

新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

前日までの相談件数	3月19日相談件数(A)	合 計
164,739	267	165,006

2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

前日までの相談件数	3月19日の相談件数(B)	合 計
152,769	328	153,097

◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(3月19日)

		熊本県(熊本市除く)分											計	熊本市分		計	合計
		コールセンター	保健所・受診案内センター											コールセンター	保健所・受診案内センター		
			有明	山鹿	菊池	阿蘇	御船	宇城	八代	水俣	人吉	天草					
相談者	1 住民	221	1	0	12	0	0	3	0	0	0	0	237	112	82	194	431
	2 事業者	16	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	18	1	0	1	19
	3 医療機関	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	4 市町村	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5 その他	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	11
	計	248	1	0	13	0	1	4	0	0	0	0	<sup>A</sup> 267	113	82	195	462
相談内容	1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談	168	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	171	87	70	157	<sup>B</sup> 328
	2 1以外の相談、質問、意見等	80	0	0	12	0	1	3	0	0	0	0	96	26	12	38	134
	計	248	1	0	13	0	1	4	0	0	0	0	267	113	82	195	462