

**樋合漁港漁港利用調整施設 指定管理者令和3年度（2021年度）
管理運営評価票**

所管部課：農林水産部漁港漁場整備課

I 施設の管理概要

指定管理者名	フィッシャリーナ天草株式会社		
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日		
施設概要	設置目的	漁港内における漁船とプレジャーボート等との利用調整	
	施設区分	係留施設	
指定管理料	6,401,000円(令和3年度分(2021年度))		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
事故防止・適正管理運営	不適正管理・事故0	不適正管理・事故なし	
利用者の増加	オーナー利用率前年度比10%アップ	114.6%	3月末在艇数の比較
	ビジター利用率前年度比10%アップ	99.6%	利用件数の比較

【点検・調査結果及び評価】

施設における事故は発生していない。施設の使用許可や届出受理の手続は適正に処理されており、適切な管理運営が行われている。
新型コロナウイルス感染症感染防止対策による外出自粛やイベントの中止等の影響により、ビジター利用率は目標値を達成できなかったものの概ね前年度実績並みを確保しており、オーナー利用率は目標値を達成している。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日等(延べ)	実施体制	内容
清掃	(日常)	280日	3人 道路、植栽、栈橋、トイレ等
	(定期)	50日	3人 港内。台風時は別途作業
	(不定期)	10日	3人 港内。台風時は別途作業
保守・点検	(日常)	280日	1～2人 各バース、看板、電気、水道の点検
	(定期)	25日	1～2人 浄化槽及び電気設備点検（業務委託）
	(不定期)	5日	1～2人 応急修繕
保安・警備	(日常)	365日	1人 夜間警備（業務委託）、台風時は別途職員による警備
施設維持管理	(不定期)	75日	1～15人 施設補修、栈橋見回り、除草、植栽管理（業務委託）
その他	(不定期)	随時	1人 釣り他、禁止行為の指導、見学者案内等

【点検・調査結果及び評価】

日常の点検や修繕、台風や強風時の対応など、必要な作業項目について適切に業務が行われている。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	営業日数		280	284
オーナーバース	収容可能隻数①	82	82	-
	契約隻数 (R3契約総数)	57	56	101.8%
	3月末在艇数②	55	48	114.6%
	利用率(②/①*100)	67.1%	58.5%	-
ビジターバース	収容可能隻数	21	21	-
	利用件数	2,012	2,020	99.6%

【点検・調査結果及び評価】

良好なサービス提供により、オーナーバースの契約者の利用継続を確保し3月末在艇数は増加している。ビジターバースの利用者は減少しているが、新型コロナウイルス感染症感染防止対策による外出自粛やイベントの中止等の影響を受け、やむを得ないものと考えられる。

4 管理経費の収支状況

① 収入

項目		件数	金額(円)	備考
使用料		97	25,233,798	
オーナーバース	年度計	57	25,138,098	
ビジターバース	R3.4	5	12,100	
	R3.5	2	7,700	
	R3.6	0	0	
	R3.7	11	20,900	
	R3.8	7	20,900	
	R3.9	7	16,500	
	R3.10	6	12,100	
	R3.11	0	0	
	R3.12	1	4,400	
	R4.1	1	1,100	
	R4.2	0	0	
	R4.3	0	0	
	小計		40	95,700
指定管理料			6,401,000	
合計		97	31,634,798	
			収入未済額	0
			うち利用料金収入分	0

② 支出

項目	内 訳	金額(円)
人件費	(税抜)	12,173,744
販売費	広告宣伝費、販売促進費	178,515
一般管理費	修繕費、水道光熱費、保険料、通信費、施設管理費等	9,047,950
合計		21,400,209

【点検・調査結果及び評価】

オーナーバースの利用隻数が増え、昨年度より使用料収入が増えている。
また、研修受講などを通じた職員の資質向上やスキルアップにより、サービスの質の向上を図るなど、民間企業のノウハウを生かした使用料収入増加のための取組が行われている。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和4年3月20日～令和4年4月10日											
	調査方法	アンケート用紙への記入依頼・返信封書付郵送・回収											
	調査対象数	120名発送（施設利用者）回答48名（回答率40%）											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とても良い		良 い		普 通		良くない		悪 い		わからない	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	清掃状況	26	54	16	33	5	10	1	2	0	0	0	0
	安全防犯	21	44	16	33	6	13	1	2	2	4	2	4
	接客対応	24	50	14	29	6	13	2	4	1	2	1	2
	要望対応	23	48	17	35	5	10	1	2	1	2	1	2
	付属業務（上下架・給油・修理）	23	48	17	35	7	15	1	2	0	0	0	0
	催し・展示等	3	6	3	6	2	4	0	0	0	0	40	83
サービス全般	22	46	12	25	9	19	2	4	0	0	3	6	
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> クルージングのオーナー向けのイベントや情報の再開をして欲しい。（R3年度は新型コロナウイルス感染症感染防止のため中止） 海上バースにWifiを設置して欲しい。 外部トイレ（公衆トイレ）を洋式にして欲しい。 夜間の海上係留棧橋が暗くてとても危険なので足元照明の設置を希望。 海上係留棧橋のクリートを大きくして欲しい。 												
【調査結果及び評価】 利用者からの評価は、アンケート結果の全調査分野において良好である。利用者から寄せられた要望等でも対応可能なものについては、（下記6のように）改善に向けて取り組んでいることが結果に反映されているものと思われる。													

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
海上係留施設側にあるトイレで、大雨が降ると逆流してとても臭いので何とかして欲しい。	原因を調査し、逆流防止弁及びポンプ機能が破損していたため、県へ報告。 ※逆流防止弁及びポンプの破損を県で修繕済み。
公衆トイレを和式でなく洋式にして欲しい。	利用者からの意見を県へ報告。 ※県で洋式に交換予定。
係留棧橋のクリートが小さい。	大型艇バースの係留ポートを大きいサイズに交換済み。
【調査結果及び評価】 利用者の利便性向上のため、出来る限り意向を反映する形で改善の取組が行われている。苦情についても、適切に対応を行っている。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指 摘 事 項	改善内容・結果
該当なし	

8 その他

特になし
