

熊本県総合福祉センター指定管理者 平成28年度 管理運営評価票

所管部課：健康福祉部 健康福祉政策課

I 施設の管理概要

指定管理者名	熊本県身体障害者福祉団体連合会・三勢グループ	
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日	
施設概要	設置目的	熊本県内における社会福祉に関する情報・相談の集積機能、また、研修や会議、ボランティア活動の拠点となるための施設及び設備を備え、複雑かつ多様化する社会福祉のニーズに対応することを目的に設置。
	施設区分	会議室、研修ホール
指定管理料	43,783,200円(平成28年度分)(利用料金制)	

II 管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	33,000人	35,902人	H27実績32,210人 (対前年比3,692人増)
自主事業開催数	4回	3回	

【点検・調査結果及び評価】

自主事業開催数については年3回であり、目標値に達していないが、熊本地震災害があったためやむを得ない。利用者数は、目標値の104.3%を達成。前年度比約3,700人増となっており、熊本地震に伴う会議室利用数の増にもよるが、利用者数は近年増加しており、努力の成果も伺える。普段福祉センターを利用しないような方も対象とした講習会や展示会などを催し、福祉センターの周知を図ったことで会議室の利用拡大につながったものと考えられる。

2 管理業務実施状況

① 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	335日	日常清掃
清掃	当初計画による	定期清掃
保守・点検	335日	日常保守・点検
保守・点検	当初計画による	定期保守・点検
保安・警備	335日	有人警備・巡回警備
施設維持管理	当初計画による	植栽管理
施設維持管理	当初計画による	環境衛生管理
施設維持管理	随時	その他維持管理

【点検・調査結果及び評価】

協定書で定めている施設及び設備の保守等については、月次報告により月毎に業務の進捗管理を行うとともに、H29.5.29に事業報告を受け、各業務の実施状況を書面により確認した。その結果、施設設備に必要な所定の点検や、日常の清掃業務、維持管理業務、応急修理等適切に行われており、評価できる。

② 運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催日時	参加者数	内 容
肢体不自由児デジタル写真展	12月5日～12月10日		県内の特別支援学校および特別支援学級に在籍する肢体不自由児およびその関係者の写真コンテスト入賞作品の展示会
親と子で出来る フラワーアレンジメント講習会	12月10日14時00分	31人	小学生以上を対象とし親子で参加できるクリスマスのボックスフラワー・お正月飾りづくりの講習会
くまもと障がい者芸術展 in熊本総合福祉センター	12月13日～12月19		「くまもと障がい者芸術展」（平成28年度は、11月22日（火）から27日（日）まで熊本県立美術館分館で開催。）に出展された作品の中から、出展作品の中から絵画や書、写真など19点を展示。
【点検・調査結果及び評価】 自主事業として3事業を実施。 親子で参加できる講習会や誰でも無料で鑑賞できる写真展の開催など、広く参加者を募れるよう、事業内容や実施方法を工夫している。過去の実績をふまえ、好評だったものを取り入れて開催し、また、広報に関しては地元情報紙などを活用するなど、参加者増に努めており、評価できる。			

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
	開館日数	335	336	99.70%
第1会議室	利用可能日数	670	672	99.70%
	利用日数	204	177	115.25%
	利用率	30.45%	26.34%	115.25%
	入場者数	2,700	2,289	117.96%
第2会議室	利用可能日数	670	672	99.70%
	利用日数	203	158	128.48%
	利用率	30.30%	23.51%	128.48%
第3会議室	入場者数	1,528	1,068	143.07%
	利用可能日数	670	672	99.70%
	利用日数	345	297	116.16%
第4会議室	利用率	51.49%	44.20%	116.16%
	入場者数	6,091	4,840	125.85%
	利用可能日数	670	672	99.70%
研修ホール	利用日数	350	266	131.58%
	利用率	52.24%	39.58%	131.58%
	入場者数	5,525	4,712	117.25%
研修ホール	利用可能日数	670	672	99.70%
	利用日数	392	390	100.51%
	利用率	58.51%	58.04%	100.51%
	入場者数	20,058	19,301	103.92%

【点検・調査結果及び評価】
 ※利用可能日数は、午前・午後をそれぞれ1日としてカウント。利用日数は、午前または午後のみの場合は、それぞれ1日、終日利用の場合は2日としてカウント。

日常の点検をこまめに行うことや利用者からの要望への早急な対応などにより、会議室の維持管理を適切に実施している。
 利用率、入場者数、料金収入ともに前年度を上回っている。
 今後も引き続き積極的な広報等によりセンターの周知を図り、利用率の維持又は増加に期待したい。

4 管理経費の収支状況

① 収入		
項目	内 訳	金額(円)
利用料金収入	第1会議室	757,600
	第2会議室	375,600
	第3会議室	1,073,800
	第4会議室	1,095,800
	研修ホール	4,149,000
指定管理料		43,783,200
自主事業収入		0
受取利息		318
雑収入	雑収入・Pてれほん収入	31,104
合 計		51,266,422

収入未済額	0
うち利用料金収入分	0

② 支出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費		11,098,603
施設管理費	光熱水費・設備運転管理費・植栽管理費・施設警備費・施設清掃費環境衛生管理費・保守点検業務費・修繕管理費等	38,335,080
事業費	損害賠償保険料・通信費・印刷費・運営事務費・Pてれほん設置費	1,391,089
合計		50,824,772

【点検・調査結果及び評価】
熊本地震の影響等による利用者増に伴い収入が増加したことで、若干収支に誤差が生じているが、ほぼ収支のバランスは取れており、安定した運営がなされている。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	平成 29年 2月 10日										
	調査方法	回収式アンケート										
	調査対象数	232名										
調査結果	調査分野	回 答 内 容										
		とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	回答なし					
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	
	手続きや申請の方法	非常にスムーズ	比較的スムーズ	どちらとも言えない	やや苦労した	非常に苦労した	回答なし					
		54	29.51%	94	51.37%	20	10.93%	5	2.73%	2	1.09%	8
	設備の使いやすさ	非常に使いやすい	比較的使いやすい	どちらとも言えない	やや使いにくい	非常に使いにくい	回答なし					
		42	22.95%	109	59.56%	15	8.20%	12	6.56%	1	0.55%	4
	施設の清潔さ	とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	回答なし					
		86	46.99%	64	34.97%	29	15.85%	3	1.64%	0	0.00%	1
	職員の対応	とてもよい	よい	普通	あまりよくない	悪い	回答なし					
		79	43.17%	70	38.25%	32	17.49%	0	0.00%	0	0.00%	2
	利用者からの意見等	<ul style="list-style-type: none"> 全てのトイレにウォシュレットを付けて欲しい。 駐車場を増やしてほしい、近隣駐車場と調整して何台か確保してほしい。 各フロアごとの冷暖房の温度調節が出来ないため不便である。 研修ホールの音響・映像機器の不具合が多い。 										

【調査結果及び評価】
全体的に利用者から好意的な評価を得ていると認められる。
また、利用者の要望に沿うよう、ウォシュレット（便座温度調節機能付き）を少しずつ配置するなど、予算の範囲内でできることはなるべく対応しており、利用者の立場に立った取組についても評価できる。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
1 F 空きスペースを熊本地震被災地支援のため全国の社会福祉協議会職員の宿泊場所および支援物資の一時保管場所として提供して欲しい。	県健康福祉政策課の承諾を得て熊本県社会福祉協議会へ無償提供。 提供期間：4月22日～8月末
平成26年度実施のアンケートにあったご意見 1 F の受付の場所が分かり難い目立つように表示して欲しい。	受付前にくまモン形の立体的な受付の案内板を設置した。（高さ1100cm×幅740cm）
<p>【調査結果及び評価】 利用者から寄せられた意見や苦情等に対しては、随時検討を行い、指定管理者として対応可能なものについて、修繕等の対応を実施している。例年、苦情等は少なく、利用者のサービス向上に向けた取組みが評価できる。</p>	

7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
なし	-
<p>【調査結果及び評価】 —</p>	

8 その他

特になし。
