

八代北部流域下水道指定管理者 平成28年度 管理運営評価票

所管部課：土木部下水環境課

I 施設の管理概要

指定管理者名	日本管財環境サービス・三協エンジニアリンググループ		
指定期間	平成24年4月1日から平成29年3月31日まで		
施設概要	設置目的	生活環境の改善と公共用水域の水質の保全を図る	
	施設区分	下水道法第25条の2の規定に基づき八代市、宇城市及び氷川町を区域とする下水処理施設（処理場1箇所、ポンプ場2箇所、幹線管渠15.0km、全体計画処理面積1,163ha）	
指定管理料	214,372,800円		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
別紙のとおり			
【点検・調査結果及び評価】 発生汚泥は増加傾向にあるが、本業務の重要指標である放流水質におけるBOD・COD等の管理目標値は概ね達成し、流入水量単位で判断するエネルギー削減量、CO2排出量の指標についても目標値を達成。業務全体として適正な維持管理を行っているものと認める。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容	
施設清掃	日常清掃 146日	1人	再委託分を含む
施設の保守・点検	日常点検 365日	1～3人	再委託分を含む
保安・警備	365日	1人	
施設の運転操作監視	365日	1～2人	
水量・汚泥計量、成分分析等	244日	2人	再委託分を含む
汚泥沈砂等処理	185日	1～2人	再委託分を含む
排ガス悪臭騒音等計測		2人	再委託
運転データ等記録保管	365日		
【点検・調査結果及び評価】 各作業項目は、適正な日数と人員により実施されており、良好であると認める。			

3 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額(円)
指定管理料	流域下水道の運転操作、維持管理、簡易な修繕等	214,372,800
合 計		214,372,800
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出		
項 目	内 訳	金額(円)
運転管理費		67,745,970
ユーティリティ		28,380,585
分解整備費		25,185,600
修繕費		4,962,384
維持管理費	沈砂・し渣・汚泥運搬処分、電気計装設備点検等	51,453,142
薬品費	高分子凝集剤等	10,347,183
普及啓発費		963,889
一般管理費		13,214,025
合 計		202,252,778
【点検・調査結果及び評価】 管理経費は、県の委託料の範囲内で執行されており、良好であると認める。		

5 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改 善 状 況
市道上のマンホールが熊本地震により隆起したため、通行に注意するよう指定管理者においてカラーコーンを設置したが、車の通行に邪魔だとの苦情	マンホールの隆起について復旧対応済
【調査結果及び評価】 カラーコーンの設置は市道通行上の支障にはなるが、市道通行者の安全確保のためにはやむを得ない措置であり、指定管理者における対応に問題はないものとする。	

6 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指 摘 事 項	改善内容・結果
該当なし	
【調査結果及び評価】 —	

7 その他

住民や児童学生等の施設見学等を幅広く受け入れ、浄化センターのしくみ等にとどまらず、下水道の役割や下水道整備の重要性の説明を交えたり、本県が取り組む生活排水対策に係る普及啓発活動への貢献も評価できる。

Ⅱ 管理運営の評価 - 1 管理業務の水準の評価 (八代北部流域下水道)

管理業務の水準を表す指標						
放流水質			管理目標基準	平成28年度(平均値)	備考	
BOD(mg/l)			10以下	1.2		
COD(mg/l)			12以下	6.8		
SS(mg/l)			5以下	2.0		
大腸菌群数(個/cm ³)			10以下	1.0		
透視度(cm)			90以上	100.0		
窒素含有量(mg/l)			30以下	5.5		
リン含有量(mg/l)			2以下	0.8		
発生汚泥削減量(率)			平成27年度	平成28年度	28年度-27年度	
ケーキ量(t/年)			1,504.25	1,658.91	154.7	
流入水量(m ³ /年)			2,366,638	2,411,659	45,021	
1m ³ の量(g/m ³)			635.9	687.9	52.0	
エネルギー削減量(率)			平成27年度	平成28年度	対前年度比	
浄化センター電気使用量(kWh/年)			1,579,926	1,632,948	1.11%	
場外施設電気使用量(kWh/年)			122,952	123,189		
合計(kWh/年)			1,702,878	1,756,137		
流入水量(m ³ /年)			2,366,638	2,411,659		
原単位(kW/m ³)			0.720	0.728		
CO ₂ 排出量			平成27年度	平成28年度		対前年度比
流入下水量			m ³ /年	2,366,638	2,411,659	2.45%
電気 係数:0.555	浄化センター	kW	1,579,926	1,632,948		
		CO ₂ kg	876,859	906,286		
	ポンプ場	kW	122,952	123,189		
		CO ₂ kg	68,238	68,370		
合計		CO ₂ kg	945,097	974,656		
水道 係数:2.000	浄化センター	m ³ /年	629	734		
		CO ₂ kg	1,258	1,468		
LPG 係数:3.000	浄化センター	kg/年	240.0	220.0		
		CO ₂ kg	720	660		
A重油 係数:2.710	浄化センター	L/年	1,500	5,900		
		CO ₂ kg	4,065	15,989		
高分子凝集剤 係数:6,500	浄化センター	t/年	4.5	4.7		
		CO ₂ kg	29,250	30,550		
ガソリン 係数:2.32	浄化センター	L/年	1020.00	1150.00		
		CO ₂ kg	2,366	2,668		
CO ₂ 合計		kg/年	982,756	1,025,991		
流入下水比		kg/m ³	0.4153	0.4254		
見学者数の増減(率)			平成27年度	平成28年度	増加率	
			340	491	44.4%	
クレーム数の増減			平成27年度	平成28年度	増加率	
			0	1	-	