## 新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

## 1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

| 前日までの相談件数 | 3月13日相談件数(A) | 合 | 計       |
|-----------|--------------|---|---------|
| 162,756   | 368          |   | 163,124 |

## 2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

| 前日までの相談件数 | 3月13日の相談件数(B) | 合 計     |
|-----------|---------------|---------|
| 150,645   | 511           | 151,156 |

## ◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(3月13日)

|      |   |         |              | 熊本県(熊本市除く)分 |    |    |    |    |    |    |    |      | 熊本市分             |     |           |     |               |
|------|---|---------|--------------|-------------|----|----|----|----|----|----|----|------|------------------|-----|-----------|-----|---------------|
|      |   | コールセンター | 保健所・受診案内センター |             |    |    |    |    |    |    | 計  | コールセ |                  | 計   | 合計        |     |               |
|      |   |         | 有明           | 山鹿          | 菊池 | 阿蘇 | 御船 | 宇城 | 八代 | 水俣 | 人吉 | 天草   |                  | ンター | 内セン<br>ター |     |               |
|      | 1 住民  | 345     | 0            | 0           | 4  | 1  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0    | 351              | 169 | 133       | 302 | 653           |
|      | 2 事業者   | 5       | 0            | 0           | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0    | 6                | 3   | 0         | 3   | 9             |
| 相談者  | 3 医療機関  | 1       | 0            | 0           | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0    | 1                | 1   | 0         | 1   | 2             |
| 者    | 4 市町村   | 0       | 0            | 0           | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0    | 0                | 0   | 0         | 0   | 0             |
|      | 5 その他   | 10      | 0            | 0           | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0    | 10               | 0   | 0         | 0   | 10            |
|      | 計   | 361     | 0            | 0           | 4  | 1  | 0  | 1  | 1  | 0  | 0  | 0    | <sup>A</sup> 368 | 173 | 133       | 306 | 674           |
| 相談内容 | 1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に<br>関する相談 | 267     | 0            | 0           | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0    | 269              | 124 | 118       | 242 | B <b>5</b> 11 |
|      | 2 1以外の相談、質問、意見等                                   | 94      | 0            | 0           | 2  | 1  | 0  | 1  | 1  | 0  | 0  | 0    | 99               | 49  | 15        | 64  | 163           |
|      | 計   | 361     | 0            | 0           | 4  | 1  | 0  | 1  | 1  | 0  | 0  | 0    | 368              | 173 | 133       | 306 | 674           |