

熊本県立総合体育館 指定管理者 令和3年度（2021年度） 管理運営評価票

所管部課：教育庁県立学校教育局体育保健課

I 施設の管理概要

指定管理者名	熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ	
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
施設概要	設置目的	県民への屋内体育・スポーツの普及振興を図るために設置されたものであり、各種国際大会や日本選手権大会等の開催が可能で、かつ県民が気軽にスポーツに親しむことができ、各種講習会、研修会等にも利用できる屋内スポーツの拠点となっている。
	施設区分	体育室（大・中・小）、プール、トレーニング室、元気体力測定室
指定管理料	147,700,000円（令和3年度）（利用料金制）	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	280,000人	163,942人	観覧者数30,071人
利用料金収入	78,500,000円	47,574,646円	
スポーツ教室等開催回数	528回	582回	
スポーツ教室等参加者数	7,709人	8,564人	

【点検・調査結果及び評価】

利用者数、利用料収入については、目標値を下回っているが、新型コロナウイルス感染症の影響により、令和3年4月24日から令和3年9月30日まで断続的に新規予約の受付停止が行われたこと、大会のキャンセルが相次いだことによるものであり、やむを得ないことと考える。

スポーツ教室事業等については、参加人数制限等の新型コロナウイルス感染対策を行いながら「KSPA・ミズノスポーツプログラム」等の短期教室や「KSPA・MIZUNOバドミントンカップ大会」を開催する等、様々な利用者に向けた事業を展開しており、評価できる。

今後も利用者の拡大に向けた取組の一層の充実に期待したい。

※ 利用者数及び利用収入は指定管理者公募時の計画に基づき目標値を設定。
スポーツ教室等開催回数及び参加者数は、前年度実績を目標値として設定。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	(日常)	毎日 ・一般的な掃き掃除を行う場所やトレーニング室等については、職員が毎日実施。 ・多くの利用者の動線となる建物や玄関ホール、トイレ等は再委託業者が毎日実施。
	(定期)	適宜 ・大会等が行われる場合は、観覧席等の特別清掃を実施。 ・窓ガラスや屋上雨水排水施設などは定期的に清掃を実施。
保守・点検	(日常)	毎日 ・建物や設備器具等は職員が日常点検（目視、動作確認・機器周辺整備点検）を実施。 ・軽微な不具合が生じた場合には、職員が修繕を実施。
	(定期)	適宜 ・各種法令に基づく法定点検及び専門性の高い点検項目は専門業者が実施。
保安・警備	(日常)	毎日 ・開館時間中は、職員が定期的に巡回を実施。また、開館時間外は専門の警備会社を実施。専門の警備会社は、毎日夜間と早朝に人的警備を実施。また、無人となる夜間から早朝までは機械警備を実施。
施設維持管理	(日常)	毎日 ・建物や設備器具の軽微な不具合は、職員が速やかに自主修繕を実施。
	(定期)	適宜 ・専門業者による実施が必要な場合は、専門業者へ依頼し実施。

【点検・調査結果及び評価】

協定書、事業計画に基づき適切に管理されている。法定点検の他、自主点検及び自主修繕を実施し、安全・安心な施設の提供に努めており、評価できる。

② 運営事業実績
 [主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容	
指導者派遣事業	随時	34人	県内各地で開催されるスポーツ行事や研修会などに職員を指導者（講師）として派遣。	
総合型地域スポーツクラブ支援事業	随時	—	総合型地域スポーツクラブの普及・啓発等の事業に職員を指導者（講師）として派遣を予定していたが、令和3年度は依頼なし。	
特定保健指導事業	随時	21人	生活習慣病予防のためのストレッチ体操や、ウォーキング、筋力トレーニングを実施。	
医療連携事業	随時	—	新型コロナウイルスの感染状況を鑑み、令和3年度は未実施。	
介護予防事業	随時	—	高齢者の健康づくり支援として、運動を中心とした介護予防事業を計画していたが、新型コロナウイルス感染状況を鑑み中止。	
指導者養成事業	随時	25人	健康・体力づくり、体育・スポーツの指導者、将来指導者をを目指す者を対象に、最新の情報・理論の研修会を座学と実技を交え開催。	
スポーツ活動支援	随時	—	県内学校で筋力トレーニング・栄養指導などを予定していたが、令和3年度は依頼なし。	
一般ランナーや競技ランナーの支援	随時	5人	フォーム診断システムにより、美しいフォームや無駄のない走り方などの測定・指導を実施。	
くまもとワールドアスリート支援事業への協力	随時	—	熊本県が実施する東京オリンピック選手育成事業への支援として、施設提供による指定選手のサポートを実施したが、利用実績なし。	
障がい者スポーツ活動の支援	随時	—	熊本ヴォルターズ協力のもと、知的障がいのある子ども達を対象にしたスポーツ教室を計画したが、新型コロナウイルスの感染状況を鑑み中止。	
スポーツ教室等事業	KSPA・ミズノスポーツ教室	随時	7,929人	参加者が自分の好きなプログラムに、都合のいい曜日・時間帯にいつでも参加できるような年間を通して日常的に開催。
	短期スポーツ教室・講座	随時	473人	一定の知識や技術を習得させるために開催。
	ビクタークリニック・スポーツ塾	随時	46人	ミズノ契約アドバイザースタッフによるクリニック等を実施。
	スポーツ大会・イベント	随時	116人	日常スポーツ活動の実績発表・交流の場として実施。
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>指導者派遣事業や特定保健指導事業に積極的に取り組み、スポーツ振興や健康づくりに寄与している。</p> <p>スポーツ教室等事業については、参加人数制限等の新型コロナウイルス感染症対策を行いながら、誰もが参加しやすい「KSPA・ミズノスポーツ教室」のほか、「KSPA・MIZUNOバドミントンカップ大会」を開催する等、様々な利用者に向けた事業を実施し、サービスの向上に努めており、評価できる。</p>				

3 利用状況

施設名	年計	年度計	前年度計	前年度比
	開館日数	306日	309日	309日
体育室（大・中・小体育室）	利用可能日数	289日	280日	103.2%
	利用日数	289日	280日	103.2%
	利用率	100.0%	100.0%	100.0%
	利用者数	55,261人	69,114人	80.0%
温水プール	利用可能日数	190日	251日	75.7%
	利用日数	190日	251日	75.7%
	利用率	100.0%	100.0%	100.0%
	利用者数	22,498人	27,236人	82.6%
トレーニング室	利用可能日数	199日	262日	76.0%
	利用日数	199日	262日	76.0%
	利用率	100.0%	100.0%	100.0%
	利用者数	28,204人	41,881人	67.3%
元気体力測定室	利用可能日数	197日	127日	155.1%
	利用日数	37日	21日	176.2%
	利用率	18.8%	16.5%	113.9%
	利用者数	82人	47人	174.5%
その他の施設（会議室・幼児体育室）	利用可能日数	297日	280日	106.1%
	利用日数	167日	163日	102.5%
	利用率	56.2%	58.2%	96.5%
	利用者数	5,854人	6,064人	96.5%

【点検・調査結果及び評価】

令和3年度は新型コロナウイルス感染拡大防止対策により令和3年4月24日から令和3年9月30日まで断続的に新規予約受付を停止したことから利用者数が減少している。今後も密集・密接を避ける等の適切な感染症対策を行いながら、県民が安心・安全に利用できる管理運営に期待する。

4 管理経費の収支状況

① 収入

項目	内 訳	金額(円)
指定管理委託料	管理委託料	147,700,000
利用料金収入	施設使用料	47,574,646
自主事業収入	教室収入、指導者派遣収入など	5,612,382
自動販売機収入	自動販売機収入	756,223
広告収入	広告収入	2,875,000
その他の収入	物品販売など	438,890
雑収入	コピー・FAX収入など	987,915
合 計		205,945,056

収入未済額	0
うち利用料金収入分	0

② 支出

項 目	内 訳	金額(円)
人件費	報酬・給料・各種手当、社会保険料事業主負担分	83,312,787
光熱水費	電気・ガス・水道・燃料等	36,874,793
施設管理費	保守契約等	38,294,106
修繕費	設備、機械等修繕	15,306,902
事務費	消耗品費、旅費、通信運搬費等	20,345,680
自主事業費	自主事業関係費	9,310,105
その他	その他	61,416
合計		203,505,789

【点検・調査結果及び評価】

収入の範囲内で、協定に沿った適正な支出を行っており、良好である。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和3年10月13日～10月31日											
	調査方法	施設利用者へ面談方式でのアンケート											
	調査対象数	100人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よ い		普 通		あまりよくない		悪 い		わからない (未回答)	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	清掃状況	45	45%	41	41%	14	14%	0	0%	0	0%	0	0%
	施設景観	34	34%	48	48%	18	18%	0	0%	0	0%	0	0%
	安全対策	33	33%	43	43%	24	24%	0	0%	0	0%	0	0%
	案内表示	29	29%	47	47%	22	22%	2	2%	0	0%	0	0%
	サービス全般	30	30%	42	42%	27	27%	0	0%	0	0%	1	1%
	接客対応	45	45%	40	40%	11	11%	0	0%	0	0%	4	4%
駐車場の使いやすさ	26	26%	35	35%	28	28%	1	1%	0	0%	10	10%	
利用者からの意見等	<p><利用条件で改善してほしい点> 利用料金(10)、予約受付方法(5)、開場時刻(4)、駐車場(2)、閉場日(2)、その他(2)、利用料金の割引条件(1)、特になし・未回答(74)</p> <p><施設・設備等で改善してほしい点> シャワー室・更衣室の状況(21)、休憩スペース(5)、自動販売機・売店(2)、トイレ(1)貸出用具等の種類や数(1)、特になし・未回答(70)</p>												
<p>【調査結果及び評価】 全ての項目で、「あまりよくない」「悪い」との回答は少なく、全体的に高い評価を受けている。 一方、施設・設備等の改善点として多く挙げられているシャワー室・更衣室については、新型コロナウイルス感染症対策のための利用制限によるものである。 今後も利用者の意見を踏まえ、満足度向上につながるような施設運営を期待したい。</p>													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改 善 状 況
コロナ時、閉館情報がホームページでわかりづらかった。	表記の方法をわかりやすいように改善した。
ほとんどカーテンが閉めてあるので、外が見えない。	競技終了後や天候次第では、こまめにカーテンの開放を行った。
いろんな面でもっと積極的に注意してほしい(マスク・大声でのおしゃべりなど)。	引き続き、体調管理に気を付けながら、マスク着用を徹底してもらうよう声掛けを行った。
<p>【調査結果及び評価】 利用者からの意見等に対し、適正に対応しており評価できる。</p>	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指 摘 事 項	改 善 内 容 ・ 結 果
なし	

8 その他

<p>管理運営に必要な事務や技能、安全管理についての職員研修が適正に実施されており、業務改善に繋がっているところが評価できる。 スポーツ利用以外の面においても、防災拠点施設としても地域に貢献できる施設運営に期待する。 今後も、多くの県民が安心して利用できる施設の提供を期待したい。</p>
--