

# 熊本県立総合体育館 指定管理者 令和2年度(2020年度) 管理運営評価票

所管部課：教育庁県立学校教育局体育保健課

## 施設の管理概要

指定管理者名	熊本県スポーツ振興事業団・ミズノグループ	
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日	
施設概要	設置目的	県民への屋内体育・スポーツの普及振興を図るために設置されたものであり、各種国際大会や日本選手権大会等の開催が可能で、かつ県民が気軽にスポーツに親しむことができ、各種講習会、研修会等にも利用できる屋内スポーツの拠点となっている。
	施設区分	熊本県立総合体育館・・・体育室(大・中・小)、プール、トレーニング室、元気体力測定室
指定管理料	160,447,000円(令和2年度)(利用料金制)	

## 管理運営の評価

### 1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
利用者数	257,829人	168,978人	
利用料金収入	78,518,365円	39,882,558円	
スポーツ教室等開催回数	867回	528回	KSPA・MIZUNOスポーツ教室/集中型スポーツ教室/KSPA・MIZUNOスポーツ塾
スポーツ教室等参加者数	17,216人	7,709人	KSPA・MIZUNOスポーツ教室/集中型スポーツ教室/KSPA・MIZUNOスポーツ塾

#### 【点検・調査結果及び評価】

利用者数、施設利用料ともに減少しているが、令和2年度は新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、4月から5月17日まで新規予約の受付を停止するとともに施設を閉鎖したこと、また大会のキャンセルが相次いだことを考慮すると、やむを得ないことであるとする。

また、教室事業等についても、参加人数制限等の新型コロナウイルス感染対策を行いながら「KSPA・ミズノスポーツプログラム」をはじめ、「健康寿命を延ばすための筋力アップ教室」等の短期教室や、また熊本県ハンドボール協会との協働で「KSPA・ミズノカップ 小学生ハンドボール交流大会」を開催し、国際スポーツイベントのレガシー創生に努め、様々な利用者層に向けた事業を展開しており、評価できる。

### 2 管理業務実施状況

#### 施設維持管理業務実績

作業項目	実施日	内容
清掃	(日常)	毎日 ・一般的な掃き掃除を行う場所やトレーニング室等については、職員が毎日実施。 ・多くの利用者の動線となる建物や玄関ホール、トイレ等は再委託業者が毎日実施。
	(定期)	適宜 ・大会等が行われる場合は、観覧席等の特別清掃を実施。 ・窓ガラスや屋上雨水排水施設などは定期的に清掃を実施。
保守・点検	(日常)	毎日 ・建物や設備器具等は職員が日常点検(目視、動作確認・機器周辺整備点検)を実施。 ・軽微な不具合が生じた場合には、職員が修繕を実施。
	(定期)	適宜 ・各種法令に基づく法定点検及び専門性の高い点検項目は専門業者が実施。
保安・警備	(日常)	毎日 ・開館時間中は、職員が定期的に巡回を実施。また、開館時間外は専門の警備会社を実施。専門の警備会社は、毎日夜間と早朝に人的警備を実施。また、無人となる夜間から早朝までは機械警備を実施。

施設維持管理	(日常)	毎日	・建物や設備器具の軽微な不具合は、職員が速やかに自主修繕を実施。
	(定期)	適宜	・専門業者による実施が必要な場合は、専門業者へ依頼し実施。
【点検・調査結果及び評価】 協定書、事業計画に基づき適切に管理されている。法定点検の他、適正に自主点検を実施しており、安全・安心な施設の提供に努めており、評価できる。			

運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名		開催日時	参加者数	内 容
指導者派遣事業		随時	27人	県内各地で開催されるスポーツ行事や研修会などに職員を指導者（講師）として派遣。
総合型地域スポーツクラブ支援事業		随時	33人	総合型地域スポーツクラブの普及・啓発等の事業に職員を指導者（講師）として派遣。
特定保健指導事業		随時	21人	生活習慣病予防のためのストレッチ体操や、ウォーキング、筋力トレーニングを実施。
医療連携事業		随時	-	医療機関と連携し、生活習慣病の予防改善や健康づくりのための運動指導を予定していたが、新型コロナウイルス感染症の影響により未実施。
介護予防事業		随時	-	高齢者の健康づくり支援として、運動を中心とした介護予防事業を予定していたが、新型コロナウイルス感染症の影響により未実施。
指導者養成事業		随時	4人	健康・体力づくり、体育・スポーツの指導者、将来指導者を目指す者を対象に、最新の情報・理論の研修会を座学と実技を交え開催。
スポーツ活動支援		随時	-	県内学校で筋力トレーニング・栄養指導などを実施。
一般ランナーや競技ランナーの支援		随時	22人	フォーム診断システムにより、美しいフォームや無駄のない走り方などの測定・指導を実施。
くまもとワールドアスリート支援事業への協力		随時	5人	熊本県が実施する東京オリンピック選手育成事業への支援として、施設提供による指定選手のサポートを実施。
障がい者スポーツ活動の支援		随時	6人	熊本ヴォルターズ協力のもと、知的障がいのある子ども達を対象にしたスポーツ教室を開催。
スポーツ教室等事業	KSPA・ミズノスポーツ教室	随時	7,325人	参加者が自分の好きなプログラムに、都合のいい曜日・時間帯にいつでも参加できるよう年間を通して日常的に開催。
	短期スポーツ教室・講座	随時	156人	一定の知識や技術を習得していただくために開催。
	ビクトリクリニック・スポーツ塾	随時	-	ミズノ契約アドバイザースタッフによるクリニック等を実施。
	スポーツ大会・イベント	随時	228人	日常スポーツ活動の実績発表・交流の場として実施。また、「KSPA・ミズノカップ小学生ハンドボール交流大会」などのレガシー大会を開催。

【点検・調査結果及び評価】 参加人数制限等の新型コロナウイルス感染対策を行いながら、誰もが参加しやすい「KSPA・ミズノスポーツ教室」を始め、知識や技術の習得を目指した集中型の「短期教室」、生活習慣病の予防改善や健康づくりを目的とした「特定保健指導事業」等様々な利用者層に向けた事業を実施し、資質とサービスの向上に努めており、評価できる。			
--	--	--	--

### 3 利用状況

施設名	年計	年度計	前年度計	前年度比
	開館日数		309日	308日
体育室（大・中・小体育室）	利用可能日数	280日	319日	87.8%
	利用日数	280日	318日	88.1%
	利用率	100.0%	99.7%	100.3%
	利用者数	69,114人	144,503人	47.8%
温水プール	利用可能日数	251日	234日	107.3%
	利用日数	251日	234日	107.3%
	利用率	100.0%	100.0%	100.0%
	利用者数	27,236人	40,806人	66.7%
トレーニング室	利用可能日数	262日	237日	110.5%
	利用日数	262日	236日	111.0%
	利用率	100.0%	99.6%	100.4%
	利用者数	41,881人	55,735人	75.1%
元気体力測定室	利用可能日数	127日	231日	55.0%
	利用日数	21日	86日	24.4%
	利用率	16.5%	37.2%	44.4%
	利用者数	47人	229人	20.5%
その他の施設（会議室・幼児体育室）	利用可能日数	280日	312日	89.7%
	利用日数	163日	273日	59.7%
	利用率	58.2%	87.5%	66.5%
	利用者数	6,064人	16,556人	36.6%

【点検・調査結果及び評価】

利用者は令和元年度に比べ減少しているが、令和2年度は新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、4月から5月17日まで新規予約の受付を停止するとともに施設を閉鎖したこと、また大会のキャンセルが相次いだことを考慮すると、やむを得ないことであると考え。

### 4 管理経費の収支状況

収 入		
項目	内 訳	金額(円)
指定管理委託料	管理委託料	160,477,000
利用料金収入	施設使用料	39,882,558
自主事業収入	教室収入、指導者派遣収入など	5,134,831
自動販売機収入	自動販売機収入	937,368
広告収入	広告収入	2,108,250
その他の収入	物品販売など	750,210
雑収入	コピー・FAX収入など	3,344,778
合 計		212,634,995
	収入未済額	0
	うち利用料金収入分	0

支 出		
項 目	内 訳	金額(円)
人件費	報酬・給料・各種手当、社会保険料事業主負担分	90,516,046
光熱水費	電気・ガス・水道・燃料等	38,824,491
施設管理費	保守契約等	29,553,081
修繕費	設備、機械等修繕	13,486,928
事務費	消耗品費、旅費、通信運搬費等	29,134,262
自主事業費	自主事業関係費	8,489,777
その他	その他	531,060
合計		210,535,645

【点検・調査結果及び評価】

収入の範囲内で、協定に沿った適正な支出を行っており、良好である。

## 5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和2年9月19日～10月4日											
	調査方法	施設利用者へ面談方式でのアンケート											
	調査対象数	100											
調査結果	調査分野	回答内容											
		とてもよい	よい		普通		あまりよくない		悪い		わからない(未回答)		
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	清掃状況	39	39	40	40	18	18	2	2	0	0	1	1
	施設景観	32	32	41	41	25	25	1	1	0	0	1	1
	安全対策	31	31	41	41	25	25	2	2	1	1	0	0
	案内表示	26	26	39	39	25	25	1	1	0	0	9	9
	サービス全般	32	32	35	35	24	24	0	0	0	0	9	9
	接客対応	43	43	35	35	13	13	0	0	1	1	8	8
駐車場の使いやすさ	24	24	37	37	25	25	3	3	0	0	11	11	
利用者からの意見等	<p>&lt;利用条件で改善してほしい点&gt;            利用料金(8)、利用料金の割引条件(5)、駐車場(5)、予約受付方法(2)            閉場日(2)、その他(1)、特になし・未回答(77)</p> <p>&lt;施設・設備等で改善してほしい点&gt;            自動販売機・物品販売(9)、シャワー室・更衣室の状況(8)、トイレ(4)            休憩スペース(3)、貸出用具等の種類や数(1)、特になし・未回答(75)</p>												
<p>【調査結果及び評価】            全ての項目で、「あまりよくない」「悪い」との回答は少なく、全体的に高い評価を受けている。            今後とも、より質の高いサービスの提供を期待する。</p>													

## 6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
ダンベルシャフトをもう1本増やしてほしい。40キロまでしかつけれない。	重い重量を付けられるよう、ロングダンベルバーを新たに追加した。
閉館時間を22:00にしてほしい。	令和3年度より、7月～9月の期間を22:00まで延長することとした。
窓口等で販売している物品の品ぞろえを増やしてほしい。	過去の売れ行きを分析して、利用者のニーズが多い商品を検討し見直しを行い、利用者の利便性向上を図った。
<p>【調査結果及び評価】            利用者からの意見等に対し、適正に対応しており評価できる。</p>	

## 7 昨年度の評価で、改善を指摘した事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
なし	

## 8 その他

<p>スポーツ利用以外の面においても、令和3年3月に県・市と災害時の指定避難場所等に関する協定締結が行われ、今後、防災拠点施設としても地域の貢献できる施設運営に期待する。</p>
---