

## 新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

### 1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

前日までの相談件数	4月14日相談件数(A)	合 計
173,722	393	174,115

### 2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

前日までの相談件数	4月14日の相談件数(B)	合 計
162,857	442	163,299

### ◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(4月14日)

	熊本県(熊本市除く)分												計	熊本市分		計	合計
	コールセンター	保健所・受診案内センター												コールセンター	保健所・受診案内センター		
		有明	山鹿	菊池	阿蘇	御船	宇城	八代	水俣	人吉	天草						
相談者	1 住民	307	8	4	22	0	2	6	4	0	0	4	357	164	105	269	626
	2 事業者	16	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	18	6	0	6	24
	3 医療機関	2	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6
	4 市町村	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5 その他	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	12
	計	337	9	4	26	0	3	6	4	0	0	4	<sup>A</sup> 393	170	105	275	668
相談内容	1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談	214	7	1	12	0	3	6	4	0	0	4	251	110	81	191	<sup>B</sup> 442
	2 1以外の相談、質問、意見等	123	2	3	14	0	0	0	0	0	0	0	142	60	24	84	226
	計	337	9	4	26	0	3	6	4	0	0	4	393	170	105	275	668