

熊本県民総合運動公園 指定管理者 28年度 管理運営評価票

所管部課：教育庁教育指導局体育保健課

I 施設の管理概要

指定管理者名	一般財団法人熊本県スポーツ振興事業団・ミズノ株式会社グループ	
指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日	
施設概要	設置目的	主に屋外スポーツを通じて県民の体育の向上と健康の増進を図り、県民のあらゆる年齢層が日常的に利用できる生涯スポーツの拠点としての役割に寄与するために設置されたもの。
	施設区分	熊本県民総合運動公園・・・陸上競技場、パークドーム熊本、テニス場等スポーツ施設13施設及びジョギングコース、芝生広場、ちびっ子広場等公園施設
指定管理料	428, 220, 000円(平成28年度)(利用料金制)	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	842, 834人	534, 490人	
利用料収入	147, 983, 035円	81, 504, 370円	
スポーツ教室等開催回数	1, 068回	92回	
スポーツ教室等参加者数	18, 548人	1, 404人	

【点検・調査結果及び評価】

熊本地震の影響により陸上競技場を7月1日まで閉鎖、パークドーム熊本は3月31日まで閉鎖したことにより、利用者数、施設利用料共に前年度と比較して大幅に減少している。

スポーツ教室事業等については、中止せざるを得ない事業もあったが、開催時期の変更や、代替会場での実施など臨機応変に対応し、参加者からも好評を得ており評価できる。

* 前年度実績値を目標値として計上。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	(日常) 毎日	<ul style="list-style-type: none"> 一般的な掃き掃除等を行う場所やスポーツ施設等は、職員が毎日実施。 多くの利用者の動線となる建物や玄関ホール、トイレ等は再委託業者が毎日実施。
	(定期) 適宜	<ul style="list-style-type: none"> 大会等が行われる場合は、観覧席・公園内の特別清掃を実施。 窓ガラスや排水施設等は定期的に清掃を実施。
保守・点検	(日常) 毎日	<ul style="list-style-type: none"> 建物や設備器具・遊具等は職員が日常点検(目視、動作確認・機器周辺整備点検)を実施。 軽微な不具合が発生した場合は、職員が修繕を実施。
	(定期) 適宜	<ul style="list-style-type: none"> 各種法令に基づく法定点検及び専門性の高い点検項目は専門業者が実施。

保安・警備	(日常)	毎日	・開園時間中は、職員が定期的に巡回を実施。また、開園時間外は専門の警備会社を実施。専門の警備会社は、毎日夜間と早朝に人的警備を実施。無人となる夜間から早朝までは機械警備を実施。
	(定期)	適宜	・大会、イベント等は巡回を増やし実施。夏休み等の長期休暇期間は防犯のため、夜間巡回を増やし実施。
施設維持管理	(日常)	毎日	・建物や設備器具の軽微な不具合は、職員が速やかに自主修繕を実施。
	(定期)	適宜	・専門業者による実施が必要な場合は、専門業者へ依頼し実施。
【点検・調査結果及び評価】 協定書、事業計画に基づき適切に管理されている。法令点検の他、自主的に点検回数や項目を追加し、また、遊具の点検に係る講習会やプール施設運営研修へ積極的に参加する等、安全・安心な施設の提供に努めており、評価できる。			

② 運営事業実績

【主な事業・イベント】

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
指導者派遣事業	随時	782人	県内各地で開催されるスポーツ行事や研修会などに職員を指導者(講師)として派遣。
特定保健指導事業	随時	170人	生活習慣病予防のためのストレッチ体操や、ウォーキング、筋力トレーニングを実施。
医療連携事業	中止	—	医療機関と連携し、医師の指示のもと、生活習慣病患者・腎臓疾患患者の病状改善や健康づくりのための運動指導を実施。
介護予防事業	中止	—	高齢者の健康づくり支援として、運動を中心とした介護予防事業を実施。
指導者養成事業	随時	90人	健康・体力づくり、体育・スポーツの指導者、将来指導者を目指す者を対象に、最新の情報・理論の研修会を講義と実技を交え開催。
スポーツ活動支援	随時	109人	県内学校で筋力トレーニング・栄養指導などを実施。
一般ランナーや競技ランナーの支援	随時	52人	フォーム診断システムにより、美しいフォームや無駄のない走り方などの測定・指導を実施。
2020東京オリンピック選手育成事業への支援	中止	—	熊本県が実施する東京オリンピック選手育成事業への支援として、施設提供による指定選手のサポートを実施。
公園機能の活用事業	随時	96人	県民総合運動公園の緑地機能を活用し、さまざまなイベントを開催。

スポーツ教室等事業	KSPA・ミズノ スポーツ教室	随時	1,125人	参加者が自分の好きなプログラムに、都合のいい曜日・時間帯にいつでも参加できるように年間を通して日常的に開催。
	短期スポーツ教室・講座	随時	182人	一定の知識や技術を習得させるために開催。
	ピクニック・スポーツ塾	随時	97人	ミズノ契約アドバイザースタッフによるクリニック等を実施。
	スポーツ大会・イベント	随時	2,000人	日常スポーツ活動の実践発表・交流の場として実施。また、敬老の日に60歳以上を対象としたイベントを開催。
パークドーム熊本 トレーニングジム 等経営事業	トレーニングジム	月～金： 10:00～21:00 土・日・祭日： 10:00～19:00	1,098人	県民の健康体力作りを促進するために経営。
	体組成測定・体力測定	予約制	6人	フィジオンによる体組成測定や、体力測定による運動プログラム提供。
	アスレチックゾーン	10:00～17:00 (火曜日休園)	302人	県民の体力向上及び施設機能の充実・サービスの向上を図るため、フィットネスマット等設置。
【点検・調査結果及び評価】 ・地域からの要請に応じ、特定保健指導に積極的に取り組み県民の健康づくりを支援している。 また、公園機能を活用したイベントを数多く開催し、地域貢献に繋げる取り組みは評価できる。 ・スポーツ教室等については地震による施設閉鎖のため、中止せざるを得ない事業もあったが、開催時期の変更や代替会場での実施など臨機応変に対応した。				

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

3 利用状況

施設名	年計		前年度計	前年度比
	開館日数	利用可能日数		
陸上競技場(補助競技場と投擲場含む)	開館日数	286日	309日	99.7%
	利用可能日数	286日	330日	86.7%
	利用率	100.0%	100.0%	100.0%
	利用者数	129,973人	169,822人	76.5%
パークドーム熊本	開館日数	12日	321日	3.7%
	利用可能日数	12日	321日	3.7%
	利用率	100.0%	100.0%	100.0%
	利用者数	9,273人	281,657人	3.3%
その他の施設(既存公園)	開館日数	339日	361日	93.9%
	利用可能日数	339日	361日	93.9%
	利用率	100.0%	100.0%	100.0%
	利用者数	395,244人	391,402人	101.0%

【点検・調査結果及び評価】
 熊本地震の影響により陸上競技場を7月1日まで閉鎖、パークドーム熊本は3月31日まで閉鎖したことにより、両施設の利用者は前年度と比較して大幅に減少している。その他屋外施設については、5月11日より開放し、パークドーム熊本のテニス利用者が屋外施設へ移動したことにより、利用者数は増加している。

※施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額(円)
指定管理委託料	管理委託料	428,220,000
利用料金収入	施設使用料	81,414,370
自主事業収入	教室収入、指導者派遣収入など	3,369,787
自動販売機収入	自動販売機収入	10,195,739
広告収入	広告収入	1,766,400
その他の収入	物品販売など	2,375,010
雑収入	コピー・FAX収入など	29,874,881
合 計		557,216,187

収入未済額	0
うち利用料金収入分	0

② 支出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	報酬・給料・各種手当、社会保険料事業主負担分	189,500,423
光熱水費	電気・ガス・水道・燃料等	75,464,866
施設管理費	保守契約等	180,948,386
修繕費	設備、機械等修繕	31,803,876
事務費	消耗品費、旅費、通信運搬費等	41,381,759
自主事業費	自主事業関係費	6,620,786
その他	その他	16,060,872
合計		541,780,968

【点検・調査結果及び評価】

収入の範囲内で業務を適切に実施しており、良好である。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成28年10月3日～10月23日											
	調査方法	施設利用者へ面談方式でのアンケート											
	調査対象数	100人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よ い		普 通		あまりよくない		悪 い		わからない	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	清掃状況	29	29	45	45	21	21	0	0	1	1	4	4
	施設景観	25	25	46	46	20	20	4	4	0	0	5	5
	安全対策	16	16	40	40	34	34	4	4	0	0	6	6
	案内表示	15	15	38	38	34	34	4	4	1	1	8	8
	サービス全般	17	17	54	54	24	24	0	0	0	0	5	5
	接客対応	35	35	38	38	17	17	2	2	2	2	6	6
駐車場の使いやすさ	11	11	28	28	39	39	10	10	2	2	10	10	

利用者からの意見等

<利用条件で改善してほしい点>
 駐車場(14)、予約受付方法(7)、閉園日(5) 利用料金
 (4) 利用料金の割引条件(4)、開場・閉場時間(3)、その他
 (9) 特になし・未回答(54)
 <施設・設備等で改善してほしい点>
 シャワー室・更衣室の状況(13)、自動販売機・売店(9)、
 トイレ(9)、休憩スペース(5)、情報提供(3)、貸出用具等の
 種類や数(2)、特になし・未回答(59)

【調査結果及び評価】

「駐車場の使いやすさ対応」項目は、毎年「あまり良くない」の回答が他項目を上回っている。これは大規模の試合や大会が複数開催された際の駐車場混雑によるものと思われる。今後は更に公共交通機関やシャトルバス利用のパーク&ライドの利用促進等、県・指定管理者・主催者と連携して混雑解消に取り組んでいく必要がある。

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
震災後の運動公園各施設について、利用再開のお願いと現在の状況に対する意見	施設の安全確認完了後、随時施設利用を再開したい。
ツツジに雑草が覆い生育が妨げられ見栄えが以前より見劣りするようになった。美しい環境の中を散歩できるようメンテナンスしてほしい。	6～7月にかけてツツジに含む低木の剪定・除草作業を行った。
音楽広場壁面の汚れが気になり、イベント等の写真が撮れないのでクリーニング等してほしい。	高圧洗浄機を用い職員で清掃を行った。
冬場の試合もあり練習施設が不足しているの で、メインテニスコートを12～2月も夜間開放 をしてほしい。	メインテニスコート1～2月の夜間については、パークドーム閉鎖期間中は開場した。
利用者からの意見・苦情等に対し、適切に対応しており概ね評価できる。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
指摘事項なし	

8 その他

熊本地震後、災害時の支援施設としての物資の集積所、防災機関の拠点、また益城町住民への一時避難所として提供するなど、大規模施設の機能を存分に活かすことができ、総合的な支援活動に大きく貢献することができている。また、二次被害となる大きな事故もなく安定した運営を行えたことは非常に高く評価できる。