



# インターネット上のトラブル対処法

## 架空請求・不当請求編

利用した覚えがない有料サイトの料金を請求する「架空請求」メールや、リンクをクリックしただけで料金が請求される「不当請求(ワンクリック詐欺)」の被害が後を絶ちません。



### 対策

- 身に覚えのない請求メールは無視する
- 送信元への返信、問い合わせは絶対に行わない
- アダルトサイトなど怪しいサイトを安易に利用しない
- 不測の事態に備え、受信メールは証拠として保存しておく
- 無料サイトに安易に登録しない

### ワンポイントアドバイス

料金支払い方法としてコンビニなどでプリペイドカードを購入させる手口が後を絶ちません。「カードを買って。」「裏面の番号を写真で送って。」などは詐欺の可能性が高いです。十分注意しましょう。



何かありましたら警察相談電話(096-383-9110)又は最寄りの警察署にご相談ください。

熊本県警察サイバー犯罪対策課