

熊本県営八代総合運動公園 指定管理者 29年度 管理運営評価票

所管部課：教育庁教育指導局体育保健課

I 施設の管理概要

指定管理者名	熊本利水工業株式会社	
指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日	
施設概要	設置目的	県南地域を拠点とした屋外スポーツを通じて県民の体育の向上、健康の増進を図るために設置されたものである。
	施設区分	熊本県営八代運動公園・・・野球場、陸上競技場、多目的広場
指定管理料	72,360,000円(平成29年度分)(利用料金制)	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	79,000人	75,231人	
利用料金収入	7,000,000円	5,471,020円	
スポーツ教室等開催回数	130回	149回	
スポーツ教室等参加者数	3,000人	3,636人	

【点検・調査結果及び評価】

施設の利用状況については熊本地震の影響により一時的に増加していた利用が例年並の利用となった。

スポーツ教室については、新規事業やチラシの配布などに取り組んでおり、今後、更なる参加者の増加に期待する。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	(日常)	359日/366日
	(定期)	適宜
保守・点検	(日常)	359日/366日
	電気設備	毎月/年次2回
	自動ドア設備	年4回
	消防設備	毎月/年次2回
保安・警備	毎日	
施設維持管理	芝管理	適宜
	野球場内野グラウンド土管理	適宜
	植栽	適宜

【点検・調査結果及び評価】

協定書、事業計画に基づき適切に管理されている。法定点検の他、自主点検を実施しており、安全・安心な施設の提供に努めており、評価できる。

② 運営事業実績
 [主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
キッズスポーツパーク	毎週火曜日	302人	就学前の子どもたちを対象とした総合スポーツ教室。
リスイキッズサッカー教室	毎週水曜日	364人	子どもたちを対象としたサッカー教室。サッカーの基本動作を指導。
グラウンドゴルフ定期交流会	毎週木曜日	854人	高齢者の健康づくりや地域のふれあいを目的としたレクリエーション交流会。
リスイグラウンドゴルフ大会	6月1日 2月8日	109人	高齢者を対象としたグラウンドゴルフ大会。参加者同士の交流を深める抽選会も実施。
キッズサッカー大会	4月9日 7月2日	660人	キッズサッカーチームによる大会を実施。
少年サッカー大会	1月21日	250人	小学生サッカーチームによる大会を実施。
キッズフェスティバル	5月21日 11月3日 3月3日	258人	子どもたちを対象としたスポーツ体験会（サッカー・ラグビー・陸上等）
陸上教室	10月9日	61人	県民スポーツの日ふれあいスポーツの一環として陸上教室を実施。
リスイ野球教室	12月17日	116人	地元小学野球部を対象に、高校野球部の協力による実施。
護身術教室	12月10日	40人	空手師範による護身術教室。
指導者講習会	6月16日	28人	柔整師・鍼灸師によるストレッチ講習会。
県営八代運動公園フリーマーケット	5月21日 11月3日	116人	中央園路・芝生広場を会場に50区画を準備し、県全域より出店者を募る。公園としての機能促進、地域の活性・交流を図る。
正月遊びフェスタ	1月7日	370人	餅つき実演、凧あげ大会等の親子ふれあいの場を提供した。

【点検・調査結果及び評価】

キッズサッカー教室及び野球教室を定期開催するなどの事業を実施しており、参加者にも好評である。また、フリーマーケットを実施するなどスペースを有効活用し、地域の活性・交流を図っている点は評価できる。年間を通して事業を開催することにより、開催回数も増加し、

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

3 利用状況

施設名	年計	年度計	前年度計	前年度比
	開館日数	359日	359日	359日
野球場	利用可能日数	334日	340日	98.2%
	利用日数	208日	214日	97.2%
	利用率	62.3%	62.9%	98.9%
	利用者数	17,835日	17,091日	104.4%
陸上競技場	利用可能日数	359日	359日	100.0%
	利用日数	334日	345日	96.8%
	利用率	93.0%	96.1%	96.8%
	利用者数	35,607人	42,577人	83.6%
多目的広場	利用可能日数	320	325	98.5%
	利用日数	122	150	81.3%
	利用率	38.1%	46.2%	82.6%
	利用者数	21,789人	23,373人	93.2%

【点検・調査結果及び評価】

熊本地震の影響により一時的に増加していた利用が例年並の利用となった。
年間を通し平日午前中の利用促進に努めているが、その成果がまだ反映しておらず、今後の更なる取組に期待したい。

※施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入

項目		内訳	金額(円)
利用料金収入	野球場	施設使用料	3,658,830
	陸上競技場	施設使用料	1,532,190
	多目的広場	施設使用料	280,000
指定管理委託費		委託料	72,360,000
自主事業収入	スポーツ教室等収入	スポーツ教室参加料・指導者講習会受講料	1,760,300
	自動販売機収入	販売機手数料	2,401,081
	広告収入	野球場フェンス広告料	1,298,000
	その他	コピー代他	61,389
合計			83,351,790
		収入未済額	0
		うち利用料金収入分	0

② 支出

項目		内訳	金額
人件費		給与費	37,509,103
光熱水費		電気代、水道代、ガス代	7,299,478
施設管理費		再委託費(芝・植栽管理、警備費他)、保険料、設備備品購入費	23,365,840
修繕費		施設整備補修・修繕費・外注費	2,583,093
事務費		管理機械・事務機リース代・消耗品購入費、通信費、公課費	6,777,768
自主事業費計	事業費	講師費、教室参加者用保険代・自動販売機	2,506,196
	広告	放送宣伝費・チラシ印刷代	962,200
合計			81,003,678

【点検・調査結果及び評価】

収入の範囲内で業務を適切に実施しており、良好である。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成29年											
	調査方法	来場者に直接配布・回収											
	調査対象数	100人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	未回答						
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	場内の清掃状況	47	47%	47	47%	4	4%	0	0%	1	1%	1	1%
	施設の景観	39	39%	44	44%	13	13%	4	4%	0	0%	0	0%
	安全対策	29	29%	50	50%	20	20%	1	1%	0	0%	0	0%
	案内表示	33	33%	42	42%	21	21%	4	4%	0	0%	0	0%
サービス全般	40	40%	41	41%	18	18%	1	1%	0	0%	0	0%	
接客対応	45	45%	40	40%	15	15%	0	0%	0	0%	0	0%	
利用者からの意見等	・陸上競技場に夜間照明設備を設置してほしい。												
【調査結果及び評価】 各項目とも「普通」以上の回答が95%以上であり、好意的な意見も多い。改善を求める意見については、対応が可能なものから順次検討していく必要がある。													

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
野球とサッカーが重なった時は駐車場が足りない時がある。	中央園路を駐車場として利用したり、近隣の企業敷地を臨時駐車場として借用していただくようお願いをした。
距陸上競技場のフィールドの水はけをどうにかしてほしい。	委託業者と打ち合わせを行い、排水をよくする作業を行い改善している。
【調査結果及び評価】 利用者からの意見等に対し、適切に対応・配慮しており評価できる。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
年間を通し平日午前中の利用促進への更なる取り組み	施設の空き状況をこまめに利用者へ案内しているが、会社・学校の利用が多いため、平日午前中の利用については横ばいである。新たな自主事業の開設が急務である。
【調査結果及び評価】 各事項の指摘について、真摯に受け止め改善に向けて積極的に取り組んでおり評価できる。	

8 その他

当該施設は、都市公園としての機能も有しており、有料スポーツ施設利用者の他にも、ウォーキングやジョギング等で多くの利用者が訪れる。都市公園としても安全安心な施設管理に努めている。
--