

熊本武道館 指定管理者 28年度 管理運営評価票

所管部課：教育庁教育指導局体育保健課

I 施設の管理概要

指定管理者名	公益財団法人熊本県武道振興会	
指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日	
施設概要	設置目的	武道の振興・普及を図り、もって県民の心身の健全な発達に寄与するために設置されたもので、一般武道愛好者の利用はもとより、各種競技大会、昇段試験、講習会等に利用。
	施設区分	熊本武道館・・・剣道場、柔道場、小道場、会議室
指定管理料	30,238,000円(平成28年度)(利用料金制)	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	65,778 人	23,171 人	
利用料金収入	4,853,630 円	2,193,000 円	
武道教室開催回数	少年武道教室	188 回	135 回
	なぎなた女性教室	99 回	71 回
武道教室参加者数	少年武道教室	8,695 人	6,894 人
	なぎなた女性教室	558 人	340 人
書道教室開催回数	20 回	20 回	

【点検・調査結果及び評価】

熊本地震の影響により開館日数が減少し、柔道場・小道場においては復旧できていないため、利用人数及び利用料金収入については大幅に減少している。

なお、柔道場・小道場閉鎖に伴い、剣道場に畳を常設することとし、柔道場での行事や一般稽古、個人利用等を一部実施することができた。

*前年度実績値を目標値として計上。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	(日常)	285日/365日 供用部分の日常清掃
	(定期)	年4回 床ワックス掛け等
	(定期)	年1回 高所ガラス清掃
保守・点検	電気設備(月次)	6回/年 外観点検、電圧・電流・漏電測量点検
	電気設備(年次)	1回/年 接地抵抗測定、保護継電気試験、絶縁抵抗測定等
	消防設備	2回/年 消防設備の総合点検、外観・機能点検
	簡易専用水道	1回/年 受水槽清掃、水質検査
	簡易専用水道	1回/年 受水槽・給水管点検、水質検査
	簡易専用水道	4～5回/月 残留塩素測定
	給湯設備	4回/年 ボイラー・煙道継ぎ手煤清掃、バーナー整備
自動ドア設備	3回/年 コントローラー・電気・センサー・懸架部等点検	

保安・警備		毎日	職員による毎日4回の巡回（休館日を除く）、機械警備、夜間巡回等
施設維持管理	植栽等維持	3回/年	消毒・剪定（伐採）・除草作業等
【点検・調査結果及び評価】 協定書、事業計画に基づき適切に管理されている。法令点検の他に、自主点検を実施しており、安全・安心な施設の提供に努めており、評価できる。			

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
熊本県地域社会弓道指導者研修会	7月2日・3日	63人	県内弓道指導者を対象に、審判法、指導法講習。
救急処置法（AED）・医科学講習会	7月3日	65人	武道教室指導者及び当館職員を対象に、心肺蘇生法（ダミー使用）、AED操作方法（AED・ダミー使用）の講習を実施。
居合道指導者講習会	9月18日	27人	県内居合道指導者を対象に制定形、審判法講習を実施。
空手道指導者講習会	12月4日	14人	県内空手道指導者を対象に、審判法、指導法講習を実施。
武道稽古会	柔道・なぎなた 75回 剣道・空手道 69回	延 3,095人	武道愛好者による稽古会を実施。
なぎなた女性教室	毎週火曜・金曜 71回	延 340人	18歳以上の女性を対象になぎなたの礼法及び基礎からの実技指導により、健康増進や習熟度に応じた稽古並びに段位取得等を実施。
少年武道教室	135回	延 6,894人	たくましい心と体の育成を目的に、小学生を対象とした、柔道・剣道・空手道・なぎなた教室を開講。また、武道教室の年間行事として、暑中稽古、餅つき、越年稽古、寒稽古、鏡開き・ぜんざい会を実施。
幼少年武道（剣道・空手道）1日体験教室	10月10日	剣道 11人 空手道 12人	就学前から小学校低学年生までの男女を対象に、剣道・空手道等の初歩的動作を実施。
書道教室	10月15日～3月25日 （全20回）	延 162人	小学生以上を対象に、正しい運筆、文字の組立、止め・はね・払いの筆使い、字形の整え方、清書、日本武道館書き初め展出展を実施。
【点検・調査結果及び評価】 長い歴史と伝統を持つ武道の「技と心」の普及・振興を図るため、各種武道の稽古会や講習会、指導者講習会を開催する等、評価できる。			

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	216 日	309 日	309 日
剣道場	利用可能日数	216 日	309 日	69.9%
	利用日数	216 日	308 日	70.1%
	利用率	100.0%	99.7%	100.3%
	利用者数	20,073 人	27,333 人	73.4%
柔道場	利用可能日数	12 日	309 日	3.9%
	利用日数	11 日	302 日	3.6%
	利用率	91.7%	97.7%	93.8%
	利用者数	423 人	15,092 人	2.8%
会議室	利用可能日数	216 日	309 日	69.9%
	利用日数	71 日	140 日	50.7%
	利用率	32.9%	45.2%	72.8%
	利用者数	1,177 人	2,965 人	39.7%
小道場	利用可能日数	12 日	309 日	3.9%
	利用日数	12 日	305 日	3.9%
	利用率	100.0%	98.7%	101.3%
	利用者数	550 人	15,030 人	3.7%

【点検・調査結果及び評価】

熊本地震の影響により、開館日数が減少したため、利用率が低下している。

※施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入

項目	内 訳	金額(円)
利用料金収入	剣道場	486,620
	柔道場	16,820
	第1小道場	8,760
	第2小道場	9,460
	会議室	80,360
	宿泊室	24,870
	放送設備	8,140
	個人使用料	1,557,970
指定管理料	施設管理委託料	30,238,000
自主事業収入	受講料、雑収入	1,866,240
合 計		34,297,240
	収入未済額	0
	うち使用料収入分	0

② 支出

項 目	内 訳	金額(円)
人件費	職員等給料手当、福利厚生費	20,995,929
施設管理費	需用費、通信費、委託料、租税公課	10,174,286
事業費	諸謝金	2,755,140
合計		33,925,355

【点検・調査結果及び評価】

収入の範囲内で業務を適切に実施しており、概ね良好である。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成28年10月1日～11月1日											
	調査方法	意見箱の常設によるアンケート調査											
	調査対象数	100名											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よ い	普 通	あまりよくない	悪 い	無回答						
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設清掃状況	24	24	48	48	24	24	4	4	0	0	0	0
	施設景観状況	19	19	44	44	34	34	3	3	0	0	0	0
	安全対策・防犯状況	11	11	38	38	48	48	3	3	0	0	0	0
	案内表示状況	13	13	33	33	50	50	4	4	0	0	0	0
	サービス全般	13	13	45	45	41	41	1	1	0	0	0	0
	接客対応状況	26	26	48	48	26	26	0	0	0	0	0	0
駐車場の使いやすさ	8	8	28	28	35	35	29	29	0	0	0	0	
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車可能台数が少ない、せまい。 ・70歳以上は無料にして欲しい。 ・洋式トイレ、ウォシュレットなどが欲しい。 ・更衣室にエアコンが欲しい。 												
【点検・調査結果及び評価】													
<p>駐車場について、「あまり良くない」の意見が2割を超えたことに関しては、大規模大会時の混雑が原因と思われる。他の調査項目においては、95%以上が『普通』以上の回答であり、おおむね評価できる。改善を求める意見については、指定管理業務の中で対応が可能なものは検討していく必要がある。</p>													

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改 善 状 況
剣道、柔道場等の利用者より、稽古後シャワー等を浴びたいので1階の給湯器を改修してほしい。	改修実施済み。

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指 摘 事 項	改善内容・結果
特になし	

8 その他

指定管理者として施設の適正かつ安全安心な管理運営と利用拡大に努めている。
