## 新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

## 1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

前日までの相談件数	4月20日相談件数(A)	合	計
175,871	363		176,234

## 2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

前日までの相談件数	4月20日の相談件数(B)	合 計
165,485	432	165,917

## ◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(4月20日)

		 熊本県(熊本市除く)分									熊本市分						
		コールセンター									計	コールセ	保健所・ 計	計	合計		
			有明	山鹿	菊池	阿蘇	御船	宇城	八代	水俣	人吉	天草		ンター	内セン ター		
相談者	1 住民	294	6	0	22	2	3	5	5	0	1	2	340	169	112	281	621
	2 事業者	8	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	10	5	0	5	15
	3 医療機関	0	3	0	0	0	1	1	0	0	0	0	5	0	0	0	5
	4 市町村	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5 その他	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	8
	計	310	9	0	22	3	4	7	5	0	1	2	<sup>A</sup> 363	174	112	286	649
相談内容	1 何らかの身体的症状を有する者に関うる相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等 関する相談	T 194	9	0	15	3	2	4	5	0	1	2	235	115	82	197	B <b>432</b>
	{ │ 2 1以外の相談、質問、意見等	116	0	0	7	0	2	3	0	0	0	0	128	59	30	89	217
	計	310	9	0	22	3	4	7	5	0	1	2	363	174	112	286	649