検	適時実施	管制機器、電気・消防・空調設備等保守点検
保安・警備	毎日実施	現場管理・巡回、緊急応援
その他	適時実施	

【点検・調査結果及び評価】

- ・管理業務仕様書及び年間計画表等に基づき適正に実施されている。
- ・建築設備点検等法定義務外の点検が自主的に実施されている。また、新型コロナウイルス感染症対策として、施設内のアルコール消毒や定期的な抗菌フィルムの取替等の徹底もされており評価できる。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
なし		人	
		人	

【点検・調査結果及び評価】
地域貢献の一貫として、熊本城マラソンでの更衣室・休憩室の設置や、ゆかたまつり、火の国まつりへの協賛による割引クーポンの配布を計画していたが、新型コロナウイルス感染症の影響によりイベントが全て中止又は縮小となったため、実施できなかった。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	営業日数	365日	365日	100.0%
県営有料駐車場	利用台数 (普通・定期)	150,569台	155,306台	96.9%
県営第二有料駐車場	月極契約台数 (年間延べ台数)	376台	388台	96.9%

【点検・調査結果及び評価】

- ・県営有料駐車場においては、新型コロナウイルス感染症の影響により令和2年度から利用者数の減少が続いている。しかしながら、提携先の新規開拓や広報活動のほか、電気自動車用充電設備の増設や「くまモンのICカード」決済の導入等、環境配慮や地域振興にも寄与する利用増加に向けた取組が実施されており評価できる。
- ・県営第二有料駐車場においては前年実績値を僅かに下回ったが、周辺調査やポスティングが適宜実施されており、今後、新規契約に繋がることを期待される。

4 管理経費の収支状況

【点検・調査結果及び評価】

- ・管理経費の収支状況については、報告書等を確認し適正と判断している。また県の監査においても適正と判断されている。
- ・令和3年度は、国や県において新型コロナウイルス感染症に関するまん延防止等重点措置が適用された影響で料金収入が大幅に減少したこと、並びに、県において実施した改修工事に伴い車室の使用制限を行ったことによる納付金の減額を行っている。その他経費についても、管理状況を維持・向上しつつ最大限抑制されている。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	2022年2月14日～2月26日											
	調査方法	駐車場利用者へのアンケート用紙配布及びQRコード読取											
	調査対象数	64人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	わからない						
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況												
	清掃状況	36	56%	22	34%	6	9%	0	0%	0	0%	-	
	安心・安全性	31	48%	27	42%	5	8%	1	2%	0	0%	-	
	利用条件												
	短時間料金	15	23%	26	41%	18	28%	5	8%	0	0%	-	
	最大料金	22	34%	29	45%	11	17%	2	3%	0	0%	-	
	職員対応状況												
	対応について	35	55%	27	42%	2	3%	0	0%	0	0%	-	
	身だしなみ	33	52%	27	42%	4	6%	0	0%	0	0%	-	
	サービス全般												
利用のしやすさ	30	47%	30	47%	4	6%	0	0%	0	0%	-		
案内表示等	19	30%	32	50%	13	20%	0	0%	0	0%	-		
利用者からの意見等	「6 意見・苦情等の対応」を参照												
【調査結果及び評価】													
・殆どの項目で「とてもよい」「よい」と回答した方が大半を占めており、指定管理者のノウハウを活かした優良なサービスが提供されていると判断できる。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
精算の時間がかかりすぎる	自動精算機の部品交換を行い改善されている。
電気自動車用充電器を増やしてほしい	令和3年度中に2台目が設置されている。 (運用は令和4年4月～)
【調査結果及び評価】	
要望については適切に対応されており、利用者サービスの向上が図られている。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
なし	
【調査結果及び評価】	

8 その他

特になし
