

# しょうひとひと 障がいのある人もない人も ともいくまもと 共に生きる熊本づくりのために



くまもとけん へいせい ねん がつ にち しょうがい ひと ひと とも い くまもと  
熊本県では、平成24年4月1日に「障害のある人もない人も共に生きる熊本づくり  
じょうれい ぜんめんしこう しよう ひと しよう ひと おな にちじょうせいかつ おく  
条例」を全面施行し、障がいのある人が、障がいのない人と同じように日常生活を送り、  
じょう うむ あんしん く きょうせいしゃかい とも い くまもと  
障がいの有無にかかわらず安心して暮らすことができる共生社会(共に生きる熊本)の  
じつけん めざ 実現を目指しています。

きょうせいしゃかい じつけん しよう ひと たい ごかい へんけん むりかい  
この共生社会を実現するためには、障がいのある人に対する誤解や偏見、無理解をな  
しょ ひと たい けんみん みな りかい ふか じゅうよう  
くし、障がいのある人に対する県民の皆さんとの理解を深めることが重要です。

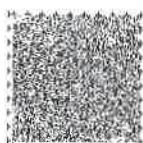
しお とくせい はいりよ しかた せつめい  
このパンフレットでは、さまざまな障がいの特性や配慮の仕方などを説明していま  
す。パンフレットを活用いただき、県民一人ひとりが障がいのある人への理解を深め、  
じょう ひと ひと く きょうせいしゃかい じつけん  
障がいのある人もない人も共に暮らしやすい共生社会を実現しましょう。

くまもとけん  
熊本県



# 目次

	ページ
はじめに・・・・・・・・・・・・	1
<b>1 視覚障がいについて</b>	<b>2</b>
<b>2 听覚障がいについて</b>	<b>4</b>
<b>3 言語障がいについて</b>	<b>6</b>
<b>4 盲ろう障がいについて</b>	<b>7</b>
<b>5 肢体不自由について</b>	<b>8</b>
<b>6 内部障がいについて</b>	<b>10</b>
<b>7 知的障がいについて</b>	<b>12</b>
<b>8 重症心身障がいについて</b>	<b>13</b>
<b>9 発達障がいについて</b>	<b>14</b>
<b>10 高次脳機能障がいについて</b>	<b>16</b>
<b>11 精神障がいについて</b>	<b>17</b>
<b>12 てんかんについて</b>	<b>18</b>
<b>13 難病について</b>	<b>19</b>
<b>県内の障がい当事者・家族団体の連絡先</b>	<b>20</b>



# はじめに

## ● 障がいは誰にでも生じ得るものです。

加齢により生じる障がい、病気、事故により生じる障がいなど、障がいはいつでも誰にでも生じ得るものなのです。

## ● 障がいは多種多様で、障がいの現れ方も一律ではありません。

障がいの種類も程度もさまざまであり、同じ障がいでも障がいの現れ方は一律ではありません。また、複数の障がいを併せもつ場合もあります。

「障がい者」とひとくくりにするのではなく、その人それぞれの特性を理解しようという気持ちが大切です。

## ● 外見からは分からない障がいのために、理解されず苦しんでいる方もおられます。

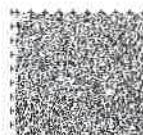
内部障がいや発達障がいなど、外見だけでは障がいがあることが分からないこともあります。そのため、体のきつさや障がいによる困難さを周囲に理解してもらえず、苦しんでいる方もおられます。

## ● 周囲の理解や配慮があれば、できることがたくさんあります。

障がいに対する周囲の理解や障がいに応じた適切な配慮があれば、地域の中で日常生活を営み、障がいのない人と同じ職場で働いたり、障がいのない人と同じように趣味やスポーツを楽しむこともできます。障がいがあるから「無理」だと決め付けて、いろいろなことに挑戦できる機会を設けることが大切です。

## ● 「自分だったらどう対応するか」を考えてみましょう。

このパンフレットでは、いくつかの事例とそれに対する配慮の内容について紹介しています。しかし、ここに示した配慮の例はあくまで一例であり、その人の障がい特性に応じた別の配慮の仕方があるかもしれません。大切なのは目の前のその人を理解しようという姿勢です。このパンフレットが皆さんのがんばる「自分だったらどう対応するか」を考えるきっかけになれば幸いです。



## 1

しかくしょう  
視覚障がいについて

しかくしょう まったく見えない状態(全盲)と見えづらい状態があります。  
見えづらい場合には、

- 細部がよくわからない
- 光がまぶしい
- 暗いところで見えにくい
- 見える範囲が狭い
- 特定の色がわかりにくい などの場合があります。

しかくしょう  
視覚障がいのある方の見え方の例せいじょう み かた  
正常な見え方さいぶ  
細部がよくわからないみ はんい せま  
見える範囲が狭い

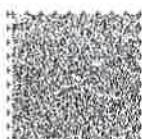
## 事

れい  
例1 外出先で

わたし しかくしょう しゃ はくじょう しよう な ばしょ ひとり じしん も ある  
私は視覚障がい者で白杖を使用しています。慣れた場所では一人で自信を持って歩  
くことができますが、初めて行く場所や交差点などの危険が多い場所では周囲の状況  
が分からず不安でいっぱいです。

はいりよ  
んな配慮をお願いします

しかく しょう ひと こま ようす なに てつだ  
視覚に障がいのある人が困っている様子のときは、「何かお手伝いすることはあり  
ませんか?」「ご案内しましょうか?」などの声かけをお願いします。その際は、背後か  
ら突然体に触れたりはせず、できるだけ前方から声を掛けるようにしましょう。



# 事

## れい みせ 例2 お店で

わたし まったく 目 み 看えません。スーパーで、店員に「牛乳がほしい」と説明してカゴにい  
てんいん ぎゅうにゅう せつめい  
れてもらいました。ところが、家に帰って家族に確認してもらうと欲しかったサイズ  
いえ かえ かぞく かくにん ほ  
ぎゅうにゅう おお か わ  
の牛乳より大きいものを買っていることが分かりました。



### はいりよ ねが んな配慮をお願いします

しかく しょう ひと もの み えら むずか ばあい しかくしょう しゃ  
視覚に障がいのある人は物を見て選ぶことが難しい場合があります。視覚障がい者から  
もと ばあい ほんにん か もの えら しん ねが さい ほん  
求めがあった場合は、本人に代わって物を選ぶなどの支援をお願いします。その際には、本  
にん こうにゅう もの かたち ようと ぐたいてき かくにん えら  
人が購入したい物のサイズ、形、用途などをできるだけ具体的に確認するとともに、選んだ  
もの ほんにん て さわ かくにん 物を本人に手で触って確認してもらうようにしましょう。

# じ

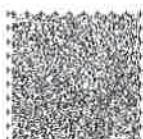
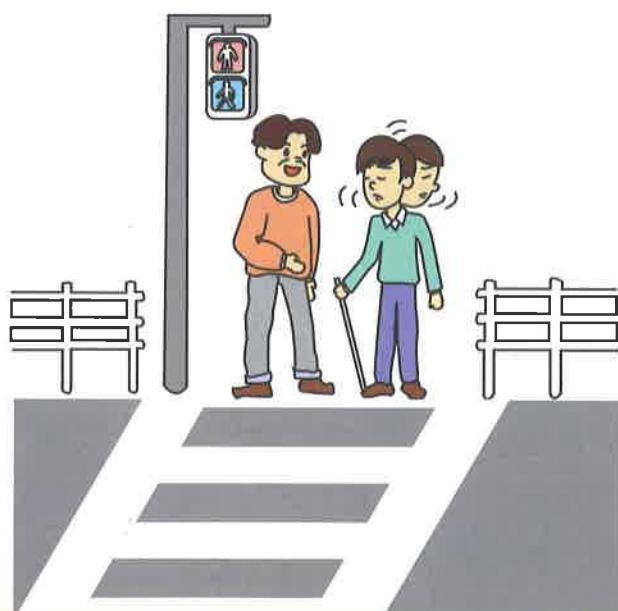
## れい みせ 例3 お店で

わたし しかく しょう しりょく ひく み はい せまい じょうたい しようがい  
私は視覚に障がいがあります。視力が低く、見える範囲が狭い状態であるため、障害  
ぶつ きづ せんじつ か もの おとず みせ つうろ つ に  
物に気付かないことがあります。先日も、買い物で訪れたお店で、通路に積んである荷  
もつ み ころ はいりよ ねが  
物が見えず、つまずいて転んでしました。



### はいりよ ねが んな配慮をお願いします

しょう み はい せまい ばあい こま ぶぶん み ばあい しょうがい いぶつ きづ  
障がいにより見える範囲が狭い場合や細かい部分がよく見えない場合、障害物に気付き  
つうろ つうこう さまた もの お はいりよ ねが  
にくいことがあります。通路などには通行を妨げる物を置かないなどの配慮をお願いしま  
す。また、取り除くことのできない障害物がある場合は、本人に障害物の存在を伝えて注意  
うなが ほんにん あんぜん ばしょ ゆうどう つけ ちゅうい  
を促したり、本人を安全な場所まで誘導したりするようにしましょう。



## 2

## 聴覚障がいについて

ちようかくしおう  
聴覚障がいは、全く聞こえない状態(ろう)と聞こえにくい状態(難聴)があります。  
また、事故や病気で人生の途中から聞こえなくなる中途失聴があります。聞こえ方の  
レベルは人それぞれです。人工内耳や補聴器などの聞き取りを助ける機械を装着して  
いる人もいます。また、下記のような方法でコミュニケーションをとったり、情報を得  
ることができます。

- 口話  
あいてくちうごよとほうほう  
相手の口の動きを読み取る方法です。
- 手話  
しゅわ  
じゆしひょうじょうあらわしかくげんご  
手指や表情で表す視覚言語です。手話通訳を行う場合、手話通訳者には  
しゅわつうやくおこなばあいしゅわつうやくしゃ  
守秘義務があるため、安心して利用することができます。
- 筆談  
ひつだん  
たがもじか  
互いに文字を書いてコミュニケーションをとる方法です。口話や手話が  
しようばあいおおひとほうほう  
使用できない場合でも、多くの人はこの方法でコミュニケーションを  
とることができます。
- 要約筆記  
ようやくひっきてなしじゅうようぶぶんようやくもじつたほうほうてがひっき  
話の重要な部分を要約し、文字にして伝える方法です。手書きによる筆記  
ようやくひっきてなしじゅうようぶぶんようやくひっきしゃ  
のほか、パソコンによる要約筆記などがあります。要約筆記者には  
しゅひぎむあんしんりよう  
守秘義務があるため、安心して利用することができます。

ようやくひっきて  
**要約筆記の**  
ようす  
様子



じ

## 事

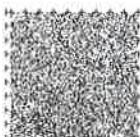
## 例4 駅で

わたし みみ まったくき  
私は耳が全く聞こえません。電車に乗るためにホームで待っていたのですが、時間に  
こえきいん ひつだん かくにん  
なっても来ないため駅員に筆談で確認しました。すると、「放送したように、30分遅れ  
ます」というメモを渡されました。

## ニ

## んな配慮をお願いします

ちようかくしおうひとみみじょうほうはい  
聴覚に障がいのある人は耳からの情報が入ってこないため、状況が理解で  
はあい  
じょうきょうりかい  
きていない場合があります。電車やバスの遅れ、緊急情報などはアナウンスす  
はがみでんこうけいじばん  
るだけでなく、貼り紙や電光掲示板で知らせることも必要です。また、困って  
ようすみひつだんじょうきょうつた  
いる様子を見かけたら筆談などで状況を伝えるようにしましょう。





## れい しょくば 例5 職場で

わたし みみ き ふくすうにん かいわ にがて せんじつ しょくば  
私は耳が聞こえづらく複数人との会話が苦手です。先日も職場のミーティングにつ  
いていけずにいたところ、「今、こういう話をしているけれど、あなたはどう思う?」と  
どうりょう はなし ふ 同僚が話を振ってくれました。



き と たす じんこうないじ ほちょうき そうちやく ぱあい ぱしょ おおぜい  
聞き取りを助ける人工内耳や補聴器を装着している場合でも、にぎやかな場所や大勢の  
ひと どうじ はな ぱしょ ぱあい き と はな  
人が同時に話している場所では、ほとんどの場合、聞き取りづらくなります。そのため、話し  
いき かも かくにん じょうきょう つた ほんにん かいわ はい  
たいことや意見があっても、タイミングがつかめずに会話に入れないこともあります。会話  
の聞き漏らしがないか確認したり、状況を伝えるなどして、本人が会話に入りやすいように  
しましょう。



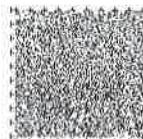
## れい ちいき なか 例6 地域の中で

せんじつ きんじょ ひと こえ みみ き  
先日、近所の人がうしろから声をかけてくれたようですが、耳が聞こえないた  
また き つ あと むし かんちが わ  
め全く気が付きました。後になって「無視された」と勘違いしていることが分か  
り、誤解を解くのが大変でした。



ちょうかく しょう ひと み め しょう わ しょう  
聴覚に障がいのある人は、見た目からは障がいがあることが分かりにくいため、障がいが  
あることを知らない人からは「声をかけたのに無視された」、「態度が悪い」といった誤解を  
まね み め わ しょう りかい  
招くことがあります。見た目だけでは分からない障がいがあることを理解しましょう。

ちょうかく しょう ひと こえ か かお み こえ  
また、聴覚に障がいのある人に声を掛けるときは、しっかりと顔を見て、ゆっくりと声を  
か 掛けるようにしましょう。



## 3

## 言語障がいについて

言語障がいは、言葉の理解や適切な表現が困難な状態(言語機能の障がい)と発声だけが困難な状態(音声機能の障がい)があります。

聴覚障がいと言語障がいが重複することもあります。  
音声機能障がいの人の中には、発声機能を喪失した人の中には、声帯の代わりに食道部を振動させて発声する方法や、電動式人工咽頭を首にあてる方法、また現在増えている喉にボタンをつけて音を出すシャント発声で声を出している人もいます。

じ



## 例7 公共施設・お店で

私は病気により声帯を失ったため、声が出ません。役場やお店の窓口に人がいない時に自分から話しかけることができないので、なかなか気付いてもらえないことがあります。

## こ

## んな配慮をお願いします

声を出すことが困難な障がいであるため、窓口に呼び鈴やブザー等が設置してあると助かります。また、用件を口頭で伝えることも難しいため、筆談が行えるよう、メモ用紙や筆記具の用意をしておきましょう。

じ



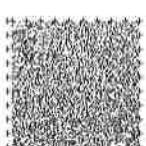
## 例8 地域の中で

私は脳に損傷を受けたことが原因で言葉をうまくしゃべることができません。そのため、話していることがうまく相手に伝わっていないと思うことがよくありますが、分かったふりをして聞き流す人が多く、嫌な気持ちになります。

## こ

## んな配慮をお願いします

言語障がいのある人は声を出すことができても、うまく話せないために、何を話しているのか聞き取れないことがあるかもしれません。そのようなときに、何度も聞き返すことが失礼になるのではないかと思っている人もいるでしょう。しかし、言語障がいのある人にとってつらいのは「分かっていないのに、分かっているふりをされること」です。聞き取れないとき、分からぬときには、きちんと「もう一度お願ひします」と伝えるようにしましょう。



## 4

# 盲ろう障がいについて

もう しょう しかく ちょうかく りょうほう しょう じょうたい おお わ つぎ  
 盲ろう障がいは、視覚と聴覚の両方に障がいがある状態で、大きく分けて次の4つ  
 のタイプがあります。

- ・全盲ろう…全く見えず、全く聞こえない
- ・全盲難聴…全く見えないが、少しだけ聞こえる
- ・弱視ろう…少しだけ見えるが、全く聞こえない
- ・弱視難聴…少しだけ見て、少しだけ聞こえる

じ



## 例9 地域の中で

わたし まったく 目のみ みみ き ぜんもう じょうたい せんじつ ひとり  
 私は全く目が見えず耳が聞こえない全盲ろうの状態にあります。先日、一人でいる  
 ときに地震があり、どうしたらよいか分からずにいたところ、そっと腕を持って安全  
 な場所へ誘導してくれた人がいて助かりました。

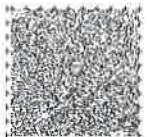
## こ

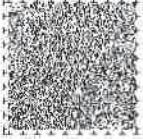
### んな配慮をお願いします

ぜんもう め みみ じょうほう まったく おと くらやみ なか ひとり と のこ  
 全盲ろうは、目と耳からの情報が全くないため、「音のない暗闇の中に一人取り残さ  
 れた」ような状態です。コミュニケーションや移動などさまざまなことについて、周囲  
 からの支援が不可欠であるため、日常においては訓練を受けた支援者を同伴している  
 場合が多いです。

さいがい とっぱつてき じょうきょう しえんしゃ ばかり じぶん お  
 しかし、災害などの突発的な状況や支援者のいない場合には、自分が置かれている  
 状況をとっさに判断し、自力で避難するといった対応をとることが困難です。また、周  
 りに人がいるのかどうかが分からぬこともあるため、自分から周りの人々に話しかけ  
 て、その場の状況を尋ねることも難しいです。

もう しゃ ひとり こま ようす しえん ひつよう じょうきょう み ばかり しゅうい ひと  
 盲ろう者が一人で困っている様子や支援が必要な状況を見かけた場合、周囲の人  
 は、本人を安全な場所に誘導したり、支援者につなぐなど適切な配慮をお願いします。





## 5

したいふじゅう  
肢体不自由について

したいふじゅう　しし　じょうし　かし　たいかん　ふっきん　はいきん　きょうきん　あし　きんにく　ふく　どうたい　ぶぶん  
**肢体不自由**とは、四肢(上肢・下肢)、体幹(腹筋、背筋、胸筋、足の筋肉を含む胴体の部分)  
 が病気や怪我で損なわれ、長期にわたり歩行や筆記などの日常生活動作に困難がともな  
 う状態をいいます。原因としては、先天性のもの、事故による手足の損傷、あるいは脳や脊  
 髓等の神経に損傷を受けてなるもの、関節等の変形からなるものなどがあります。  
 一口に肢体不自由といっても、障がいの部位や程度によってかなり個人差があります。  
 たとえば、右足だけに障がいがある場合、左半身に障がいがある場合、あるいは全身の運  
 動動作が不自由という場合もあります。また障がいの程度も、日常生活動作にさほど困難  
 を感じさせない程度から、立ったり歩いたりなどの動作に支障があるため杖や車いすや  
 義足などを必要とする程度、日常生活動作の多くに介助を要する程度などさまざまです。  
 また、ケガや病気で脳に損傷を受けた場合は、言語障がい(6ページ)や高次脳機能障が  
 い(16ページ)を併せもつこともあります。

じ

れい　　ちいき　　なか  
例10 地域の中で

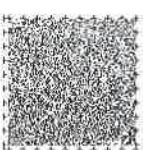
わたし　くるま　しよう　じぶん　す　じかん　す　ばしょ　で　おも  
 私は車いすを使用しています。自分の好きな時間に好きな場所に出かけたいと思  
 ますが、段差の多い場所や狭い歩道での車いすでの移動や公共交通機関の利用を考え  
 ると、ためらってしまいます。

はいりよ　ねが  
んな配慮をお願いします

くるま　しようしゃ　せま　ほどう　だんさ　じゅう　い　す  
 車いす使用者にとっては、狭い歩道やちょっとした段差が、自由な移動を妨げる大  
 きな障害物となっています。

また、ノンステップのバス・電車も増えてはきましたが、まだ十分とは言えず、好  
 きな時間に利用できるわけではありません。ノンステップのものでなくとも、周囲の手  
 助けがあれば利用が可能な場合もありますが、自分から手助けを頼むことができず  
 に、バス停や電停で長い時間待たざるをえないこともあります。

ちいき　なか　こうきょうこうつきかん　りよう　さい　ほんにん　こま　ようす  
 地域の中や公共交通機関を利用する際に本人が困っている様子がみられたら、「お  
 困りますか」、「お手伝いしましようか」と積極的に声かけをするようにしましょ  
 う。その上で、本人からの求めに応じて必要な援助をするようにしましょう。



# 事

## れい 例11 お店で

わたし しゅし 私は手指にマヒがあるため、小さな物をつかんだり、文字を書いたりするのに時間がかかります。そのため、レジで財布からお金を出したり、窓口で記入をしなければならないときに、「早くして」という目で見られると、余計に焦ってしまいます。

### ニ

#### んな配慮をお願いします

て て ゆび 手や手の指にマヒや欠損がある場合、細かな作業が苦手なため、マヒや欠損がない人と比べ動作に時間がかかります。ゆっくりであればできることでも、急がなければならぬ状況では焦ってしまい余計に時間がかかることもあります。周りの人はできる範囲で本人がやろうとしていることを見守るようにしましょう。

また、求めがあれば、本人に確認しながら代筆するなどの対応をしましょう。

# 事

## れい 例12 対人関係で

わたし のうせい 私は脳性マヒのために全身の運動動作に不自由があります。言葉を発することはできますが、スムーズに話すことが難しいです。そのため、話していることが伝わっていないと思うことがあります。周りの人は分かったふりをしているようで悲しくなります。

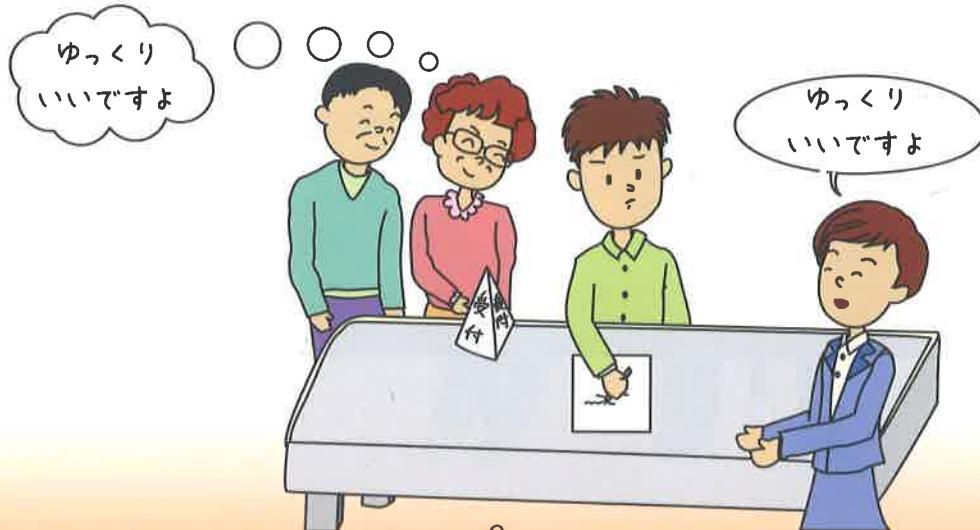
### ニ

#### んな配慮をお願いします

のうせい ひと ことば はつ 脳性マヒの人は、言葉を発する機能にも障がいがあることが多く、スムーズに話すことが難しい場合があります。

また、発語の困難さだけでなく、顔や手足などが自分の思いとは関係なく動いてしまうために自分の意思を伝えにくいことがあります。

周囲の人は本人が伝えたい内容がなかなか分からずに戸惑ってしまうことがあるかもしれません。そのようなときには、分かったふりをするのではなく、分かるまできちんと尋ねるようにしましょう。



## 6

## ないぶしょう 内部障がいについて

ないぞうきのう しょう しんたいしおうがいしゃふくしほう しんぞうきのう こきゅうききのう ぞうき  
内臓機能の障がいであり、身体障害者福祉法では心臓機能、呼吸器機能、じん臓機  
のう のう ちょくちょうきのう しょうちょうきのう かんぞうきのう めんえきふせん めん  
能、ぼうこう・直腸機能、小腸機能、肝臓機能、ヒト免疫不全ウイルス(HIV)による免  
えききのう しゅるい きのうしよう みと ぞうき  
疫機能の7種類の機能障がいが認められています。



ハートプラスマーク  
「身体内部に障がいがある人」  
を表しています。



じ

## 事

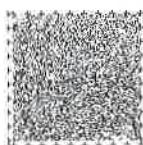
## れい 例13 公共交通機関で

びょうき ないぶしょう つか た じょうたい  
病気による内部障がいがあるため、疲れやすく、立っていることがつらい状態です。  
まんいん じゃない ゆうせんせき すわ こうれい かた せき ゆず  
満員の車内で優先席に座っていたところ、高齢の方から席を譲るように言われまし  
た。やむなく席を譲りましたが、周囲の視線も冷ややかでした。

## ニ

## んな配慮をお願いします

ないぶしょう ひと み め しょう わ ほんとう からだ  
内部障がいのある人は見た目では障がいのあることが分かりません。そのため、本当は体  
がきつくても、そのことを周囲の人々に言えずに苦しんでいることがあります。見た目には分  
からない障がいがあることを理解しましょう。



じ  
事

## れい がいしゅつさき 例14 外出先で

わたし びょうき じんこうこうもん ぞうせつ  
私は病気により人工肛門を造設したオストメイト(※)です。腹部に排泄のためのス  
トーマ用装具を装着しているため、オストメイト対応トイレでないと用を済ますこと  
が難しいです。

ふくぶ にょう べん はいせつぐち  
※オストメイト：腹部などに尿や便の排泄口(ストーマ)を造設している人の総称

ニ

### んな配慮をお願いします

ないぶしょう ちょくちゅうきのうしよう  
内部障がいのうち、ぼうこうや直腸機能障がいのある方の中には、腹部にストーマと言わ  
れる尿や便の排泄口を造設し、そこから排泄を行っている人がいます。ストーマ用装具を装  
着して生活しているため、外出先で装具内に溜まった排泄物を処理したり、装具の交換や洗  
浄を行うためにはオストメイト対応トイレを利用する必要があります。

さいきん たいおう かず じょじょ ふ  
最近ではオストメイト対応トイレの数も徐々に増えてはきましたが、まだ十分とは言え  
ません。また、オストメイトは外見から障がいがあることが分からぬいため、「障がい者でな  
いのに障がい者用トイレを使っている」と誤解されて、つらい思いをすることがあります。  
み め わ しょう  
見た目には分からない障がいがあることを理解しましょう。

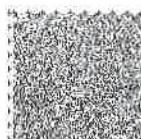
#### オストメイト対応トイレ



#### オストメイト対応トイレには このマークが掲げてあります



オストメイト用の  
設置を備えています



## 7

ちてきしょう  
知的障がいについて

はったつじき のうなん しょう しょう ちてき のうりょく ねんれいそうおう  
発達時期において脳に何らかの障がいが生じたため、知的な能力が年齢相応でなく、社会生活への適応のしにくさがあります。

はなし ないよう りかい じぶん かんが きも ひょうげん むずか  
話の内容をうまく理解できなかったり、自分の考え方や気持ちを表現することが難しい人もいます。また、一つの行動に執着したり、同じ質問を繰り返す場合もあります。

ひと ひと こうどう しゅうぢゃく おな しつもん く かえ ばあい  
障がいの程度は軽度から重度までさまざま、一人で行動できる人もいれば、理解や判断を助ける支援者と行動をともにしている人もいます。

じ

れい ひこうき  
例15 飛行機で

わたし こ ちてきしょう せんじつ こ つ ひこうき の  
私の子どもには知的障がいがあります。先日、子どもを連れてはじめて飛行機に乗りましたが、慣れない機内で落ち着きをなくし、大声で叫び出してしまいました。客室乗務員の方々は親切に対応してくださいましたが、周囲の乗客の冷ややかな視線がつらかったです。

こ

はいりよ ねが  
んな配慮をお願いします

ちてきしょう ひと なか じょうきょう へんか たいおう な  
知的障がいのある人の中には、状況の変化に対応できず、「ひっくりかえる」、「泣きわぬく」、「飛び跳ねる」などのパニック行動が起きことがあります。そのような時は本人が落ち着ける場所で過ごすことが必要です。落ち着くための方法、落ち着ける場所はその人それぞれで違います。周囲の人は過度に反応せず、温かい目で見守りましょう。

じ

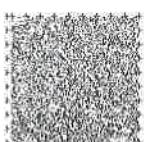
れい たいじんかんけい  
例16 対人関係で

わたし ちてきしょう むずか はなし にがて じかん りかい  
私には知的障がいがあります。難しい話は苦手ですが、時間をかけて理解できます。ゆっくり話してもらうのは助かりますが、子どもに話しかけるような口調はやめてほしいです。

こ

はいりよ ねが  
んな配慮をお願いします

ちてきしょう ひと はなし さい ないよう りかい かくにん  
知的障がいのある人に話しかける際は、内容を理解しているかどうかを確認しながら、できるだけ短い文章でゆっくり、繰り返し説明するようにしてください。知的障がいがあるからといって、幼い子どもに接するように対応するのではなく、その人の年齢に応じた対応をしましょう。



じゅうど したいふじゅう じゅうど ちてきしょう ちょうふく しょう じぶん にちじょうせい  
重度の肢体不自由と重度の知的障がいとが重複している障がいです。自分で日常生活を送ることは困難であり、自宅で介護を受けたり、専門施設等に入所したりして生活しています。口の動きや目の訴えで意思を伝えられる人もいます。また、呼吸することや栄養を摂取することが困難で、常時、医療的ケアを必要とする人もいます。

じ

## 事

## れい 例17 外出先で

わたし こ じゅうど したいふじゅう じゅうど ちてきしょう つね かいご ひつよう  
私の子どもには重度の肢体不自由と重度の知的障がいがあり、常に介護が必要です。移動にはバギーと言われるリクライニングのできる大きな車いすを使用します。外出時には、持ち運び可能な人工呼吸器や予備のオムツなども必要で荷物がかさみます。

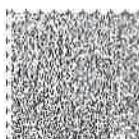
がいしゅつさき ちゅうしゃじょう ていどひろ ひつよう  
そのため、外出先の駐車場やエレベーターでは、ある程度広いスペースが必要です。また、オムツを替えるためのベッドなどがあると助かります。

## ニ

## はいりょ ねが んな配慮をお願いします

じゅうど したいふじゅう じゅうど ちてきしょう ばあい じりき いどう むずか かいじょ  
重度の肢体不自由と重度の知的障がいがある場合、自力で移動することは難しく、介助者に抱えてもらったり、バギーに乗った状態で移動することとなります。本人の身体が大きい場合や医療的ケアのための機器を常に持ち歩く必要がある場合には、介助者の負担はより大きくなります。少しの距離、少しの段差であっても、本人や介助者にとっては大きな負担です。エレベーターに本人と介助者が乗ってきた場合には、できるだけスペースを空けるように協力しましょう。また、スロープ等がない場所で介助者が困っている様子でいる場合は、「何かお手伝いできることはありますか」と声を掛けるようにしましょう。

つか おお がいしゅつさき こうかん ばしょ ひつよう  
また、オムツを使っていることが多いため、外出先では、オムツ交換ができる場所が必要です。多目的トイレにベッドが整備されているところも徐々に増えてはきましたが、まだ十分とは言えません。介助者からの申し出に応じて、ベッド等の横になることができるスペースを提供しましょう。



のう きのうしおう にんち げんご うんどう しゃかいてき のうりょく ぎじゅつ しゅうとく とくい  
脳に機能障がいがあるため、認知や言語、運動、社会的な能力や技術の習得に得意・  
ふとくい ひと でき でき わ わ 不得意があります。人によって出来ることと出来ないこと、分かることと分からない  
ことに差があります。子どもの頃に診断される人が多いですが、大人になってから  
しんだん ばあい しょう とくちょう ひと おお おとな 診断される場合もあり、障がいの特徴は人それぞれです。

### ● 広汎性発達障がい(自閉症・アスペルガー症候群)

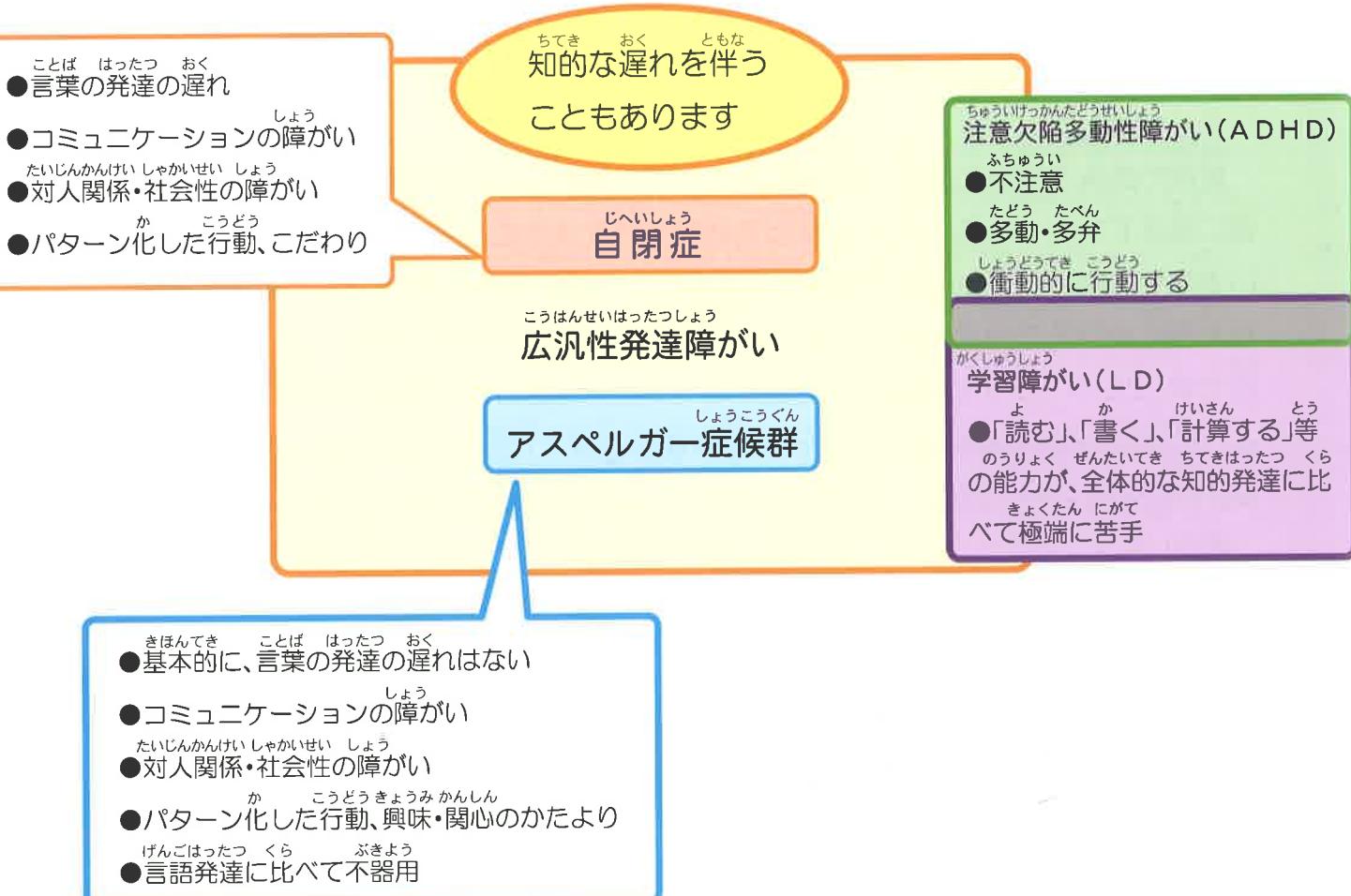
- ◆ 対人・社会性の問題
- ◆ コミュニケーションの問題
- ◆ こだわりや興味のかたより

### ● 注意欠陥多動性障がい(A D H D)

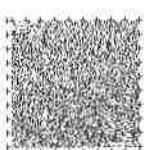
- ◆ 多動・衝動・不注意の問題

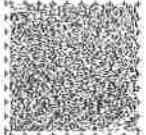
### ● 学習障がい(L D)

- ◆ 読み書きや計算など特定の学習が苦手



しゅってん こうせいろうどうしおう  
出典:厚生労働省リーフレット「発達障害の理解のために」





じ

## 事例18 地域の中で

わたし こ はったつしよう ちゅういっかんたうせいしよう  
私の子どもには発達障がいのひとつであるADHD(注意欠陥多動性障がい)があ  
ります。じっとしていることが苦手で、衝動的に体が動いてしまうため、友達とトラブ  
ることもあります。周りの人から「親のしつけが悪いからトラブルばかり起こ  
すのではないか」と言われることが多く辛いです。

こ はいりよ ねが  
んな配慮をお願いします

はったつしょう う のうきのう しょう はったつしょう ひと  
発達障がいは、生まれながらの脳機能の障がいによるものです。発達障がいのある人は、  
たいじんかんけい きず にがて ひと こま ひと  
コミュニケーションをとったり、対人関係を築くことが苦手な人もいるため、「困った人」と  
こかい こ ぱあい きょういく もんだい おも  
誤解されることがあります。子どもの場合は、しつけや教育の問題だと思われがちですが、  
のうきのう しょう かてい とう もんだい しょう  
脳機能の障がいであり、家庭でのしつけ等の問題で生じるものではありません。  
ほんにん きげん こうい ほか ひと めいわく ぱあい さわ  
本人が危険な行為や他の人の迷惑になるようなことをしている場合は、「騒ぐな」ではな  
しづ こうていてき ことば ぐたいてき つた  
<「静かにしましょう」などと肯定的な言葉で具体的に伝えるようにしましょう。

12

## 事 れい 例 19 職 場 で しょくば

わたし はったつしょう じぶん しゅうい  
私は発達障がいがあります。自分ではきちんとやっているつもりですが、周囲か  
ら「空気が読めない」、「融通がきかない」と言われます。仕事上のミスが多く、度々怒ら  
れてしまいます。

はいりよ ねが  
んな配慮をお願いします

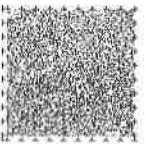
はったつしおう ひと かお ひょうじょう あいて きも すいそく こうどう むずか  
発達障がいのある人は、顔の表情などから相手の気持ちを推測して行動することが難し  
はあい はなし なが かんけい じぶん きょうみ わだい いっぽうてき はな  
い場合があります。また、話の流れに関係なく、自分の興味のある話題を一方的に話してし  
まうなど、コミュニケーションをとるうえでの困難さを抱えています。

周囲の人は、できるだけ具体的に「今はこういう状況なので、こうしてください。」と伝えるようにしてください。あいまいな表現では分からぬことがあります。

また、たくさんの指示が同時にあるときに、優先順をつけて取り組むことが難しかったり、一つのことに集中し過ぎて、他のことが見えなくなってしまうことがあります。

ほんにん しごと たの しじ た ばい と く てじゅん じかん ぐたいてき わた  
本人に仕事を頼んだり指示を出す場合は、取り組む手順や時間などを具体的にメモで渡  
すなどの配慮があるとスムーズに取り組むことができます。

発達障がいのある人それぞれで必要な配慮の仕方が違うため、その人に合ったやり方を本人と一緒に相談しながら決めていくようにしましょう。



# 10 高次脳機能障がいについて

ケガや病気により脳に損傷を受けたことが原因で、注意力や記憶力が低下したり、物事の段取りが難しくなったり、感情のコントロールが難しくなるなどの症状があります。外見からはわかりにくく「見えない障がい」であるため、周囲の人が理解しにくく、本人も自分の障がいを十分に認識できなことがあります。病気や事故から社会復帰を果たした後、「以前と何かが違う」と周囲や本人が感じていても、適切な支援が受けられないと、誤解やトラブルにつながることもあります。

じ

## 事例20 職場で

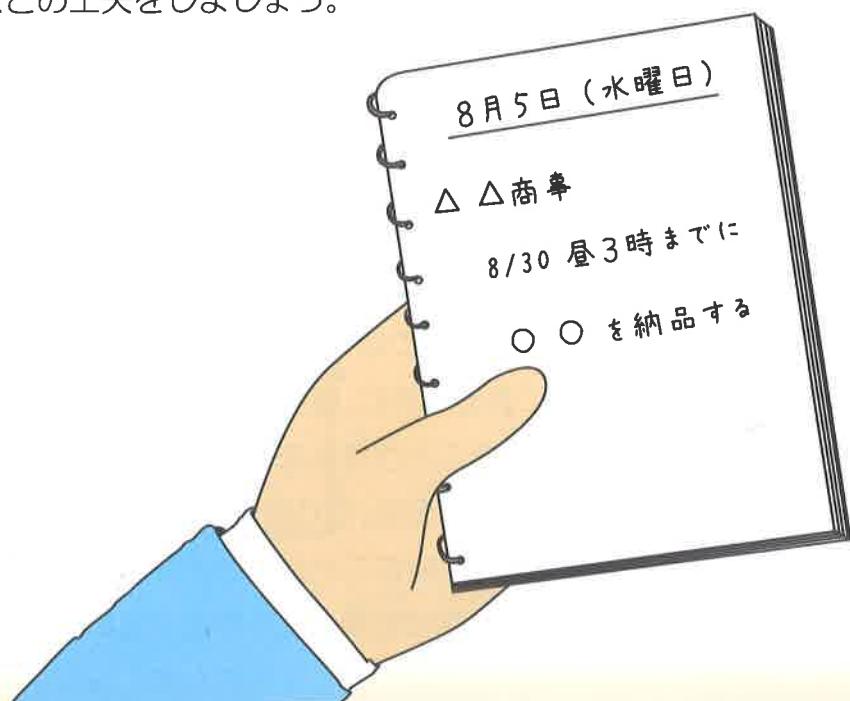
私は病気の後遺症で高次脳機能障がいがあります。発病前の職場に復職しましたが、物事や約束を忘れやすいため、発病前と同じようなペースで仕事をすることが難しいです。

ニ

## んな配慮をお願いします

高次脳機能障がいは、病気や事故などで脳に損傷を受けた場合に起こる後遺症の一つです。物事に集中できない、新しいことを覚えられない、指示がないと行動できないといった困難さを抱えています。見た目は病気や事故前と変わりないため、周囲が障がいを理解できないことで状況が悪化することもあります。本人の状態に合わせて仕事の内容や量を調整したり、周囲の職員が支援するなどの配慮をしましょう。

また、大事なことは「ゆっくり、分かりやすく、具体的に」伝えるようにしたり、忘れないようにメモにして渡すなどの工夫をしましょう。



## 11 精神障がいについて

とうごうしちょうしょう びょうそう びょう いぞんしょう せいしんしがん  
統合失調症、うつ病、躁うつ病、アルコール依存症などのさまざまな精神疾患によ  
り、日常生活や社会生活のしづらさが生じています。  
てきせつ ちりょう ふくやく しょうじょう ちいき なか あんてい せいかつ おく  
適切な治療・服薬により症状をコントロールできれば地域の中で安定した生活を送  
ることができます。

じ

### 事例21 職場で

わたし せいしんしょう  
私は精神障がいがあります。薬を服用していますが、症状が安定しないため、仕事  
やす さいきん しょくば ひと きぶん やす  
も休みがちです。最近、職場の人から「気分で休んでいるのではないか」「意思が弱いか  
らではないか」と言われ悲しくなりました。

### こんな配慮をお願いします

せいしんしょう ひと ふあん かん かん ふみん しょうじょう み  
精神障がいの人には、不安やイライラ感、ゆううつ感、不眠などの症状が見られますが、こ  
れらの症状は薬を服薬することや環境が改善することで安定していきます。安定するまで  
かてい なか ふあんかん お こ かんきょう かいぜん あんてい あんてい  
の過程の中では、不安感から落ち込んだり、集中力が低下したり、無気力になったりといった  
せいかつ み み み み じゅうい じはつせい  
生活のしづらさが見られます。目に見えない障がいであるため、周囲からは「自発性がない」ように見えてしまい、急げていると誤解を受けることもあります。周囲の人は、本人の状  
たい おう たいおう こころ なま ごかい う しゅうい ひと ほんにん じょう  
態に応じた対応を心がけましょう。

くすり ちゅうだん おお かさ しょうじょう さいはつ ふみん  
また、薬を中断したり、多くのストレスが重なると症状が再発することがあるため、不眠  
み ささい へんか しゅうい ひと はや きづ しゅじい そうだん ほんにん  
が見られるといった些細な変化に周囲の人が早めに気付き、主治医に相談するよう本人に  
つた 伝えましょう。



## 12 てんかんについて

脳の神経の一部が活発に活動し過ぎるために、発作がくり返し起きる病気です。身体の一部あるいは全身がけいれんしたり、また意識だけが失われるなど発作の起き方はさまざまです。

てんかんは、約100人に1人の割合で生じると言われており、日本には約100万人いると推計されています。

適切な治療・服薬により発作をコントロールできれば、安定した社会生活を送ることができます。

じ

### 事例22 職場で

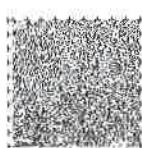
わたし 私にはてんかんの発作があり、薬を服用しています。仕事が忙しく、不規則な生活が続いたためか、先日、職場でてんかん発作が起きました。発作はすぐに治りましたが、その後、上司から「仕事をやめた方がいいのではないか」と、退職を勧められました。

### こんな配慮をお願いします

てんかん発作が起きた場合、周囲の人人はあわてずに見守るようにしましょう。意識を失う発作や倒れる危険性がある場合には、危険なものから遠ざけたり、頭を打たないようにやらかいものを敷くなどの対応をしましょう。意識が回復しないうちに、次の発作が起きる場合や、けいれんが10分以上続くような場合は、病院受診を勧めましょう。

てんかん発作の多くは、適切な治療や服薬によりコントロールすることができ、安定した社会生活を送ることが可能ですが。しかし、周囲の正しい理解がないために、誤解や偏見を招いてしまい、仕事や社会生活を続けられない状況になっていることがあります。

周囲の人は、適切な治療や服薬により発作をコントロールできることや、そのための通院の必要性について理解しましょう。



## 13 難病について

なんびょう げんいんふめい ちりょうほうほう みかくりつ こういしょう のこ すぐ  
難病とは、原因不明で治療方法が未確立であり、かつ後遺症を残すおそれがある少なく  
ない疾病で、慢性的経過をたどり、本人や家族の身体的・精神的・経済的負担が大きい  
じっべい 疾病です。

へいせい ねん がつ しょうがいじ しゃ はんい なんびょう くわ しょうがいふくし とう たいしお  
平成25年4月から障害児・者の範囲に、難病が加わり、障害福祉サービス等の対象  
となりました。



### 例23 職場で

しゅうしょくめんせつ なんびょう しょうじき はな なんびょう わ やと  
就職面接で、難病であることを正直に話すと、「難病はよく分からないから雇えない  
い」と言われ不採用になりました。



なんびょう さまざま しゅるい おな びょうき しょうじょう ひと ひと しょうじょう あ  
難病には様々な種類があり、同じ病気でも症状は人それぞれです。その人の症状に合わせ  
はいりょ ひょうき ひと おな しごと しゃかいせいかつ いとな  
た配慮があれば、病気がない人と同じように仕事や社会生活を営むことができます。  
なんびょう わ びょうき なに せんにゅうかん へんけん き  
「難病はよく分からない」、「病気だから何もできない」といった先入観や偏見により決め  
つけられるのではなく、病気のこと、その人のことを理解することから始めましょう。



### 例24 職場で

ひょうき きゅうそく ていきてき つういん ひつよう しょくば どうりょう やす  
病気のため、こまめな休息や定期的な通院が必要です。職場の同僚に「いつも休めて  
らく い 楽でいいね」と言われました。



びょうき せいかつ しごと せいやく み め びょうき わ  
病気により生活や仕事に制約がありますが、見た目には病気であることが分かりにくい  
しゅうい りかい え ここら ことば きず きゅうそく つういん  
ため、周囲からの理解を得られず心無い言葉に傷ついていることがあります。休息や通院も  
びょうき ひつよう らく なま とら なんびょう  
病気のために必要なことです。「楽をしている」「怠けている」と捉えるのではなく、難病と  
たたか せいかつ ひと ささ あ いしき も  
闘いながら生活している人をみんなで支え合おうという意識を持ちましょう。

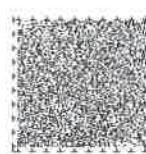


### 例25 学校で

わたし びょうき くすり の がっこう かよ しょうじょう おも がっこう  
私は病気のために、薬を飲みながら学校に通っています。症状が重いときには学校を  
やす たいちよう ともだち いっしょ べんきょう あそ  
休んでしまうこともあります。体調がいいときには友達と一緒に勉強したり遊んだ  
がっこう だいす りできるので学校は大好きです。

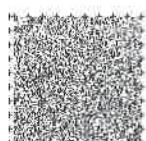


びょうき がっこうせいかつ おく うえ せいやく てきせつ つういん  
病気により学校生活を送る上でさまざまな制約がありますが、適切な通院、  
ふくやく しゅうい はいりょ ほか ひと か せいかつ びょう  
服薬また周囲の配慮があれば他の人と変わりなく生活することができます。「病  
き き ま り き つ しうじょう たいちよう あ ほんにん  
氣があるから無理だ」と決め付けるのではなく、症状や体調に合わせて本人がで  
きることと一緒に考えるようにしましょう。



## 県内の障がい当事者・家族団体の連絡先

No	団体名	郵便番号	所在地	電話	FAX
1	(福)熊本県視覚障がい者福祉協会・団体	861-8039	熊本市東区長嶺南2丁目3-2	096-383-6833	096-383-6833
2	熊本県自閉症協会	862-0976	熊本市中央区九品寺1-17-9 熊本県労働会館2F	096-375-8228	096-214-8355
3	熊本県重度身体障害者福祉促進会	860-0072	熊本市西区花園3-3-3	096-352-7658	096-352-7658
4	熊本県障害児・者親の会連合会	860-0842	熊本市中央区南千反畠町3-7 県総合福祉センター2F	096-351-8599	096-351-8599
5	熊本県肢体不自由児・者父母の会連合会	860-0842	熊本市中央区南千反畠町3-7 県総合福祉センター2F	096-351-8599	096-351-8599
6	NPO法人あゆみ	861-4127	熊本市南区内田町1972-4	096-223-0700	096-223-0700
7	熊本県聴覚障害者(児)親の会	862-0950	熊本市中央区水前寺公園6-9-4 熊本県聴覚障害者総合福祉センター内	096-293-2072	096-293-2072
8	熊本県知的障害者施設家族会連合会(きずなの会)	862-0909	熊本市東区湖東2-7-9	096-360-0630	096-360-0630
9	(社)日本てんかん協会熊本県支部	860-0842	熊本市中央区南千反畠町3-7 県総合福祉センター2F	096-368-0324	096-223-0695
10	全国重症心身障害児(者)を守る会 熊本県支部	860-0842	熊本市中央区南千反畠町3-7 県総合福祉センター2F	096-338-6295	096-338-6295
11	熊本県重症心身障害児(者)を守る会 在宅部(たんぽぽの会)	861-8006	熊本市北区龍田6-11-20 岩崎宅	096-338-6295	096-338-6295
12	熊本県腎臓病患者連絡協議会	860-0862	熊本市中央区黒髪6丁目11-22	096-345-2583	096-345-2757
13	(福)熊本県身体障害者福祉団体連合会	860-0842	熊本市中央区南千反畠町3-7 県総合福祉センター内	096-354-7371	096-354-4136
14	熊本県精神障害者団体連合会	861-4106	熊本市南区南高江7-8-77	096-358-4054	096-358-3337
15	(一社)熊本県精神障害者福祉会連合会	861-4106	熊本市南区南高江7-8-77	096-358-4054	096-358-3337
16	(福)熊本県手をつなぐ育成会	860-0842	熊本市中央区南千反畠町3-7 県総合福祉センター2F	096-352-4149	096-352-4149
17	熊本県天声会	861-8041	熊本市東区戸島7丁目8-10 (株)ユーテックス熊本支店内	096-389-2266	096-389-0118
18	熊本県難聴者中途失聴者協会	861-4172	熊本市南区御幸笛田8丁目7-10		096-379-9482
19	熊本県二分脊椎症協会	869-5442	葦北郡芦北町花岡1690-36	0966-82-3715	0966-82-4083

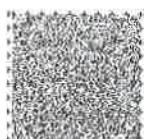


No	団体名	郵便番号	所在地	電話	FAX
20	(一財)熊本県ろう者福祉協会	862-0950	熊本市中央区水前寺6-9-4 熊本県聴覚障害者総合福祉センター内	096-383-5587	096-384-5937
21	くまもと発達支援親の会 「めだか」	862-0911	熊本市東区健軍1-17-3	090-4489-0448 medaka.09028569492@softbank.ne.jp	
22	くまもと心臓病ネットワーク さやさやの木	861-3205	上益城郡御船町滝川19-1-101	080-3375-1940 sayasayanoki@gmail.com	
23	NPO法人熊本すずらん会	860-0047	熊本市西区春日1丁目14-27	096-312-8411	096-335-8133
24	熊本難病・疾病団体協議会	869-0461	宇土市網津町1418-4	096-329-1455	096-329-1455
25	熊本盲ろう者夢の会	864-0031	荒尾市川登大和区1907-75	0968-68-0660	0968-68-0660
26	高次脳機能障害『ぷらむ』熊本	861-0331	山鹿市鹿本町来民1680-3	0968-46-2073	0968-46-2073
27	NPO法人さくらの会	862-0947	熊本市東区画団町重富181-2	096-370-2023	096-370-3514
28	人工内耳友の会(ACITA) 熊本支部	862-0950	熊本市中央区水前寺5-18-13-502	096-385-3275	096-385-3275
29	(社)全国脊髄損傷者連合会 熊本県支部	861-1214	菊池市泗水町田島597-12	0968-38-7228	0968-38-7228
30	竹の子の会(プラダウィリー症候 群児・者親の会)熊本県連絡所	861-0133	熊本市北区植木町滴水1566-3	096-272-6801	096-272-6801
31	(公社)日本オストミー協会 熊本県支部	862-0924	熊本市中央区帯山4-2-88 高野病院大腸肛門病センター内	096-384-1012	096-384-1061
32	日本筋ジストロフィー協会 熊本県支部	750-0007	下関市赤間町7-26-1102	083-242-8848	083-242-8849
33	日本ダウン症協会熊本支部	862-0976	熊本市中央区九品寺1-17-9 熊本県労働会館3F	080-3370-5810	
34	ヒューマンネットワーク熊本	862-0959	熊本市中央区白山2-1-17 第1梅香園ビル1F	096-366-3329	096-366-3359
35	NPO法人ル・シエルくまもと	862-0941	熊本市中央区出水7-69-16	096-379-1540	096-379-1540
36	(公財)熊本県肢体不自由児協会	860-0842	熊本市中央区南千反畠町3-7 県総合福祉センター2F	096-354-0675	096-354-0675
37	ピープルファースト熊本	861-8002	熊本市北区龍田町弓削 715-1-2棟405号	090-2717-6962	
38	障害者・児の生活を豊かに する会	861-4115	熊本市南区川尻3-13-19	096-358-7354	096-358-7354

(H25.11月現在)

※この他にも、県内には障がい(児)者団体があります。

詳しくは、県庁障がい者支援課(096-333-2236)までお尋ねください。



平成26年2月発行

編集・発行:熊本県健康福祉部子ども・障がい福祉局障がい者支援課

〒862-8570 熊本市中央区水前寺6丁目18-1

TEL:096-333-2236

FAX:096-383-1739

【「障害のある人もない人も共に生きる熊本づくり条例」に関するお問い合わせ・相談窓口】

TEL:096-333-2244

E-mail:tokuteisodan@pref.kumamoto.lg.jp

このパンフレットは、県内の障がい福祉サービス事業所に印刷を依頼して作成しました。

この二次元バーコードは、視覚に障がいがある方のための「音声コード」です。  
専用の装置で読み取ると、記載内容を音声で聞くことができます。



しゃかいふくしほうじん たまいかい  
このパンフレットは、社会福祉法人 玉医会  
そうしほうじん かぎこうばう さくせい  
たまきな荘就労支援センター風工房で作成しました