

熊本県立あしきた青少年の家 指定管理者 令和2年度(2020年度)
管理運営評価票

所管部課:教育庁市町村教育局社会教育課

施設の管理概要

指定管理者名	ひとつくりJAPANネットワーク・三勢共同体
指定期間	平成29年4月1日から令和4年3月31日まで
施設概要	<p>所在：葦北郡芦北町鶴木山</p> <p>施設：宿泊棟（和室・洋室）大・中・小研修室、体育館、文化ホール、キャンプ場等</p> <p>目的：本施設は、健全な青少年の育成と県民の生涯学習の振興を目的として設置された県立の青少年教育施設である。宿泊施設及び各種の体験活動のための施設・設備を活用して、利用団体による自主的な研修利用のほかに、自然や季節の特徴を活かした教育的プログラムとして企画事業を実施している。自然の中での体験活動が中心であるため、特に利用者の安全確保に留意して運営している。</p>
指定管理料	319,799,000円（4施設（天草青年の家、菊池少年自然の家、豊野少年自然の家、あしきた青少年の家）を一括で委託、利用料金制）

管理運営の評価

1 管理業務の水準の評価

管理業務の水準を表す指標	目標値	実績値	備考
研修者延べ数	59,085人	18,636人	前年度実績69,330人
研修活動中の事故の有無	0件	0件	軽傷を除く

【点検・調査結果及び評価】

新型コロナウイルスの影響で4月から6月まで休館、開館期間中も受入数を定員の概ね半数を目安とした影響で、研修者延べ数は大きく減少したがやむを得ないものと認められる。

県では、特に施設における利用者の安全確保を重視し、指定管理者への指導を徹底しており、期間中の事故発生は0であった点については評価できる。

2 管理業務実施状況

施設維持管理業務実績

作業項目	業務内容	実施回数	備考
清掃	所内清掃	通年	
保安・警備	宿直業務	通年	
	ボイラー運転監視	通年	
保守点検	電気設備保守点検	年12回	専門業者に委託
	エレベーター設備点検	年12回	同上
	空調設備点検	年4回	同上
	ヒートポンプチラーユニット点検	年2回	同上
	吸収式冷温水機点検	年2回	同上
	監視カメラ保守点検	月1回	同上
	浄化槽保守点検	年24回	同上
	浄化槽清掃	年1回	同上
	自家発電設備点検	年2回	同上
	消防設備保守点検	年2回	同上
	防火対象物点検	年1回	同上
	衛生設備点検(温水ヒーター)	年2回	同上
	衛生設備点検(その他)	年3回	同上
	自動ドア保守点検	年3回	同上
	移動式観覧席点検・整備	年1回	同上
	貯水槽保守点検	年12回	同上
	貯水槽清掃	年1回	同上
	貯湯タンク洗浄点検	年1回	同上
	濾過器オーバーホール	年1回	同上
	害虫駆除	年2回	同上
	厨房ダクト清掃	年1回	同上
	ボイラー排ガス測定	年1回	同上
	排煙ファン法定点検	年1回	
	水質検査(残留塩素)	週1回	
	水質検査(簡易水道)	年1回	専門業者に委託
	水質検査(浴槽)	年1回	同上
	浄化槽法定点検	年1回	同上
	地下タンク点検	週1回	同上
	地下タンク保守点検	年1回	同上
	空気環境測定	年6回	
	建築設備定期点検	年1回	

【点検・調査結果及び評価】

施設設備の清掃、保安・警備および点検等について、仕様書どおり専門業者が実施、頻度・内容ともに水準を満たしており、良好に管理されている。

運営事業実績

〔主な事業・イベント〕

事業・イベント名	開催時期	参加者数	趣旨・内容
宿泊教室指導者セミナー（全4回）	7～9月	91人	宿泊教室を実施するにあたっての意義と利用の目的について、指導者の理解と意識の高揚を図り、効果的な利用方法について習得してもらう。また、体験活動における指導者の安全管理意識及び指導技術の向上を図る。
小学生英語体験教室 A・B・Sea	10/10,11	12人	自然体験や遊びをとおして英語に慣れ親しみ、異学年や他校の児童とふれあうことで、積極的に人と関わろうとする態度を育てる。
渚の親子キャンプ	11/7,8	17人	キャンプ活動をとおして、家族・参加者同士の親睦を深める。また、キャンプのスキルや楽しさを知るとともに自然体験活動の重要性を知る機会とする。
あしきた未来キャンプ	11/21～23	24人	地域の資源を活かした体験活動をとおして、身近にある物事の価値やその未来について考える力や思いを他社と共感し合う心を育む。
家族でゆったり あしきた DAY キャンプ	3/6,7,13,14	33人	デイキャンプをとおして非日常を体験し、家族の交流と心身のリフレッシュを図るとともに、キャンプ生活や道具の使い道について知ること、野外活動の促進を図る。
第9回あしきたフォトコンテスト	8～3月	81人	地域の新たな魅力を発見し、発信していくとともに、参加者や地域の方との交流促進を図る。

【点検・調査結果及び評価】

新型コロナウイルスの影響で、大人数を集めての企画が実施できなかった他、宿泊を日帰りに変更して実施する等の制限があったが、感染症対策の徹底や、新規利用につながる事が期待される家族を対象とした事業を実施できている。利用者からは「安心して参加することができた」との声を多くいただいております、概ね満足度は高いと思われる。

今後も地域との連携事業を進め、施設の魅力度を高める取り組みを推進してほしい。

3 利用状況

施設名	年計	年計	前年度計	前年度比
本館	開館日数	288 日	317 日	90.9%
	宿泊可能日数	276 日	253 日	109.1%
	利用日数	128 日	248 日	51.6%
	利用率	44.4%	78.2%	56.8%
	利用者実数	8,217 人	29,200 人	28.1%
	利用者延べ数	14,900 人	63,149 人	23.6%
キャンプ場	開館日数	288 日	317 日	90.9%
	宿泊可能日数	276 日	305 日	90.5%
	利用日数	10 日	50 日	20.0%
	利用率	3.5%	15.8%	22.2%
	利用者実数	58 人	618 人	9.4%
	利用者延べ数	135 人	1,255 人	10.8%
出前講座等	利用者実数	2,796 人	4,926 人	56.8%
<p>【点検・調査結果及び評価】</p> <p>平成 30 年から行っている小学校の社会体育への講師派遣については、新たに近隣小学校からの依頼を得ることができ新たな利用者の獲得に繋げることができている。</p> <p>また、施設の休所や制限付きでの運営等、県と連携の上、適切に対処を行った。</p>				

4 管理経費の収支状況

収入			
項目	内訳	金額 (円)	
利用料金収入	本館	一般 772 人、高校生以下 5,616 人、就学前の者 98 人	3,215,640
	キャンプ場	一般 39 人、高校生以下 29 人、就学前の者 9 人	15,380
	宿泊を伴わない利用	一般 368 人、高校生以下 1,351 人、就学前の者 104 人	122,750
	文化ホール	49 時間	76,930
	マリン活動船艇	6,222 人	311,100
指定管理料	指定管理者による本施設への振り分け (うち、新型コロナウイルス感染症拡大に伴う指定管理料の事業継続支援分)	113,823,000 (5,908,000)	
企画事業等収入	9 事業	280,590	
その他活動収入	出前講座 68 団体	95,050	
プログラム活動料金		498,390	
食事代		14,830,840	
シーツ等クリーニング代		1,043,460	
雑収入		263,823	
合計		134,576,953	
	収入未済額	0	
	うち利用料金収入分		

支出		
項目	内訳	金額(円)
人件費		61,896,623
運営管理費	旅費、管理費、活動プログラム費等	3,595,394
維持管理費	光熱水費、業務委託費、施設修繕費	50,264,250
企画事業費		291,317
合計		116,047,584

【点検・調査結果及び評価】

利用料金収入については適正に収納され、指定管理料と併せて施設管理運営に必要な経費に適切に使用されている。新型コロナウイルスの影響で収入が減少する中、維持管理費等の削減取組により、支出の抑制につなげた。今後は予防保全の視点も踏まえた施設管理に取り組んでほしい。

5 利用者調査結果

調査実施内容	調査年月日	令和2年6月1日～令和3年3月31日											
	調査方法	全ての利用者団体にアンケート調査を実施											
	調査対象数	138団体											
調査結果	調査分野	回答内容											
		非常によい		よい		普通		あまりよくない		悪い		無回答	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
	集団生活を学ぶ場	122	88.4	16	11.6	0	0	0	0	0	0	0	0
	活動内容	106	76.8	24	17.4	0	0	0	0	0	0	8	5.8
	職員の受入れ対応	122	88.4	11	8.0	1	0.7	0	0	0	0	4	2.9
	職員の指導・助言	108	78.3	16	11.6	0	0	0	0	0	0	14	10.1
	食堂スタッフの対応	82	59.4	24	17.4	0	0	0	0	0	0	32	23.2
	食事の質	58	42.0	39	28.3	10	7.2	3	2.2	0	0	28	20.3
	食事の量	56	40.6	36	26.1	15	10.9	3	2.2	0	0	28	20.3
	屋内の施設・環境	91	65.9	30	21.7	2	1.4	0	0	0	0	15	10.9
	屋外の施設・環境	101	73.2	26	18.8	6	4.3	1	0.7	0	0	4	2.9
	また利用したいか	ぜひ				機会があれば				利用しない		無回答	
	90	65.2			21	15.2			0	0	27	19.6	
利用者からの意見等													

【点検・調査結果及び評価】

「非常によい」「よい」を合わせた割合が、すべての指導面の項目で9割を超えている。「職員の指導・助言」に関する項目では、利用者アンケートから明らかとなった課題に対し、職員間で目標を共有することで、過去5年間で「非常によい」の割合が最高となる等、利用者満足への取組みができています。

6 意見・苦情等の対応

利用者からの意見・苦情等	改善状況
特記事項なし	
【点検・調査結果及び評価】	

7 昨年度の評価で、改善を指摘された事項に対する対応

指摘事項	改善内容・結果
実施した企画事業の教育的効果についての検証に取り組んでほしい	アンケート結果からは、事業の実施前後で参加者の意識の向上等が見て取れた。今後は教育的効果を客観的に見るために、事業実施前後の変容をみるための追跡調査が必要であると考え
食事面のサービス向上、メニューの改善やアレルギー対応を含めたスタッフのサービス向上へ継続的に取り組んでほしい	感染症対策のため、様々な制約があったが利用者アンケートでは「質・量・対応」全ての項目で評価の向上がみられた。アレルギー対応についても各種研修やメニューの改善により取り組んだ。
利用者アンケートの自由記述欄や活動中の利用者の声などから利用者のニーズを汲み取り、サービスレベルの向上を図ってほしい。	アンケート結果については全職員で共有し、改善に取り組んでいる他、気になる点があれば利用者に直接聞き取りを行う等状況の改善を図っている。
【点検・調査結果及び評価】 指摘事項に対しては真摯に対応・取組まれており、評価できる。	

8 その他

特になし
