

## 新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

### 1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

| 前日までの相談件数 | 12月19日相談件数(A) | 合 計     |
|-----------|---------------|---------|
| 131,371   | 44            | 131,415 |

### 2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

| 前日までの相談件数 | 12月19日の相談件数(B) | 合 計     |
|-----------|----------------|---------|
| 116,514   | 71             | 116,585 |

### ◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(12月19日)

|      | 熊本県(熊本市除く)分                                   |              |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 計 | 熊本市分    |              | 計  | 合計 |    |      |
|------|---|--------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|---------|--------------|----|----|----|------|
|      | コールセンター                                       | 保健所・受診案内センター |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   | コールセンター | 保健所・受診案内センター |    |    |    |      |
|      |   | 有明           | 山鹿 | 菊池 | 阿蘇 | 御船 | 宇城 | 八代 | 水俣 | 人吉 | 天草 |   |         |              |    |    |    |      |
| 相談者  | 1 住民  | 34           | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0       | 35           | 23 | 21 | 44 | 79   |
|      | 2 事業者   | 1            | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0       | 1            | 0  | 0  | 0  | 1    |
|      | 3 医療機関  | 0            | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0       | 0            | 0  | 0  | 0  | 0    |
|      | 4 市町村   | 0            | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0       | 0            | 0  | 0  | 0  | 0    |
|      | 5 その他   | 8            | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0       | 8            | 0  | 0  | 0  | 8    |
|      | 計   | 43           | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0       | A 44         | 23 | 21 | 44 | 88   |
| 相談内容 | 1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談 | 31           | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0       | 32           | 21 | 18 | 39 | B 71 |
|      | 2 1以外の相談、質問、意見等                               | 12           | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0       | 12           | 2  | 3  | 5  | 17   |
|      | 計   | 43           | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0       | 44           | 23 | 21 | 44 | 88   |