

新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

| 前日までの相談件数 | 1月18日相談件数(A) | 合 計     |
|-----------|--------------|---------|
| 138,048   | 671          | 138,719 |

2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

| 前日までの相談件数 | 1月18日の相談件数(B) | 合 計     |
|-----------|---------------|---------|
| 123,412   | 708           | 124,120 |

◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(1月18日)

|      | 熊本県(熊本市除く)分                                   |              |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 計                | 熊本市分    |              | 計   | 合計               |
|------|---|--------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|------------------|---------|--------------|-----|------------------|
|      | コールセンター                                       | 保健所・受診案内センター |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                  | コールセンター | 保健所・受診案内センター |     |                  |
|      |   | 有明           | 山鹿 | 菊池 | 阿蘇 | 御船 | 宇城 | 八代 | 水俣 | 人吉 | 天草 |    |                  |         |              |     |                  |
| 相談者  | 1 住民  | 423          | 8  | 14 | 47 | 7  | 14 | 16 | 22 | 1  | 3  | 9  | 564              | 275     | 184          | 459 | 1023             |
|      | 2 事業者   | 46           | 0  | 2  | 9  | 1  | 2  | 2  | 1  | 0  | 0  | 3  | 66               | 30      | 0            | 30  | 96               |
|      | 3 医療機関  | 4            | 3  | 0  | 3  | 1  | 5  | 4  | 1  | 0  | 1  | 1  | 23               | 3       | 0            | 3   | 26               |
|      | 4 市町村   | 0            | 0  | 0  | 0  | 0  | 3  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 3                | 0       | 0            | 0   | 3                |
|      | 5 その他   | 8            | 0  | 0  | 2  | 0  | 1  | 0  | 1  | 0  | 0  | 3  | 15               | 0       | 0            | 0   | 15               |
|      | 計   | 481          | 11 | 16 | 61 | 9  | 25 | 22 | 25 | 1  | 4  | 16 | <sup>A</sup> 671 | 308     | 184          | 492 | 1163             |
| 相談内容 | 1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談 | 279          | 9  | 2  | 38 | 6  | 3  | 6  | 19 | 1  | 3  | 6  | 372              | 186     | 150          | 336 | <sup>B</sup> 708 |
|      | 2 1以外の相談、質問、意見等                               | 202          | 2  | 14 | 23 | 3  | 22 | 18 | 6  | 0  | 1  | 10 | 301              | 122     | 34           | 156 | 457              |
|      | 計   | 481          | 11 | 16 | 61 | 9  | 25 | 24 | 25 | 1  | 4  | 16 | 673              | 308     | 184          | 492 | 1165             |