

事

例2 お店で

わたし まった め み 私は全く目が見えません。スーパーで、店員に「牛乳がほしい」と説明してカゴにいられてもらいました。ところが、家に帰って家族に確認してもらおうと欲しかったサイズの牛乳より大きいものを買っていることが分かりました。

こ

んな配慮をお願いします

しかく しょう 視覚に障がいのある人は物を見て選ぶことが難しい場合があります。しかくしょう しゃ 求めがあった場合は、本人に代わって物を選ぶなどの支援をお願いします。その際には、本人が購入したい物のサイズ、形、用途などをできるだけ具体的に確認するとともに、選んだ物を本人に手で触って確認してもらおうようにしましょう。

事

例3 お店で

わたし しかく しょう 私は視覚に障がいがあります。視力が低く、見える範囲が狭い状態であるため、障害物に気付かないことがあります。先日、買い物で訪れたお店で、通路に積んである荷物が見え、つまずいて転んでしまいました。

こ

んな配慮をお願いします

しょう 障がいにより見える範囲が狭い場合や細かい部分がよく見えない場合、障害物に気付くにくいことがあります。通路などには通行を妨げる物を置かないなどの配慮をお願いします。また、取り除くことのできない障害物がある場合は、本人に障害物の存在を伝えて注意を促したり、本人を安全な場所まで誘導したりするようにしましょう。

