

水俣広域公園 指定管理者 平成29年度 管理運営評価票

所管部課：土木部都市計画課

施設の管理概要

指定管理者名	ハートリンク水俣	
指定期間	平成29年4月1日から平成34年3月31日	
施設概要	設置目的	都市住民の休息、観賞、散歩、遊戯、運動等総合的な利用に供し、公共の福祉の増進に資すること
	施設区分	都市公園法に基づく都市公園（面積41.8㌥） スポーツの森、潮騒の広場、海の広場、こどもの広場、竹林園、水鳥の池、花の回廊、陸上競技場、テニスコート、グラウンドゴルフ場、多目的広場、ソフトボール場、遊具施設等
指定管理料	148,000,000円	

管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
公園の利用満足度	対前年度比1.0以上	1.38	アンケート結果14項目評価 H28年度 1.17
公園の利用者数	対前年度比1.0以上	1.18	H28年度 200,373人 H29年度 236,575人

【点検・調査結果及び評価】

公園の利用満足度は、前年度と比較したアンケートをとり、その結果を集計したものを利用している。平成29年度も目標値以上の利用者満足度となっている。

公園の利用者数については、20万人以上を維持しており、今後もイベントの開催等によりPRに努め、利用者の増加促進を図っていただきたい。

2 管理業務実施状況

施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	300日	建物・園路・園地等の日常清掃及び定期清掃
保守・点検	365日	法定点検が必要な施設は有資格者による点検
保安・警備	365日	日常巡視2回、夜間巡視2回
植栽維持管理	150日	樹木の剪定や芝刈り、除草など
施設維持管理	80日	スポーツ施設管理、公園施設管理、修繕など
施設利用受付	359日	8:30～22:00（10月～3月は21:00まで）

【点検・調査結果及び評価】

主な施設維持管理業務については、管理運営に関する協定書及び事業計画に基づき実施されており、適正に業務が行われている。

運営事業実績
〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
ローズフェスタ	H29.5.3～H29.5.21 H29.10.14～	72,476	バラ、コンサート、物産イベント等
園芸相談	H29.4月～11月	180	バラの手入れ、寄植えなど
クイズラリー	H29.5.7、21	123	バラ園に関するクイズを解きながらバラの観察
運動会必勝軸	H29.5.20	17	スタートダッシュ練習、50m測定等
はらっぱ運動教室	H29.6.18、H30.3.17	9	恋路島探検、磯遊び、シーカヤック体験
シーカヤック体験	H29.7.23、30、 8.13、27	42	カヌー体験を通して海とふれあう
恋路島浜あそび	H29.9.10	20	恋路島での浜あそびを通して海の生き物観察
小学生グラウンド・ゴルフ教室	H29.10.1	80	グラウンド・ゴルフ交流会
竹林園観月会	H29.10.6	120	月を観ながら竹林園で過ごす夕べ
ナイターテニス教室	H29.11.1～12.6	12	基本動作（ストローク）、ゲーム他
クリスマスリース作り体験	H29.11.26	12	クリスマスリース作り
ミニ門松作り体験	H29.12.17	25	ミニ門松作り
ミズノビクトリークリニック	H30.2.3	35	有名監督、選手によるソフトボール実践教室
竹パンづくり体験会	H30.2.18	15	竹林園の竹を使ったパンづくり
エコカップダブルステニス大会	H30.2.25	104	クラス別ダブルステニス大会
太らナイスライフ教室	H29.12.17～ H30.3.18	6	筋力トレーニング、有酸素運動を通して太らない体づくり
セルフモニタリング・公園利用アンケート調査	H30.3	102	利用状況調査
DAYキャンプ	H29.4.1～H30.3.31	18組	BBQエリア開放
園芸福祉活動	H29.4.1～H30.3.31	120	花の里植栽管理、花苗育苗など

【点検・調査結果及び評価】

水俣市とともに、観光の拠点としての水俣広域公園を推進するため、バラ園を中心としたバラ祭り（年間40日程度）を行っており、安定的な来園者の訪問につなげている。

また、生き物観察や水俣再生を願い整備された竹林園においてイベントを開催し、水俣湾の現状を正しく伝える啓発活動として評価できる。

さらに、公園の利用促進としてグラウンドゴルフ大会やサッカー・テニス等のスポーツ活動が頻繁に行われており、新規の利用者の掘り起こしも行っている。

施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開園日数	365	365	0
利用者数	236,575	200,373	36,202	
竹林園	利用可能日数	365	365	0
	利用日数	365	365	0
	利用率	100.0	100.0	0.0
	入場者数	15,665	12,133	3,532
	利用可能日数	359	347	12
グラウンドゴルフ場	利用日数	343	347	4
	利用率	95.5	100.0	4.5
	入場者数	24,156	25,376	1,220
	利用可能日数	359	347	12
テニスコート	利用日数	343	325	18
	利用率	95.5	93.7	1.9
	入場者数	7,866	9,566	1,700
	利用可能日数	359	347	12
陸上競技場	利用日数	343	325	18
	利用率	95.5	93.7	1.9
	入場者数	21,077	17,028	4,049

潮騒広場	利用可能日数	359	347	12
	利用日数	343	347	4
	利用率	95.5	100.0	4.5
	入場者数	39,788	39,264	524

【点検・調査結果及び評価】

公園の全体利用者数については、八代港に寄港するインバウンド等の効果により前年度に比べて36,202人増加し、熊本地震前の利用者数を上回った。

また、有料公園施設については、熊本地震の影響で利用できなかった熊本市内等の運動施設が復旧したことからグラウンドゴルフ場及びテニスコートの利用者数は減少している。

なお、インバウンド等の効果により利用者が増えた竹林園については、一時的なものではなく継続した利用に繋げていくため魅力ある施設として適切に管理していく必要がある。

施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

収 入		
項目	内 訳	金額(円)
利用料金収入	グラウンドゴルフ場・陸上競技場・テニスコート・多目的広場・コインロッカー	5,219,790
指定管理料		148,000,000
助成金	水保病関連情報発信支援事業	1,383,000
自主事業収入	自動販売機売上等	2,214,522
	自然観察会・ガーデニング教室等参加費	67,600
	バラ園協力金・苗販売益	8,994,765
合 計		165,879,677
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

支 出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	所長・副所長・事務員・補助要員	15,919,585
施設管理費	植栽管理・清掃・浄化槽管理・電気保安管理・スポーツ施設管理・警備・施設修繕	109,495,267
事業費	アドプト活動費・水光熱費・事務用品費・保険料・一般管理費	20,875,690
自主事業費	バラ園改修・竹林園改修・イベント活動・園芸福祉活動・バラ苗仕入れ	19,422,001
合計		165,712,543

【点検・調査結果及び評価】

自主事業収入も多く、収支も安定しており、適正に運営されている。今後もさらに利用者の増加を図り、有料公園施設等の収入増を図っていただきたい。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成30年 3月											
	調査方法	アンケート調査（対面聞き取り）											
	調査対象数	102 人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	わからない						
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	施設管理状況												
	清掃状況	56	54.9%	33	32.4%	11	10.8%	1	1.0%	0	0.0%	1	1.0%
	施設周辺の景観	59	57.8%	29	28.4%	12	11.8%	0	0.0%	0	0.0%	2	2.0%
	安全防犯対策	48	47.1%	24	23.5%	25	24.5%	2	2.0%	0	0.0%	3	2.9%
	駐車場の利便性	55	53.9%	28	27.5%	17	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	2	2.0%
	職員対応状況												
	接客対応状況	51	50.0%	28	27.5%	15	14.7%	0	0.0%	0	0.0%	9	8.8%
	サービス全般												
	サービス全般	59	57.8%	21	20.6%	17	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	5	4.9%
サービス以前比較	59	57.8%	21	20.6%	17	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	5	4.9%	
サービス改善施設	自動販売機6.9% 休憩スペース10.8% 遊具・アスレチック12.7% 駐車場1.0% 水場14.7% その他9.8% 特になし44.1%												
利用者からの意見等	アイスなどの自販機を増やしてほしい。公園を横断する交差点が危険である。水飲み場を増やしてほしい。幼児が遊べる遊具を増やしてほしい。多目的トイレの設備の充実（ベビーシートなど）。人がいる近くの芝刈をするのはやめてほしい。スポーツ施設の周囲に屋根つきの休憩所がほしい。公園内に飲食のできる店がほしい。樹木の根が地表に出ていて躓いた。など												
【調査結果及び評価】 調査したすべての項目について、普通以上の評価が90%を占めており、良好な反応である。この評価に奢ることなく、より良い利用者サービスを提供できるように取組む必要がある。													

実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
あそびの森に新しく設置した複合遊具で遊んでいた子供が遊具の隙間から落ちた。子供にけがはなかったが落ちないように対策をしてほしいとの依頼があった。	複合遊具は6歳以上が対象の遊具であり隙間から落ちた子供は対象外の子供であったが、遊具の床の隙間部分に板をはり隙間を小さくした。また、遊具メーカーによる改修を行った。
芝生広場で子供が遊んでいる近くで芝刈作業をしていたが危なく感じた。	利用者がある場合は作業を行わない。また、やむをえず作業する場合は、見張りを置き、作業時には看板を設置し、利用者には注意喚起を行うようにする。
【調査結果及び評価】 利用者からの意見に対し、すぐに対応しており、良好である。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
無	-
【調査結果及び評価】 指摘事項等は無かったが、今後も公園利用促進のためにも、適切な施設管理に努め、自主イベント等の情報発信等に努めていただきたい。	

8 その他

水道の漏水など老朽化による破損も見られるようになってきた。台帳が十分整備されていない地下埋設物の確認や過去の図面や資料の整理収集の必要性を感じている。また、樹木の生長による過密化や根の浮き上がりなども発生しているため指定管理者と連携しながら解決していきたい。
