

熊本県営八代総合運動公園 指定管理者 令和3年度（2021年度）管理運営評価票

所管部課：教育庁県立学校教育局体育保健課

I 施設の管理概要

指定管理者名	熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ	
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
施設概要	設置目的	屋外スポーツを通じて県民の体力の向上、健康の増進を図るために県南地域のスポーツ拠点として設置されたものである。
	施設区分	野球場、陸上競技場、多目的広場
指定管理料	79,672,000円（令和3年度分）（利用料金制）	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	78,000人	56,195人	観客者数26,434人 無料施設利用者61,317人
利用料金収入	5,900,000円	4,136,380円	
スポーツ教室等開催回数	-	140回	
スポーツ教室等参加者数	-	1,894人	

【点検・調査結果及び評価】
令和3年度から新たに指定管理者となった。利用者数、利用料収入については、共に目標値を下回っているが、新型コロナウイルス感染症の影響により、令和3年4月24日から令和3年9月30日まで断続的に新規予約の受付停止が行われたことによるものであり、やむを得ないことと考える。
スポーツ教室等事業は、参加人数制限等の新型コロナウイルス感染対策を行いながら「ミズノビクトリークリニック」や「ホークスペースボールスクール」等、様々な利用者に向けた事業を展開しており、評価できる。今後も利用者の拡大に向けた取組の一層の充実に期待したい。

※ 利用者数及び利用収入は指定管理者公募時の計画に基づき目標値を設定。
スポーツ教室等開催回数及び参加者数は、指定管理者が前年度実績を目標値としているため未設定。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	(日常)	毎日 ・一般的な掃き掃除等を行う場所やスポーツ施設等は、職員が毎日実施。 ・多くの利用者の動線となる建物や玄関ホール、トイレ等は再委託業者が毎日実施。
	(定期)	適宜 ・大会等が行われる場合は、観覧席・公園内の特別清掃を実施。 ・窓ガラスや排水施設等は定期的に清掃を実施。
保守・点検	(日常)	毎日 ・建物や設備器具・遊具等は職員が日常点検（目視、動作確認・機器周辺整備点検）を実施。 ・軽微な不具合が発生した場合は、職員が修繕を実施。
	(定期)	適宜 ・各種法令に基づく法定点検及び専門性の高い点検項目は専門業者が実施。
保安・警備	(日常)	毎日 ・開園時間中は、職員が定期的に巡回を実施。また、開園時間外は専門の警備会社が実施。専門の警備会社は、毎日夜間と早朝に人的警備を実施。無人となる夜間から早朝までは機械警備を実施。
	(定期)	適宜 ・大会、イベント時は巡回を増やし実施。夏休み等の長期休暇期間は、防犯のため夜間巡回を増やし実施。
施設維持管理	(日常)	毎日 ・建物や設備器具の軽微な不具合は、職員が速やかに自主修繕を実施。
	(定期)	適宜 ・専門業者による実施が必要な場合は、専門業者へ依頼し実施。

【点検・調査結果及び評価】
協定書、事業計画に基づき適切に管理されている。法定点検の他にも、自主点検を実施しており、安全・安心な施設の提供に努めており、評価できる。

② 運営事業実績

【主な事業・イベント】

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
ホークスキッズベースボールスクール	R3. 4～R4. 3	254人	幼児から小学3年生までを対象に元プロ野球選手からの直接指導を受けられる野球教室を実施。
KSPA・ミズノランニングクラブ in 八代	R3. 4～R4. 3	169人	県南地域のランニング普及や健康増進を目的としてランニング学会公認のクラブを開催。
青空ヨガ教室	10月24日	38人	働き盛り世代へのスポーツ参加を促すために、人気が高く八代運動公園にもマッチするフィットネス教室を実施。
グラウンドゴルフ交流会	R3. 4～R4. 3	637人	高齢者を対象として参加者同士の交流を深める事を目的としたグラウンドゴルフ大会を実施。

【点検・調査結果及び評価】

指定管理初年度ではあるが、参加人数制限等の新型コロナウイルス感染対策を行いながら「ミズノビクトリークリニック」や「ホークスペースボールスクール」等、様々な利用者に向けたスポーツ事業を展開しており、評価できる。

また、「青空ヨガ教室」のような都市公園の機能を生かした事業の拡大を、今後も期待したい。

3 利用状況

施設名	年計	年度計	前年度計	前年度比
	開園日数	358日	360日	99.4%
野球場	利用可能日数	263日	325日	80.9%
	利用日数	187日	130日	143.8%
	利用率	71.1%	40.0%	177.8%
	利用者数	11,191人	9,070人	123.4%
陸上競技場	利用可能日数	244日	360日	67.8%
	利用日数	240日	313日	76.7%
	利用率	98.4%	86.9%	113.1%
	利用者数	45,228人	34,611人	130.7%
多目的広場	利用可能日数	243日	321日	75.7%
	利用日数	184日	147日	125.2%
	利用率	75.7%	45.8%	165.3%
	利用者数	13,176人	23,765人	55.4%

【点検・調査結果及び評価】

令和3年度は新型コロナウイルス感染症の影響により令和3年4月24日から令和3年9月30日まで断続的に新規予約受付を停止したが、個人利用の増加や大会開催のため、施設全体の利用者数は増加している。

今後も密集・密接を避ける等の適切な感染症対策を行いながら、県民が安心・安全に利用できる管理運営に期待したい。

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内訳	金額 (円)
指定管理委託料	管理委託料 (新型コロナ感染拡大に伴う継続支援 472,000円含む)	79,672,000
利用料金収入	施設使用料	4,136,380
自主事業収入	教室収入、指導者派遣収入など	1,084,000
自動販売機収入	自動販売機収入	1,725,456
広告収入	広告収入	1,375,300
その他の収入	物品販売など	0
雑収入	コピー・FAX収入など	139,518
合計		88,132,654
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出		
項目	内訳	金額
人件費	報酬、給料、各種手当、社会保険料事業主負担分	39,607,642
光熱水費	電気、ガス、水道、燃料等	6,268,903
施設管理費	保守契約等	25,635,401
修繕費	設備、機械等修繕	6,668,300
事務費	消耗品費、旅費、通信運搬費等	6,636,148
自主事業費計	自主事業関係費	3,373,214
その他	その他	32,916
合計		88,222,524
【点検・調査結果及び評価】 協定に沿った適正な支出を行っており、良好である。		

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和3年10月13日～10月31日											
	調査方法	施設利用者へ面談方式でのアンケート											
	調査対象数	100人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	未回答						
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	場内の清掃状況	36	36%	52	52%	12	12%	0	0%	0	0%	0	0%
	施設の景観	36	36%	54	54%	10	10%	0	0%	0	0%	0	0%
	安全対策	31	31%	44	44%	25	25%	0	0%	0	0%	0	0%
	案内表示	33	33%	51	51%	15	15%	0	0%	0	0%	1	1%
	サービス全般	28	28%	50	50%	21	21%	0	0%	0	0%	1	1%
	接客対応	39	39%	42	42%	15	15%	0	0%	0	0%	4	4%
駐車場の使いやすさ	27	27%	50	50%	22	22%	0	0%	0	0%	1	1%	
利用者からの意見等	<p><利用条件で改善してほしい点> 利用料金(2)、駐車場(3)、開場時刻(3)、利用料金の割引条件(4) 予約受付方法(3)、閉場日(8)、特になし・未回答(9)、その他(68)</p> <p><施設・設備等で改善してほしい点> 貸出用具等の種類や数(3)、トイレ(5)、シャワー室・更衣室の状況(5)、 情報提供(6)、自動販売機・売店(13)、未回答(11)、休憩スペース(11)、 特になし(46)</p>												
【調査結果及び評価】 全ての項目において「あまりよくない」「悪い」がないため、全般的には良好な状況である。 また、利用者のニーズに合わせてトレッキングコースの設置や園内看板のリニューアル等、施設の利便性向上に努めたことは、高く評価できる。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
ペーパーがない時がある。	来場者が多く見込まれる場合に、多めにトイレトペーパーの設置を行った。
野球場のトイレが古い。	指定管理者から県へ改修工事の要望があった。
たまに犬を放している人がいる。リードをちゃんとつけるように指導してほしい。	見つけ次第声掛けを行い、巡回の徹底を行った。
【調査結果及び評価】 利用者からの意見等に対し、適切に対応・改善しており評価できる。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
令和3年度から指定管理者となっているため該当なし。	
【調査結果及び評価】	

8 その他

管理運営に必要な事務や技能、安全管理についての職員研修が適正に実施されており、業務改善に繋がっているところが評価できる。 今後も、多くの県民が安心して利用できる施設の提供を期待したい。
