

熊本県阿蘇みんなの森 指定管理者 平成28年度 管理運営評価票

所管部課：農林水産部森林局森林保全課

I 施設の管理概要

指定管理者名	株式会社 ASOワークネット	
指定期間	平成27年4月1日 ～ 平成30年3月31日	
施設概要	設置目的	県民に森林及び林業に関する学習活動及び森林を利用した保健及び休養の場を提供することにより、県民の緑化意識を高め、森林愛護思想をかん養し、健康増進に資するため。
	施設区分	<ul style="list-style-type: none"> みんなの森（樹木園、きのこの森、展示林、自然観察歩道等） 森林学習展示館（展示パネル、模型、林業教室スペース等） ポンプ室（みんなの森への送水施設）
指定管理料	7,400,946 円 （平成28年度）	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
入場者数（推計）	15,000 人	1,850 人	平成27年度：4,049人
<small>※入場者数（推計）の算出根拠：阿蘇みんなの森（樹木園）及び森林学習展示館とも常駐者不在で、入場者数の正確な把握が困難であるため、目標値については、併設の施設である阿蘇いこいの村でリゾート開発構想があり多くの来場者が予想されることから、昨年度の実績値をベースに設定しましたが、結果としてリゾート開発が中断し更に阿蘇いこいの村が閉館したままでしたので来場者が見込めず「実績値」の来場者に留まりました。</small>			
【点検・調査結果及び評価】 森林学習展示館の敷地内にある「阿蘇いこいの村」が、建物老朽化等により26年度途中から閉館していること、また、熊本地震の影響もあり、前年度より更に利用者が減少したものと考えられる。			

2 管理業務実施状況

①-1 施設維持管理業務実績（樹木園・周辺森林及び送水ポンプ室）

作業項目	実施日	内容
清掃	108 日	トイレ清掃・メンテナンス、ベンチ・東屋等の清掃、落葉・土砂の堆積除去
保守・点検	108 日	目視による異常の確認及び異常箇所の修復
保安・警備	108 日	目視による異常の確認
施設維持管理	272 日	芝・草刈、樹木管理、病害虫防除、きのこの森管理、側溝落葉・土砂除去、散策道整備
その他		
【点検・調査結果及び評価】 樹木園の芝・草刈は適期に実施され、トイレ・ベンチ・東屋の清掃・補修も適切に実施されていた。		

①-2 施設維持管理業務実績（森林学習展示館）

作業項目	実施日	内容
清掃	52 日	展示物清掃、床の掃き・拭き掃除、外壁・窓ガラス・天井の清掃
保守・点検	100 日	展示館の出入口扉・スロープ・展示物の異常確認
保安・警備	100 日	建物の異常確認
施設維持管理	112 日	展示ディスプレイ清掃、床拭き掃除、ワックス掛け、館外周辺除草、建物壁面清掃、スロープ補修
その他		
【点検・調査結果及び評価】 展示館建物、展示物の点検・メンテナンスは適切に実施されていた。更に、展示物の清掃、館内（床）の拭き掃除・ワックス掛け、窓ガラスの清掃、館周辺の管理（除草・樹木の剪定）も適切に実施されていた。		

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
ツリーイング（木のブランコ&木枝ペンダントづくり）	平成28年10月30日	36人	・木にロープを掛けたブランコ遊び、枝でのペンダントづくり。
クリスマスリース&木の葉づくり	平成28年12月4日	38人	・リース及び葉っぱをラミネート加工し葉製作
ミニ門松づくり	平成28年12月18日	42人	・高約30cmのミニ門松づくり
MYはし&木の名札づくり	平成28年3月27日	26人	・竹はしと木の名札の製作
【点検・調査結果及び評価】 それぞれのイベント毎に適度な集客があり、充実した内容で実施されている。			

3 利用状況

施設名	年 計		前年度計	前年度比
	開館日数	年 計	前年度計	前年度比
阿蘇みんなの森	利用可能日数	365日	365日	100.00%
	利用日数	365日	365日	100.00%
	利用率	100.00%	100.00%	100.00%
	入場者数	1,577人	1,231人	128.11%
森林学習展示館	利用可能日数	365日	365日	100.00%
	利用日数	100日	270日	37.04%
	利用率	27.40%	73.97%	37.04%
	入場者数	273人	2,818人	9.69%
※入場者数は、出会数を基にした推計値。				
【点検・調査結果及び評価】 森林学習展示館の敷地内にある「阿蘇いこいの村」が、建物老朽化等により26年度途中から閉館していること、また熊本地震の影響もあり、展示館については利用者が減少したものと考えられる。				

※施設入場料や使用料が無料等により、入場（利用者）数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額(円)
利用料金収入		0
指定管理料		7,400,946
自主事業収入	ミニ門松づくり等参加料	12,000
合 計		7,412,946
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

② 支出		
項目	内 訳	金額(円)
賃 金	臨時作業員・展示館案内受付係・指揮監督者賃金	1,547,790
福利厚生費	法定福利費	21,528
光熱水費	トイレ電気、展示館電気、抑揚ポンプ電気・水道	123,312
旅費	巡視員交通費	45,000
燃料費	作業用機械燃料	98,159
業務委託料	巡視・芝刈、樹木管理及び草刈、森林学習展示館管理、水道滅菌設備管理他	3,928,061
イベント開催費	自主事業開催に伴う運営経費	418,787
修繕費	機械修繕・施設修繕	307,132
消耗品費	除草作業等用具、清掃用品、事務用品等	237,065
通信費	書類郵送料等	23,786
保険料	指定管理者賠償責任保険	20,486
リース料	展示館電源用発電機リース料、仮設トイレリース	470,445
租税公課	消費税（納税）	172,877
余剰金		-1,482
合 計		7,412,946

【点検・調査結果及び評価】
指定管理料（委託料）は適切に管理され、当該施設の管理運営事業費に充当されている。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成28年4月～平成29年3月													
	調査方法	対面式													
	調査対象数	150人（みんなの森・樹木園（100人）及び学習展示館（50人）の入場者）													
調査結果	調査分野	回答内容													
		とてもよい		よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない			
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%		
みんなの森 （樹木園）	①施設管理状況														
	清掃状況	58	58.0	41	41.0	1	1.0	0	0.0	0	0.0	-	-		
	植栽管理	44	44.0	54	54.0	2	2.0	0	0.0	0	0.0	-	-		
	安全防犯	7	7.0	29	29.0	64	64.0	0	0.0	0	0.0	-	-		
	②利便性・要望														
	駐車場	7	7.0	83	83.0	9	9.0	0	0.0	0	0.0	1	1.0		
利便性等	8	8.0	86	86.0	6	6.0	0	0.0	0	0.0	-	-			
導入前比較	22	22.0	75	75.0	2	2.0	0	0.0	0	0.0	1	1.0			
学習展示館	①管理状況														
	清掃状況	4	8.0	16	32.0	28	56.0	1	2.0	1	2.0	-	-		
	植栽管理	2	4.0	15	30.0	16	32.0	13	26.0	4	8.0	-	-		
	安全防犯	1	2.0	4	8.0	33	66.0	9	18.0	2	4.0	1	2.0		
	②利便性・要望														
	駐車場	1	2.0	6	12.0	37	74.0	5	10.0	1	2.0	0	0.0		
	利便性等	1	2.0	3	6.0	38	76.0	7	14.0	1	2.0	0	0.0		
導入前比較	3	6.0	9	18.0	17	34.0	2	4.0	2	4.0	17	34.0			
利用頻度															
		年数回			月数回			週数回			初めて			未回答	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%		
	樹木園	47	47.0	32	32.0	16	16.0	3	3.0	2	2.0				
展示館	27	54.0	4	8.0	0	0.0	9	18.0	10	20.0					
施設を知った経緯															
		県広報誌			新聞・テレビ・ラジオ			ホームページ等			口コミ			その他	未回答
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
樹木園	6	6.0	1	1.0	1	1.0	18	18.0	72	72.0	2	2.0			
展示館	5	10.0	4	8.0	13	26.0	6	12.0	21	42.0	1	2.0			
入場者															
		熊本市内			熊本県内 (熊本市以外)			熊本県外			阿蘇市内			阿蘇郡内	未回答
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
樹木園	20	20.0	23	23.0	14	14.0	26	26.0	16	16.0	1	1.0			
展示館	10	20.0	8	16.0	20	40.0	7	14.0	5	10.0	0	0.0			
施設の改善要望等 （複数回答）	【みんなの森】 休憩スペース：1、園内歩道：2、遊具施設：2、手洗い場：3、トイレ：3、駐車場：1 【森林学習展示館】 木製デッキ：1、展示内容9、展示配置3、照明1														
利用者からの意見等 （主な内容）	【みんなの森（樹木園）】 ・きれいに整備されている。 ・管理が行き届いている。よく清掃されている。 ・水道の水が使用できるようにしてほしい。 ・遊具の設置 【森林学習展示館】 ・展示内容が変わっていない。														
【調査結果及び評価】															
管理については、特に清掃（草刈り等）に関し評価が高い。隣接する「いこいの村」の閉鎖、熊本地震の影響等で入園者が激減している。また、水道の停止に伴い、トイレや水飲み場に対する不満等が発生した。トイレに簡易な手洗いを設置する等の対応を取るなど、厳しい状況の中で適正な管理に努めている。															

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
水道を使えるようにしてほしい。	トイレに簡易な手洗い設置。
【調査結果及び評価】	
意見に対しては、その都度対処に努めているようである。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
緊急対応訓練の実施	未実施
フェイスブックの適時更新、ホームページの立ち上げ	実施
来場者数の増加に向けて更に新たな取組みを行うこと。	自主イベントを4回開催（参加者数合計142名）。
【調査結果及び評価】	
来場者数に大きく影響する「いこいの村」の休業や、電気、水道等の不備など極めて厳しい状況の中で、発電機や簡易手洗いの設置、自主イベントの開催など、できる限りの取組みを行っている。	

8 その他

--