

## 新型コロナウイルス感染症相談窓口への相談件数について

### 1 熊本県(熊本市を除く)相談窓口への相談件数

前日までの相談件数	11月20日相談件数(A)	合 計
130,120	40	130,160

### 2 身体的症状、接触歴等に関する相談件数(オープンデータ掲載件数)

前日までの相談件数	11月20日の相談件数(B)	合 計
115,171	67	115,238

### ◎ 新型コロナウイルス感染症相談窓口対応状況(11月20日)

	熊本県(熊本市除く)分											計	熊本市分		計	合計	
	コールセンター	保健所・受診案内センター											コールセンター	保健所・受診案内センター			
		有明	山鹿	菊池	阿蘇	御船	宇城	八代	水俣	人吉	天草						
相談者	1 住民	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	25	20	45	77
	2 事業者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3 医療機関	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	2
	4 市町村	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	5 その他	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6
	計	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	A 40	26	20	46	86
相談内容	1 何らかの身体的症状を有する者に関する相談、接触歴・渡航歴・COCOA通知等に関する相談	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	22	18	40	B 67
	2 1以外の相談、質問、意見等	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	4	2	6	19
	計	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	26	20	46	86