

熊本県営八代総合運動公園 指定管理者 28年度 管理運営評価票

所管部課：教育庁教育指導局体育保健課

I 施設の管理概要

指定管理者名	熊本利水工業株式会社	
指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日	
施設概要	設置目的	県南地域を拠点とした屋外スポーツを通じて県民の体育の向上、健康の増進を図るために設置されたものである。
	施設区分	熊本県営八代運動公園・・・野球場、陸上競技場、多目的広場
指定管理料	72,360,000円(平成28年度分)(利用料金制)	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	75,000人	83,041人	
利用料金収入	6,500,000円	6,844,240円	
スポーツ教室等開催回数	130回	129回	
スポーツ教室等参加者数	2,800人	3,297人	

【点検・調査結果及び評価】
 野球場について、利用料金収入が増加し、陸上競技場については、利用者数も増加した。
 多目的広場については、熊本地震の影響により、4、5月の利用者が大きく落ち込んだが、その後、熊本市内の施設の代替施設としての利用が増加し、全体的に増加となった。
 スポーツ教室については、指導者の派遣等の取組により、前年度より回数、参加者数ともに上回り良好である。今後、プログラム内容の充実に期待する。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	(日常)	359日/366日
	(定期)	適宜
保守・点検	(日常)	359日/366日
	電気設備	毎月/年次2回
	自動ドア設備	年4回
	消防設備	毎月/年次2回
保安・警備	毎日	
施設維持管理	芝管理	適宜
	野球場内野グラウンド土管理	適宜
	植栽	適宜

【点検・調査結果及び評価】
 協定書、事業計画に基づき適切に管理されている。法定点検の他、自主点検を実施しており、安全・安心な施設の提供に努めており、評価できる。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
キッズスポーツパーク	毎週火曜日	232人	就学前の子どもたちを対象とした総合スポーツ教室。
リスイキッズサッカー教室	毎週水曜日	537人	子どもたちを対象としたサッカー教室。サッカーの基本動作を指導。
グラウンドゴルフ定期交流会	毎週木曜日	820人	高齢者の健康づくりや地域のふれあいを目的としたレクリエーション交流会。
リスイグラウンドゴルフ大会	6月4日 1月28日	139人	高齢者を対象としたグラウンドゴルフ大会。参加者同士の交流を深める抽選会も実施。
キッズサッカー大会	7月3日 1月21日	910人	キッズサッカーチームによる大会を実施。
少年サッカー大会	1月22日	144人	小学生サッカーチームによる大会を実施。
キッズフェスティバル	2月19日	50人	子どもたちを対象としたスポーツ体験会（サッカー・ラグビー・陸上等）
陸上教室	10月10日	54人	県民スポーツの日ふれあいスポーツの一環として陸上教室を実施。
リスイ野球教室	12月20日	171人	地元小学野球部を対象に、高校野球部の協力による実施。
県営八代運動公園フリーマーケット	5月8日 11月3日	1,950人	中央園路・芝生広場を会場に50区画を準備し、県全域より出店者を募る。公園としての機能促進、地域の活性・交流を図る。
正月遊びフェスタ	1月10日	140人	餅つき実演、凧あげ大会等の親子ふれあいの場を提供した。
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>キッズサッカー教室及び野球教室を定期開催するなどの事業を実施しており、参加者にも好評である。また、都市公園機能を活用し、地域の活性・交流を図っている点は評価できる。</p> <p>年間を通して事業を開催することにより、開催回数も増加し、おおむね良好である。</p>			

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

3 利用状況

施設名	年計	年度計	前年度計	前年度比
	開館日数	359	360	360
野球場	利用可能日数	340	340	100.0%
	利用日数	214	209	102.4%
	利用率	62.9%	61.5%	102.4%
	利用者数	17,091	20,275	84.3%
陸上競技場	利用可能日数	359	360	99.7%
	利用日数	345	347	99.4%
	利用率	96.1%	96.4%	99.7%
	利用者数	42,577	37,425	113.8%
多目的広場	利用可能日数	325	159	204.4%
	利用日数	150	78	192.3%
	利用率	46.2%	49.1%	89.9%
	利用者数	23,373	9,707	240.8%

【点検・調査結果及び評価】

熊本地震により、4、5月は利用が減少したが、夏頃から熊本市内等の運動施設の代替施設としての利用があり、全体的に利用者数が増加した。

年間を通し平日午前中の利用促進に努めているが、その成果がまだ反映しておらず、今後の更なる取組に期待したい。

※施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入

項目		内訳	金額(円)
利用料金収入	野球場	施設使用料	4,844,391
	陸上競技場	施設使用料	1,714,352
	多目的広場	施設使用料	285,499
指定管理委託費		委託料	72,360,000
自主事業収入	スポーツ教室等収入	スポーツ教室参加料・指導者講習会受講料	552,708
	自動販売機収入	販売機手数料	2,769,054
	広告収入	野球場フェンス広告料	1,231,000
	その他	コピー代他	58,903
合計			83,815,907
		収入未済額	0
		うち利用料金収入分	0

② 支出

項目		内訳	金額
人件費		給与費	35,802,507
光熱水費		電気代、水道代、ガス代	8,094,777
施設管理費		再委託費(芝・植栽管理、警備費他)、保険料、設備備品購入費	23,004,332
修繕費		施設整備補修・修繕費・外注費	1,601,927
事務費		管理機械・事務機リース代・消耗品購入費、通信費、公課費	6,931,834
自主事業費計	事業費	講師費、教室参加者用保険代・自動販売機	1,035,433
	広告	放送宣伝費・チラシ印刷代	1,501,119
合計			77,971,929

【点検・調査結果及び評価】

収入の範囲内で業務を適切に実施しており、良好である。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成27年12月1日～平成28年3月31日											
	調査方法	来場者に直接配布・回収											
	調査対象数	100人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よ い	普 通	あまりよくない	悪 い	未回答						
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	場内の清掃状況	56	56	38	38	6	6	0	0	0	0	0	0
	施設の景観	43	43	38	38	16	16	2	2	0	0	1	1
	安全対策	36	36	33	33	31	31	0	0	0	0	0	0
	案内表示	34	34	45	45	21	21	0	0	0	0	0	0
サービス全般	34	34	46	46	19	19	0	0	0	0	1	1	
接客対応	46	46	40	40	11	11	0	0	0	0	3	3	
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・多目的広場の芝の状況が悪い。 ・距離を図る道具が欲しい。 ・陸上競技場本部室と放送室の空調設備を設置してほしい。 												
【調査結果及び評価】 各項目とも「普通」以上の回答が80%以上であり、好意的な意見も多い。改善を求める意見については、指定管理業務の中で対応が可能なものは検討していく必要がある。													

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改 善 状 況
多目的広場の芝を良くして欲しい。	芝生の更新作業、張り替えを行い不陸整正を行った。
ホームページに陸上競技場の見取図を載せて欲しい。	各施設の見取図をホームページに掲載した。
距離を図る道具が欲しい。	購入し陸上競技場に備付した。
【調査結果及び評価】 利用者からの意見等に対し、適切に対応・配慮しており評価できる。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指 摘 事 項	改善内容・結果
年間を通し平日午前中の利用促進への更なる取り組み	施設の空き状況の案内をまめに利用者へ案内をしているが、会社・学校の利用が多いため、平日午前中の利用については横ばいである。新たな自主事業の開設が急務である。
【調査結果及び評価】 各事項の指摘について、真摯に受け止め改善に向けて積極的に取り組んでおり評価できる。	

8 その他

<p>当該施設は、都市公園としての機能も有しており、有料スポーツ施設利用者の他にも、ウォーキングやジョギング等で多くの利用者が訪れる。都市公園としても安全安心な施設管理に努めている。</p>
