

熊本県天草ビジターセンター指定管理者平成28年度管理運営評価票

所管部課：環境生活部自然保護課

I 施設の管理概要

指定管理者名	三勢・ひとづくりくまもとネット・祐和會共同体	
指定期間	平成26年4月1日～平成29年3月31日	
施設概要	設置目的	天草地域の優れた自然の風景地の保護思想の高揚とその利用の増進を図る
	施設区分	自然公園法施行令第1条に基づく博物展示施設
指定管理料	3,160,000円	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
施設利用者の人数	32,000	19,286	目標達成率60.3%
【点検・調査結果及び評価】 熊本地震の影響で利用者数が大幅に減少し、目標値には届かなかった。特に地震発生直後の4、5月及び例年団体客の受け入れが多い10、11月の落ち込みが顕著であった。			

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	(日常) 開館日	日常の清掃(床、トイレ、ガラスの窓等)
	(定期) 展示物入換時	水拭き、ワックス掛け等
保守・点検	(日常) 開館日	展示物・備品・消防・空調装置の点検
	(定期) 随時	業者による浄化槽・消防・空調・建築設備の保守点検
保安・警備	(夜間等) 通年	業者による警備
施設維持管理	(日常) 随時	軽微な修繕、管理清掃
その他	(日常) 開館日	駐車場の管理清掃と不審車両の監視
【点検・調査結果及び評価】 管理業務仕様書に基づいた保守点検及び維持修繕業務が行われており、特に問題となる点はなく、適切に実施されている。		

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
干潟や海ほたるの観察会	5～8月	186人	ハクセンシオマネキの観察や海ほたるの観察
カフェゼミ	12～3月	507人	天草砥石での包丁研ぎ教室、貝殻ストラップ作り等
研修受け入れ	7～9、11、2月	639人	館内の見学、海ほたる観察会、天草の自然講話等
展示企画	6, 1, 2月を除く毎月	月平均1,686人	天草の風景の写真展、動植物の生態展示等

【点検・調査結果及び評価】

館内の展示は、天草に関連するテーマを月毎に採用し、天草地域の自然の普及が行われている。夏期は体験型の観察会（ハクセンシオマネキ、海ほたる）が毎年開催されている他、平成28年度は来館者が減少する冬期に室内型のイベントを実施し、集客に力を入れている。また、スタンプラリーへの参加や共同企画展の実施等、地域と連携した事業も実施している。

※施設の維持管理業務のみを行う施設は、記載不要。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数(日)	308	308	308
天草ビジターセンター	利用者数(人)	19,286	30,831	▲11,545
	一日平均(人)	63	100	▲37

【点検・調査結果及び評価】

熊本地震の影響で、前年比6割程度の入場者数となった。地震による自粛の影響で団体利用が減少したが、自主事業のイベントを増やすなどの集客努力が見られた。

※施設入場料や使用料が無料等により、入場(利用者)数が把握できない場合は、「入場者数」欄を削除する等、施設の利用形態に応じて適宜様式は変更すること。

4 管理経費の収支状況

① 収入

項目	内 訳	金額(円)
指定管理料	県からの指定管理料	3,160,000
自主事業収入	観察会	89,672
雑収入	自販機手数料	147,671
合 計		3,397,343

② 支出

項 目	内 訳	金額(円)
人件費	職員報酬及び社会保険料	2,240,313
施設管理費	水道光熱費、消耗品費、施設点検費、通信費等	1,846,084
合計		4,086,397

【点検・調査結果及び評価】

施設の維持管理のために必要な支出がなされており、特に問題はない。収支の差額については指定管理者の自主財源から補填してあるが、金額が大きいため、支出の内容の見直しを検討していく必要がある。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成28年4月1日～平成29年3月31日											
	調査方法	質問紙調査（館内設置方式）											
	調査対象数	平成28年度来館者（有効回答者：736人）											
調査結果	調査分野	回 答 内 容											
		とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	わからない						
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	施設管理状況	89	12%	210	29%	285	39%	51	7%	5	1%	96	13%
	利用条件	134	18%	195	26%	254	35%	43	6%	21	3%	89	12%
	職員対応状況	134	18%	120	16%	367	50%	36	5%	0	0	79	11%
	催し・展示等	53	7%	121	16%	211	29%	212	29%	95	13%	44	6%
サービス全般	119	16%	256	35%	311	42%	27	4%	0	0	23	3%	
利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・展示物が色あせている。せつかくのいい施設なので、改善していただきたい。 ・国道から見えづらく、施設のことを知らなかった。国道から見えるようにしていただきたい。 ・ビジターセンター前の木が茂り、展望することができない。木を切れないのか？ ・ウミホテル観察会に参加したが、普段の生活では体験することのできないものを体験でき、本当によかった。子供が喜んでいた。 												
【調査結果及び評価】 催し・展示等の評価が例年より低く、展示物の老朽化による影響が見られる。展示物については、平成29～30年度にかけてリニューアルを計画しており、改善が図られる予定。 例年同様の意見が寄せられており、今年度に県の予算で対応することとしている。													

※実際の調査項目に応じて、適宜様式を変更すること。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
館内展示物（常設パネル等）の色落ちが目立ち、残念である。	平成29～30年度に展示物のリニューアルを計画している。また、それまでの応急措置として、展示写真の貼り換えを予定している。
施設入り口等の木が茂り、国道から施設が確認できないため、来館しづらい。	平成29年度県予算で実施予定。
ビジターセンター前の木を切ってほしい。	平成29年度県予算で実施予定。
駐車場からビジターセンターまでの階段の手すりが腐れていて危険である。	平成30年度以降に改修を実施予定。
【調査結果及び評価】 施設の老朽化に対する苦情がほとんどであり、県予算で対応する予定。	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
特になし	
【調査結果及び評価】	

8 その他

--