

熊本県総合福祉センター指定管理者 平成30年度 管理運営評価票

所管部課：健康福祉部 健康福祉政策課

## I 施設の管理概要

指定管理者名	熊本県身体障害者福祉団体連合会・三勢グループ	
指定期間	平成30年4月1日～令和3年3月31日	
施設概要	設置目的	熊本県内における社会福祉に関する情報・相談の集積機能、また、研修や会議、ボランティア活動の拠点となるための施設及び設備を備え、複雑かつ多様化する社会福祉のニーズに対応することを目的に設置。
	施設区分	会議室、研修ホール
指定管理料	44,058,715円(平成30年度分)	

## II 管理運営の評価

### 1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	33,000人	30,906人	H29実績33,681人 (対前年比2,775人減)
自主事業開催数	4回	4回	

#### 【点検・調査結果及び評価】

利用者数は目標値を下回り、前年度比は減となっているが、H28、H29は熊本地震に伴い近辺の会議室不足により突発的にセンターの会議室利用数が増えたためであり、H30は震災前の数値と同程度となっている。

自主事業開催数については目標値に達しており、事業開催によりセンターの周知を図り、利用者増に努めている。

### 2 管理業務実施状況

#### ① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	335日	日常清掃
清掃	当初計画による	定期清掃
保守・点検	335日	日常保守・点検
保守・点検	当初計画による	定期保守・点検
保安・警備	365日	有人警備・巡回警備
施設維持管理	当初計画による	植栽管理
施設維持管理	当初計画による	環境衛生管理
施設維持管理	随時	その他維持管理

#### 【点検・調査結果及び評価】

施設及び設備の保守等については、月次報告書により月毎に業務の進捗管理を行うとともに、7月に実施した実地調査では、各業務の実施状況を点検記録簿等により確認した。

その結果、施設設備に必要な所定の点検や、日常の清掃業務、維持管理業務、応急修理など適切に行われており、評価できる。

## ② 運営事業実績

### 〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
ハートフルサポーター育成研修会	11月26日13時30分	21名	県が進める高齢者や障がいのある人を受け入れるにあたっての具体的な知識や対応方法を学習する研修会。
肢体不自由児デジタル写真展	12月3日～12月7日		県内の特別支援学校および特別支援学級に在籍する肢体不自由児およびその関係者の写真コンテスト入賞作品の展示会
親子で参加できる フラワーアレンジメント講習会	12月8日14時00分	33名	小学生以上を対象とし親子で参加できるクリスマスリースづくりの講習会
くまもと障がい者芸術展 in熊本総合福祉センター	12月11日～12月17		「くまもと障がい者芸術展」(平成30年度は、11月20日(火)から24日(日)まで熊本県立美術館分館で開催。)に出展された作品の中から絵画や書、写真など10数点を展示。
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>自主事業として4事業を実施。 親子で参加できる講習会や、誰でも無料で鑑賞できる写真展の開催など、広く参加者を募れるよう、事業内容や実施方法を工夫している。 H30は高齢者や障がいのある人の受け入れにあたっての知識を学習するハートフルサポーター育成研修会を開催するなど、社会的ニーズを考慮して実施している。 広報に関しては地元情報紙やインターネットを活用し、参加者増に努めている。</p>			

## 3 利用状況

施設名	年計		前年度計		前年度比	
	開館日数	年計	前年度計	前年度比	前年度比	前年度比
第1会議室	利用可能日数	670	670	100.00%		
	利用日数	155	218	71.10%		
	利用率	23.13%	32.54%	71.08%		
	入場者数	2,151	2,897	74.25%		
第2会議室	利用可能日数	670	670	100.00%		
	利用日数	233	257	90.66%		
	利用率	34.78%	38.36%	90.67%		
第3会議室	入場者数	1,765	2,094	84.29%		
	利用可能日数	670	670	100.00%		
	利用日数	294	348	84.48%		
第4会議室	利用率	43.88%	51.94%	84.48%		
	入場者数	4,483	5,560	80.63%		
	利用可能日数	670	670	100.00%		
研修ホール	利用日数	298	310	96.13%		
	利用率	44.48%	46.27%	96.13%		
	入場者数	5,098	5,387	94.64%		
研修ホール	利用可能日数	670	670	100.00%		
	利用日数	371	365	101.64%		
	利用率	55.37%	54.48%	101.63%		
入場者数	17,409	17,743	98.12%			

### 【点検・調査結果及び評価】

※利用可能日数は、午前・午後をそれぞれ1日としてカウント。利用日数は、午前または午後の場合のみは、それぞれ1日、終日利用の場合は2日としてカウント。

利用率は全体的に前年度を下回っているが、一番広い研修ホールは前年度を上回っている。日常の点検をこまめに行い、維持管理を適切に実施し、利用者からの要望にも適宜対応している。

ホームページで会議室の使用状況を日々更新し、利用者増に努めており、今後も引き続き積極的な広報等によりセンターの周知を図り、利用率の維持又は増加に期待したい。

#### 4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額(円)
利用料金収入	第1会議室	575,400
	第2会議室	427,500
	第3会議室	943,800
	第4会議室	951,400
	研修ホール	3,948,350
指定管理料		44,058,715
自主事業収入		0
受取利息		100
雑収入	雑収入・Pてれほん収入	29,704
合 計		50,934,969

収入未済額	0
うち利用料金収入分	0

② 支出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費		10,428,529
施設管理費	光熱水費・設備運転管理費・植栽管理費・施設警備費・施設清掃費環境衛生管理費・保守点検業務費・修繕管理費等	38,951,500
事業費	損害賠償保険料・通信費・印刷費・運営事務費・Pてれほん基本料金	1,387,031
合計		50,767,060

#### 【点検・調査結果及び評価】

概ね収支のバランスが取れており、安定した運営がなされている。

#### 5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成31年 2月 1日										
	調査方法	回収式アンケート										
	調査対象数	241人										
調査結果	調査分野	回 答 内 容										
		とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	回答なし					
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数
	手続きや申請の方法	非常にスムーズ	比較的スムーズ	どちらとも言えない	やや苦労した	非常に苦労した	回答なし					
		51	28.18%	102	56.35%	21	11.60%	1	0.55%	0	0.00%	6
	設備の使いやすさ	非常に使いやすい	比較的使いやすい	どちらとも言えない	やや使いにくい	非常に使いにくい	回答なし					
		33	18.23%	105	58.01%	30	16.57%	9	4.97%	2	1.10%	2
	施設の清潔さ	とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	回答なし					
		69	38.12%	77	42.54%	25	13.81%	3	1.66%	1	0.55%	6
	職員の対応	とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	回答なし					
		63	34.81%	81	44.75%	25	13.81%	3	1.66%	1	0.55%	8
	利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・館内すべてのトイレの便座を温水洗浄便座(ウォッシュレット)に交換して欲しい。</li> <li>・会議室17:00以降の利用希望</li> <li>・くまもとフリーWi-Fiの導入を検討してほしい。</li> </ul>										

#### 【調査結果及び評価】

全体的に利用者から好意的な評価を得ていると認められる。  
また、利用者からの意見・要望に対しては、検討を行い、可能な限り対応している。トイレの便座の入れ替えを予算の範囲で行うなど、利用者の立場に立った取組に努力している。

## 6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
中央郵便局から福祉センターまでの郵便物集荷サービスを終了する旨の通知が各入居団体宛にあった。入居団体より、福祉センターから中央郵便局が説明会を開くよう要請して欲しいとの意見があった。	中央郵便局と日程調整を図り、説明会の会場を提供。 その後、福祉センターへの集荷サービスは終了した。
冷房の18時までの延長運転を10月上旬まで実施してほしい。(入居団体より) ※夏季高温時に実施していた冷房の18時までの延長運転を9月14日までで終了したため。	当日の気温によって延長運転の対応を行う旨要望のあった団体へ回答 ※実際には気温が低く必要が無かったため延長運転は行わなかった。
<p>【調査結果及び評価】</p> <p>利用者から寄せられた意見や苦情等に対しては、随時検討を行い、可能なものについては修繕等の対応を実施している。</p> <p>例年、苦情等は少なく、利用者のサービス向上に向けた取組みが評価できる。</p>	

## 7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
なし	-
<p>【調査結果及び評価】</p> <p>—</p>	

## 8 その他

特になし。
-------