

## 新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

### 1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

前日までの相談件数	4月2日相談件数(A)	合 計
168,897	362	169,259

### 2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

前日までの相談件数	4月2日の相談件数(B)	合 計
157,442	441	157,883

### ◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(4月2日)

	熊本県(熊本市除く)分											計	熊本市分		計	合計	
	コールセンター	保健所・受診案内センター											コールセンター	保健所・受診案内センター			
		有明	山鹿	菊池	阿蘇	御船	宇城	八代	水俣	人吉	天草						
相談者	1 住民	286	0	1	11	3	0	0	0	2	0	0	303	153	107	260	563
	2 事業者	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	3	0	3	11
	3 医療機関	2	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	6	2	0	2	8
	4 市町村	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5 その他	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	0	0	0	45
	計	341	0	1	11	3	0	3	0	3	0	0	<sup>A</sup> 362	158	107	265	627
相談内容	1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談	214	0	1	3	3	0	0	0	3	0	0	224	118	99	217	<sup>B</sup> 441
	2 1以外の相談、質問、意見等	127	0	0	8	0	0	3	0	0	0	0	138	40	8	48	186
	計	341	0	1	11	3	0	3	0	3	0	0	362	158	107	265	627