

熊本県民総合運動公園 指定管理者 令和3年度（2021年度） 管理運営評価票

所管部課：教育庁県立学校教育局体育保健課

**I 施設の管理概要**

指定管理者名	熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ	
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
施設概要	設置目的	主に屋外スポーツを通じて県民の体力の向上と健康の増進を図り、県民のあらゆる年齢層が日常的に利用できる生涯スポーツの拠点として設置されたもの。
	施設区分	陸上競技場、パークドーム熊本、テニス場等スポーツ施設13施設及びジョギングコース、芝生広場、ちびっ子広場等公園施設
指定管理料	488,944,000円(令和3年度) (利用料金制)	

**II 管理運営の評価**

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	877,000人	501,969人	観覧者数 234,443人 無料施設利用者数 455,501人
利用料収入	137,000,000円	88,854,860円	
スポーツ教室等開催回数	563回	510回	
スポーツ教室等参加者数	6,247人	6,043人	

【点検・調査結果及び評価】  
 利用者数、利用料収入については、目標値を下回っているが、新型コロナウイルス感染症の影響により、令和3年4月24日から令和3年9月30日まで断続的に新規予約の受付停止が行われたこと、大会のキャンセルが相次いだことによるものであり、やむを得ないことと考える。  
 スポーツ教室事業等についても目標値は下回ったものの、参加人数制限等の新型コロナウイルス感染症対策を行いながら「KSPA・ミズノスポーツプログラム」、「スケートボード教室」等、様々な利用者に向けた事業を展開しており、評価できる。今後も利用者の拡大に向けた取組の一層の充実に期待したい。  
 ※ 利用者数及び利用収入は指定管理者公募時の計画に基づき目標値を設定。  
 スポーツ教室等開催回数及び参加者数は、前年度実績を目標値として設定。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	(日常)	毎日 ・一般的な掃き掃除等を行う場所やスポーツ施設等は、職員が毎日実施。 ・多くの利用者の動線となる建物や玄関ホール、トイレ等は再委託業者が毎日実施。
	(定期)	適宜 ・大会等が行われる場合は、観覧席・公園内の特別清掃を実施。 ・窓ガラスや排水施設等は定期的に清掃を実施。
保守・点検	(日常)	毎日 ・建物や設備器具・遊具等は職員が日常点検(目視、動作確認・機器周辺整備点検)を実施。 ・軽微な不具合が発生した場合は、職員が修繕を実施。
	(定期)	適宜 ・各種法令に基づく法定点検及び専門性の高い点検項目は専門業者が実施。
保安・警備	(日常)	毎日 ・開園時間中は、職員が定期的に巡回を実施。また、開園時間外は専門の警備会社を実施。専門の警備会社は、毎日夜間と早朝に人的警備を実施。無人となる夜間から早朝までは機械警備を実施。
	(定期)	適宜 ・大会、イベント時は巡回を増やし実施。夏休み等の長期休暇期間は、防犯のため夜間巡回を増やし実施。

施設維持管理	(日常)	毎日	・建物や設備器具の軽微な不具合は、職員が速やかに自主修繕を実施。
	(定期)	適宜	・専門業者による実施が必要な場合は、専門業者へ依頼し実施。
<b>【点検・調査結果及び評価】</b> 協定書、事業計画に基づき適切に管理されている。法令点検の他、自主的に点検回数や項目を追加し、また、遊具の点検に係る講習会やプール施設運営研修へ積極的に参加する等、安全・安心な施設の提供に努めており、大きな事故もなく安定した運営を行っている。 また、施設・設備の補修も積極的に実施しており、評価できる。			

## ② 運営事業実績

### 〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容	
指導者派遣事業	随時	1,806人	県内各地で開催されるスポーツ行事や研修会などに職員を指導者（講師）として派遣。	
総合型地域スポーツクラブ支援事業	随時	—	総合型地域スポーツクラブの普及・啓発等の事業に職員を指導者（講師）として派遣。令和3年度は依頼なし。	
特定保健指導事業	随時	23人	生活習慣病予防のためのストレッチ体操や、ウォーキング、筋力トレーニングを実施。	
医療連携事業	随時	—	新型コロナウイルスの感染状況を鑑み、令和3年度は未実施。	
介護予防事業	随時	—	高齢者の健康づくり支援として、運動を中心とした介護予防事業を予定していたが、新型コロナウイルスの感染状況を鑑み、令和3年度は未実施。	
指導者養成事業	随時	12人	健康・体力づくり、体育・スポーツの指導者、将来指導者を目指す者を対象に、最新の情報・理論を講義と実技を交え開催。	
スポーツ活動支援	随時	—	例年県内学校で筋力トレーニング・栄養指導などを実施しているが、令和3年度は利用実績なし。	
くまもとワールドアスリート支援事業への協力	随時	—	熊本県が実施する東京オリンピック選手育成事業への支援として、施設提供による指定選手のサポートを予定していたが、令和3年度は利用実績なし。	
公園機能の活用事業	随時	37人	県民総合運動公園の緑地機能を活用したイベントを開催。	
スポーツ教室等事業	KSPA・ミズノスポーツ教室	随時	4,990人	参加者が自分の好きなプログラムに、都合のいい曜日・時間帯にいつでも参加できるよう年間を通して日常的に開催。
	短期スポーツ教室・講座	随時	998人	一定の知識や技術を習得させるために開催。
	ビクトリークリニック・スポーツ塾	随時	21人	ミズノ契約アドバイザースタッフによるクリニック等を実施。
	スポーツ大会・イベント	随時	34人	日常スポーツ活動の実践発表・交流の場として実施。また、敬老の日には60歳以上を対象としたイベントを開催。

パークドーム熊本 トレーニングジム 等経営事業	トレーニングジム	月～金:10:00～21:00 土・日・祭日:10:00～19:00	6,902人	県民の健康体づくりを促進するために経営
	体組成測定・体力測定	予約制	19人	フィジオンによる体組成測定や、体力測定による運動プログラム提供。
	アスレチックゾーン	10:00～17:00 (火曜日休園)	—	県民の体力向上及び施設機能の充実・サービスの向上を図るため、フィットネスマット等を設置。

【点検・調査結果及び評価】

地域からの要請に応じ、特定保健指導に積極的に取り組み県民の健康づくりを支援している。また、公園機能を活用した各種プログラムやイベントの開催は、地域貢献に繋がる取組内容であり、評価できる。  
 スポーツ教室等事業については「KSPA・ミズノスポーツクラブ」のほか、公園施設の特色を活かした事業も展開している。  
 また、芝生広場へのキッチンカーの出店や敬老の日に60歳以上を対象としたイベントを開催する等、新たな事業に積極的に取り組んでいる点についても評価できる。

3 利用状況

施設名	年計		前年度計	前年度比
	開館日数	年計		
陸上競技場(補助競技場と投擲場含む)	利用可能日数	306日	308日	99.4%
	利用日数	325日	292日	111.3%
	利用率	303日	292日	103.8%
	利用者数	93.2%	100.0%	93.2%
パークドーム熊本	利用者数	141,741人	89,705人	158.0%
	利用可能日数	282日	228日	123.7%
	利用日数	282日	228日	123.7%
	利用率	100.0%	100.0%	100.0%
その他の施設(既存公園)	利用者数	102,246人	110,989人	92.1%
	利用可能日数	359日	321日	111.8%
	利用日数	356日	321日	110.9%
	利用率	99.2%	100.0%	99.2%
	利用者数	257,982人	274,655人	93.9%

【点検・調査結果及び評価】

令和3年度は新型コロナウイルス感染拡大防止対策により令和3年4月24日から令和3年9月30日まで断続的に新規予約受付を停止したことから利用者数が減少している。今後も密集・密接を避ける等の適切な感染症対策を行いながら、県民が安心・安全に利用できる管理運営に期待する。

4 管理経費の収支状況

① 収入

項目	内 訳	金額(円)
指定管理委託料	管理委託料(新型コロナ感染拡大に伴う継続支援 27,344,000円含む)	488,944,000
利用料金収入	施設使用料	88,854,860
自主事業収入	教室収入、指導者派遣収入など	5,387,375
自動販売機収入	自動販売機収入	14,846,325
広告収入	広告収入	2,311,400
その他の収入	物品販売など	4,259,670
雑収入	コピー・FAX収入など	13,263,151
合 計		617,866,781
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出

項 目	内 訳	金額(円)
人件費	報酬・給料・各種手当、社会保険料事業主負担分	241,331,382
光熱水費	電気・ガス・水道・燃料等	65,541,970
施設管理費	保守契約等	206,706,208
修繕費	設備、機械等修繕	41,290,778
事務費	消耗品費、旅費、通信運搬費等	48,217,676
自主事業費	自主事業関係費	8,921,641
その他	その他	5,921,581
合計		617,931,236

【点検・調査結果及び評価】

収支バランスを取りつつ協定に沿って業務を適正に実施しており、良好である。

## 5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和3年10月13日～10月31日（150名）											
	調査方法	施設利用者へ面談方式でのアンケート											
	調査対象数	150人（陸上競技場50人、パークドーム50人、その他施設50人）											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よ い		普 通		あまりよくない		悪 い		わからない（未回答）	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	清掃状況	49	33	79	53	19	12	2	1	0	0	1	1
	施設景観	49	33	79	53	19	12	2	1	0	0	1	1
	安全対策	31	21	74	49	42	28	0	0	1	1	2	1
	案内表示	37	25	51	34	56	37	5	3	0	0	1	1
	サービス全般	40	27	73	48	26	17	1	1	0	0	10	7
接客対応	57	38	64	42	16	11	1	1	0	0	12	8	
駐車場の使いやすさ	26	17	66	44	41	27	7	5	1	1	9	6	
利用者からの意見等	<p>&lt;利用条件で改善してほしい点&gt;            利用料金(12)、駐車場(10)、開場時刻(9)、利用料金の割引条件(8)            その他(7)、予約受付方法(6)、閉場日(3)、特になし(95)</p> <p>&lt;施設・設備等で改善してほしい点&gt;            シャワー室・更衣室の状況(20)、自動販売機・物品販売(19)、トイレ(9)、            休憩スペース(7)、貸出用具等の種類や数(7)、情報提供(4)、特になし(84)</p>												
<p>【調査結果及び評価】            「駐車場の使いやすさ」の項目において「あまり良くない・悪い」の回答の割合が他項目より高くなっている。大規模大会の開催時等に駐車場の混雑が予測される場合等には、施設のホームページ及び園内の掲示板で駐車場の混雑予想情報を公開する等の取組を行っているが、引き続き利用者のために一層の工夫、改善を期待する。            清掃状況や施設景観、安全対策などは、普通以上の評価が98%以上であり、良好である。            今後も利用者の満足度向上につながるような施設の管理運営を期待したい。</p>													

## 6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
施設入り口の停止線を守らない人が多い。 (熊本県民総合運動公園 既存公園)	一旦停止を促す表示を設置した。
遊具がある小山の道路、休日は駐車違反で通るのも危ない。	放送で呼びかけ、車の移動を促し移動しない場合は警察への巡回を依頼した。
行事あるとき、特にスタジアム、陸上競技場の関係者が多い時に駐車場が不都合な時がある。(パークドーム熊本)	駐車場混雑情報を掲示し、駐車場巡回を強化した。
冬はトイレが寒い。(パークドーム熊本)	グラウンドの窓開放回数を冬季は少なくした。
<p>【調査結果及び評価】            利用者からの意見等に適切に対応しており、評価できる。</p>	

## 7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
指摘事項なし	

## 8 その他

<p>管理運営に必要な事務や技能、安全管理についての職員研修が適正に実施されており、業務改善に繋がっているところが評価できる。            また、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を行いながら、多くの県民に運動の場と機会を提供した。外出自粛が続く県民の健康維持・増進の一助となる取組みや、都市公園の機能を最大限に活用した施設運営を行っており、高く評価できる。            今後も、県内随一のスポーツ振興・憩いの拠点として、多くの県民が安心して利用できる施設の提供を期待したい。</p>
---