

熊本県野外劇場アスペクタ 指定管理者 29年度 管理運営評価票

所管部課：商工観光労働部観光物産課

施設の管理概要

指定管理者名	アスペクタ管理運営共同企業体	
指定期間	平成25年4月1日～平成30年3月31日	
施設概要	設置目的	県民の文化の振興を図る。
	施設区分	敷地面積39,620.06㎡(野外ステージ1,803.36㎡音楽練習室326㎡楽屋45㎡) 客席20,000人
指定管理料	18,000,000円	

管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
野外ステージ利用件数	15イベント	11イベント	
【点検・調査結果及び評価】 イベント数は目標値に達しなかったが、広く県内外へ当該施設のPR及び熊本地震からの復興に寄与する大型イベントも開催され、今後の施設利用率の向上やイベント誘致の契機につながった。			

2 管理業務実施状況

施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	通年	館内・廊下・トイレ掃除
保守・点検	通年	電気・浄化槽・給水・空調・消防設備等
保安・警備	通年	休日夜間機械警備
施設維持管理	通年	運営業務・周辺景観整備等
その他		
【点検・調査結果及び評価】 施設の維持管理等については、仕様書及び事業計画書のとおり適正に実施されている。		

運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
ASO ROCK FES 2017	5/28	12,000人	ロックフェスティバル
ASO BIKE HEAVEN	8/11～14	2,194人	全国のバイカーが集まるバイクミーティングフェス
鶴屋秋まつり2017	10/10	3,160人	地元企業の福利厚生イベント
カントリーゴールド Vol.29	10/15	6,095人	カントリーミュージックイベント、29年連続開催
【点検・調査結果及び評価】 恒例のイベントだけでなく、新たな催事（新規3件）を誘致するなど、集客やリピーター確保に努めている。			

施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

### 3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
		開館日数	307	307
野外ステージ	利用可能日数	307	307	100.0%
	利用日数	59	31	190.3%
	利用率	19.2%	10.1%	190.3%
第1・2・3音楽練習室	利用可能日数	921	921	100.0%
	利用日数	145	112	129.5%
	利用率	15.7%	12.2%	129.5%
楽屋	利用可能日数	307	307	100.0%
	利用日数	33	19	173.7%
	利用率	10.7%	6.2%	173.7%
施設利用及び入場者総数		45,489	44,649	101.9%

【点検・調査結果及び評価】  
 利用日数、入場者数ともに前年度から増加した。復興支援関係の大型コンサートが実施されるなど、積極的に事業展開しており、次年度以降の利用率向上も期待できる。

施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

### 4 管理経費の収支状況

収入			
項目	内 訳	金額(円)	
利用料金収入	野外ステージ 利用日数 59日	3,838,960	
	音楽練習室 利用日数 145日	646,530	
	楽屋 利用日数 33日	114,770	
指定管理料	県からの委託料収入	18,000,000	
繰越	前年度からの繰越	3,322,670	
雑収入	自動販売機・利息等	704,181	
合 計		26,627,111	
	収入未済額	0	
	うち利用料金収入分	0	

  

支出			
項 目	内 訳	金額(円)	
人件費	給与・保険料等	10,615,891	
施設管理費	水道光熱水費・修繕費等	8,010,606	
事業費	イベント開催補助・旅費・広告宣伝費	6,689,733	
運営費	電話代・燃料代・事務費等	1,310,881	
合計		26,627,111	

【点検・調査結果及び評価】  
 熊本地震の影響により、利用料金収入も減少した。一方、復興支援イベントの誘致等の新たな取組みも行われており、次年度以降の利用率向上と利用料金収入の増加が期待できる。

## 5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成29年4月1日～平成30年3月31日											
	調査方法	来場者への直接アンケート											
	調査対象数	135人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	わからない						
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況	62	45.9%	57	42.2%	16	11.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	職員対応状況	61	45.2%	30	22.2%	44	32.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	サービス全般	47	34.8%	58	43.0%	30	22.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
イベントの内容	47	34.8%	73	54.1%	15	11.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
利用条件	31	23.0%	27	20.0%	73	54.1%	4	3.0%	0	0.0%	0	0.0%	
利用者からの意見等	「素晴らしい会場で、芝などの施設の管理も良くなされている」等の施設を評価する意見があった												
【調査結果及び評価】													
施設管理の面では、8割以上の利用者が「とてもよい」又は「よい」と評価しており、施設の特長である「大自然の中の野外ステージ」といった点が高く評価されている。													

実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

## 6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
特になし	
【調査結果及び評価】	

## 7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
特になし	
【調査結果及び評価】	

## 8 その他

--