

水俣広域公園 指定管理者 平成28年度 管理運営評価票

所管部課：土木部都市計画課

I 施設の管理概要

指定管理者名	ハートリンク水俣		
指定期間	平成24年4月1日から平成29年3月31日		
施設概要	設置目的	都市住民の休息、観賞、散歩、遊戯、運動等総合的な利用に供し、公共の福祉の増進に資すること	
	施設区分	都市公園法に基づく都市公園（面積41.8 ^{ヘクタール} ） スポーツの森、潮騒の広場、海の広場、こどもの広場、竹林園、水鳥の池、花の回廊、陸上競技場、テニスコート、グラウンドゴルフ場、多目的広場、ソフトボール場、遊具施設等	
指定管理料	125,485,714円		

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
公園の利用満足度	対前年度比1.0以上	1.17	アンケート結果14項目評価 H27年度 1.06
公園の利用者数	対前年度比1.0以上	0.96	H27年度 208,981人 H28年度 200,373人
<p>【点検・調査結果及び評価】 公園の利用満足度は、前年度と比較したアンケートをとり、その結果を集計したものをを用いている。平成28年度も目標値以上の利用者満足度となっている。 公園の利用者数については、熊本地震の影響で前年度より減少したが、20万人を超えており、今後もイベントの開催等によりPRに努め、利用者の増加促進を図っていただきたい。</p>			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	300日	建物・園路・園地等の日常清掃及び定期清掃
保守・点検	365日	法定点検が必要な施設は有資格者による点検
保安・警備	365日	日常巡視2回、夜間巡視2回
植栽維持管理	150日	樹木の剪定や芝刈り、除草など
施設維持管理	80日	スポーツ施設管理、公園施設管理、修繕など
施設利用受付	361日	8:30～22:00（10月～3月は21:00まで）
<p>【点検・調査結果及び評価】 主な施設維持管理業務については、管理運営に関する協定書及び事業計画に基づき実施されており、適正に業務が行われている。</p>		

② 運営事業実績

[主な事業・イベント]

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内容
ローズフェスタ	H28.4.29～H28.5.22 H28.10.30～H28.11.20	48,708	バラ展示、スイーツカフェ、物産市、コンサート
園芸相談	H28.4.29～5.22 H28.10.30～11.20（土・日）	180	バラの手入れ、寄植えなど
野菜作り体験	H28.4.10	16	キクイモの植付け、食べられる草探し
七夕飾りづくり	H28.7.3	14	折り紙作り、七夕かざり
恋路島探検	H28.7.18、24、9.11	16	恋路島探検、磯遊び、シーカヤック体験

シーカヤック体験	H28. 8. 20、 21	10	カヌー体験を通して海とふれあう
湯出七滝トレッキング	H28. 9. 10	5	湯出地区にある滝めぐり、自然とのふれあい
ネイチャーゲーム	H28. 10. 10、 15、 11. 6、 13	34	植物や動物の特徴を観察、体験
焼いも会	H28. 10. 30	14	火おこしをして焼いもを作る
キクイモ収穫体験	H28. 12. 18	12	4月に植えたキクイモの収穫
クリスマスリースと門松作り	H28. 12. 23	33	ミニ門松、クリスマスリース作り
はらっぱ運動教室	H28. 5. 15、H28. 10. 30	15	ヘキサスロン：児童向け基礎トレーニング
運動会必勝塾	H28. 9. 17	18	スタートダッシュ練習、50m測定等
小学生グラウンド・ゴルフ教室	H28. 10. 22	60	グラウンド・ゴルフ交流会
健康ウォーキング教室	H28. 11. 12	3	ウォーキング実践、栄養指導など
ナイターテニス教室	H28. 10. 26～12. 7	70	基本動作（ストローク）、ゲーム他
ミズノビクトリーテニスクリニック	H29. 1. 21	35	小城千菜美プロによる実践指導
エコカップダブルステニス大会	H29. 2. 26	72	クラス別ダブルステニス大会
セルフモニタリング・公園利用アンケート調査	H29. 2. 4～3. 30	108	利用状況調査
水俣病公式確認60年事業	H28. 8月～H29. 3月	200	自然体験・環境教育・啓発
園芸福祉活動	H28. 4. 1～H29. 3. 31	120	花の里植栽管理、花苗育苗など

【点検・調査結果及び評価】

水俣市とともに、観光の拠点としての水俣広域公園を推進するため、バラ園を中心としたバラ祭り（年間40日程度）を行っており、安定的な来園者の訪問につなげている。
また、水俣病公式確認60年事業として漁業体験、キャンプ等の自然体験型環境教育を実施した。これは、水俣湾の現状を正しく伝える啓発活動として評価できる。
さらに、公園の利用促進としてグラウンドゴルフ大会やサッカー・テニス等のスポーツ活動が頻繁に行われており、新規の利用者の掘り起こしも行っている。

3 利用状況

施設名	年計		前年度計		前年度比	
	開園日数	利用者数	開園日数	利用者数	開園日数	利用者数
竹林園	開園日数	365	365	365	0	0
	利用者数	200,373	208,981	208,981	▲ 8,608	▲ 8,608
	利用可能日数	365	365	365	0	0
	利用日数	365	365	365	0	0
	利用率	100.0	100.0	100.0	0	0
グラウンドゴルフ場	入場者数	12,133	11,038	11,038	1,095	1,095
	利用可能日数	347	329	329	18	18
	利用日数	347	329	329	18	18
	利用率	100.0	100.0	100.0	0	0
	入場者数	25,376	23,129	23,129	2,247	2,247
テニスコート	利用可能日数	347	329	329	18	18
	利用日数	325	314	314	11	11
	利用率	93.7	95.4	95.4	▲ 1.8	▲ 1.8
	入場者数	9,566	10,578	10,578	▲ 1,012	▲ 1,012
	利用可能日数	347	329	329	18	18
陸上競技場	利用日数	325	301	301	24	24
	利用率	93.7	91.5	91.5	2.2	2.2
	入場者数	17,028	16,841	16,841	187	187
	利用可能日数	347	329	329	18	18
	利用日数	347	301	301	46	46
潮騒広場	利用率	100.0	91.5	91.5	8.5	8.5
	入場者数	39,264	49,304	49,304	▲ 10,040	▲ 10,040

【点検・調査結果及び評価】

公園の全体利用者数については、前年度に比べて8,608人減少したが、今後は熊本地震の復興の促進に伴う効果及び八代港に寄港するインバウンド等の対応を実施し、利用者の増加促進を図っていただきたい。
また、有料公園施設については、熊本市内等の運動施設が長期間使用不能になったことからグラウンドゴルフ場及びテニスコートの利用者数は増加している。
なお、指定管理者の構成団体である熊本県スポーツ振興事業団によるテニス教室等を積極的に実施し、一時的に増加した利用者の取り込みを図っていく必要がある。

※多目的広場のグラウンドゴルフ利用者は、グラウンド・ゴルフ場で計上。

※潮騒広場は、H24. 4. 1～供用開始部分。

4 管理経費の収支状況

① 収入			
項目	内 訳	金額(円)	
利用料金収入	グラウンドゴルフ場・陸上競技場・テニスコート・多目的広場・コインロッカー	5,429,850	
指定管理料		125,485,714	
自主事業収入	自動販売機売上等	2,198,710	
	自然観察会・ガーデニング教室等参加費	43,600	
	バラ園協力金・苗販売益	9,674,312	
助成金	水俣病公式確認60年事業助成	2,129,000	
合 計		144,961,186	
		収入未済額	0
		うち利用料金収入分	0

② 支出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	所長・副所長・事務員・補助要員	14,438,203
施設管理費	植栽管理・清掃・浄化槽管理・電気保安全管理・スポーツ施設管理・警備・施設修繕	91,366,573
事業費	アドプト活動費・水光熱費・事務用品費・保険料・一般管理費	20,794,453
自主事業費	バラ園改修費・竹林園改修・イベント活動・園芸福祉活動・バラ苗仕入	17,962,893
合計		144,562,122

【点検・調査結果及び評価】

自主事業収入も多く、収支も安定しており、適正に運営されている。今後もさらに利用者の増加を図り、有料公園施設等の収入増を図っていただきたい。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成29年2月4日～3月20日											
	調査方法	アンケート調査（対面聞き取り）											
	調査対象数	108人											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい		よ い		普 通		あまりよくない		悪 い		わからない	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況												
	清掃状況	43	39.8%	48	44.4%	16	14.8%	0	0.0%	1	0.9%	0	0.0%
	周辺施設の景観	44	40.7%	49	45.4%	14	13.0%	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%
	安全防犯対策	30	27.8%	43	39.8%	32	29.6%	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%
	駐車場の利便性	37	34.3%	49	45.4%	22	20.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	職員対応状況												
	接客対応状況	37	34.3%	49	45.4%	22	20.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	サービス全般												
	サービス全般	30	27.8%	48	44.4%	27	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
サービス以前比較	30	27.8%	48	44.4%	27	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
サービス改善施設	自動販売機15.7% 休憩スペース21.3% 遊具・アスチック16.7% 駐車場2.8% 水場13.0% その他7.4% 特になし23.1%												
利用者からの意見等	荷物を置いたり掛けたりするところがほしい。木影が少ない。中高年向けのジョギング講座をしてほしい。大勢にいるときに雨が降り出すと雨宿りするスペースが少ない。トイレを2箇所創設してほしい（グラウンドゴルフ場のそば）。グラウンドゴルフ場に休憩所（道具掛け、椅子、テーブル）がほしい。受付に宿泊、観光案内、食堂、弁当類のパンフレットや案内を行ってはどうか。インフィールドの芝の管理がとても素晴らしい。カフェがあったらいい。トイレ												

を増やしてほしい。ゴミ箱を増やしてほしい。もっと遊具がほしい、砂場など。

【調査結果及び評価】

調査したすべての項目について、普通以上の評価が99%を占めており、良好な反応である。この評価に奢ることなく、より良い利用者サービスを提供できるように取り組む必要がある。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
海のゾーン親水緑地、「親水緑地のウッドデッキにヒビが入っており、子どもが怪我をするのではないのか。」と匿名の電話が水俣市役所にあり、市役所より問合せがあった。	6/17午後1時過ぎより、公園管理者2人にて目視確認。ウッドデッキに異常がない事を確認した。
【調査結果及び評価】 利用者からの意見に対し、すぐに対応しており、良好である。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
無し	—
【調査結果及び評価】 指摘事項等は無かったが、今後も公園利用促進のためにも、ホームページ等を充実させ、情報発信に努めていただきたい。	

8 その他

平成28年度は、熊本地震の影響でイベント・大会の自粛により、利用者が一時的に減少したが、その後熊本市内の運動施設が長期間不用になったことによる施設利用者の増やクルーズ船寄港により観光客が増加した。これを好機と取らえ、県と一体となり、インバウンド対応や利用者の取り込みに取り組んでいく。

また、自主事業として、水俣病公式確認60年事業の助成を受け、公園から望む水俣湾や恋路島を取り込んだ野外体験活動や自然観察会などを実施することで、自然の大切さや再生力・エコパーク水俣の特性などの周知に努めた。

このように、公園利用促進のために努力しておられ、今後も、引き続き、公園利用者増のために努めていただきたい。